



20

22

—

JAARBEELD

Svntein





Syntein is de regionale huisartsenorganisatie (RHO) in de Noordelijke Maasvallei. Onze opdracht: het ontwikkelen, coördineren en contracteren van zorgprogramma's, het faciliteren van de huisartsen en proactief bijdragen aan toekomstbestendige huisartsenzorg.

Syntein heeft een organisatiestructuur die bestaat uit verschillende B.V.'s. De coöperatie van huisartsen in het Land van Cuijk & Noord-Limburg is eigenaar van overkoepelende en gelijknamige B.V. In de dagelijkse praktijk wordt er echter geen tot weinig onderscheid gemaakt tussen de verschillende B.V.'s en spreekt iedereen over en namens 'Syntein'.

JAARBEELD

20
22

Transitie & Transformatie	pagina 3
In cijfers	4
Integrale zorg	5
Persoonsgerichte zorg binnen integrale zorg	6
Kennismaking GEM	7
Bezoek secretaris-generaal VWS	7
Welzijn op Recept	8
Positieve Gezondheid & Meer Tijd Voor de Patiënt	9
Regiodeal	10
Ouderenzorg	11
Geestelijke verzorging	12
BBL-leerwerktraject	12
#DiVers	13
Digitalisering	13
Afscheid Corné van Asten	14
Directeur Garmt Postma	15
Coöperatie van huisartsen	17
Raad van Commissarissen	18
Samenvatting geconsolideerde jaarrekening	19

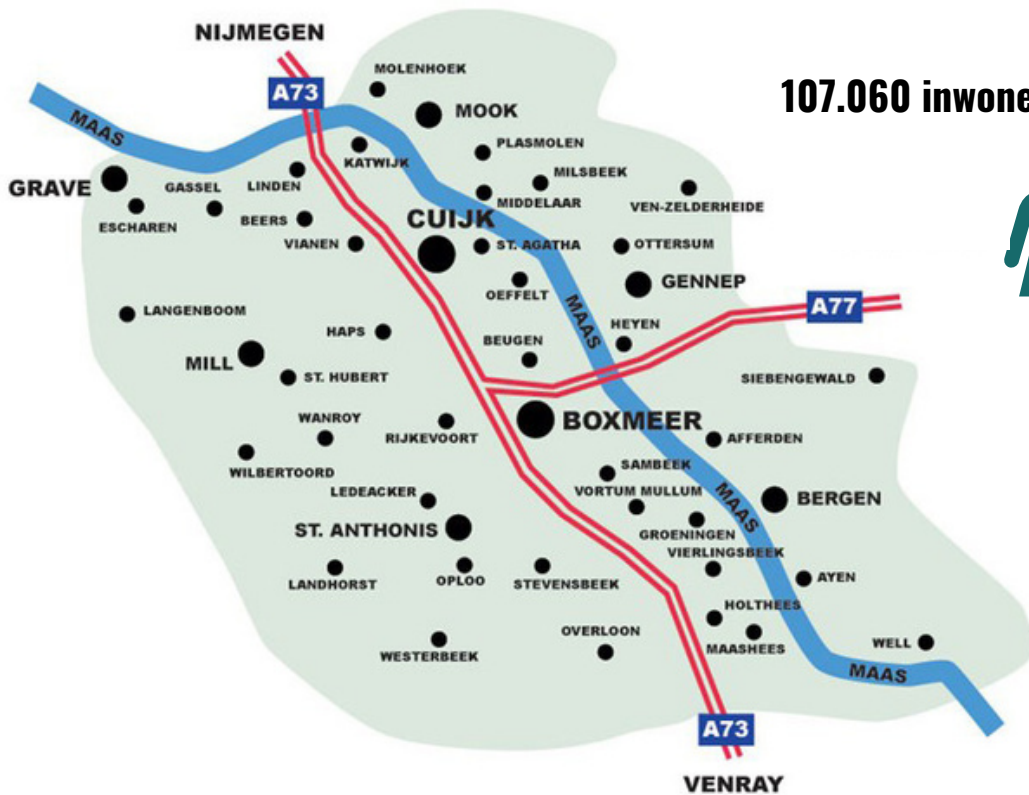
TRANSITIE & TRANSFORMATIE

2022 was een jaar van transitie en transformatie. De huisartsenzorg is in beweging en kent grote (werk)druk. Hiermee is de eerste opdracht van Syntein helder: bijdragen aan en ondersteunen in toekomstbestendige huisartsenzorg. Naast een directe en praktische invulling van deze opdracht - namelijk het ontwikkelen, coördineren en contracteren van integrale zorg - vraagt dit om een blik naar buiten. Waar een huisarts over het algemeen actief is binnen de muren van de eigen praktijk, ziet Syntein het als taak om monodisciplinair werken te transformeren. Verbindingen in de regio zijn nodig om de zorg werkbaar te houden. Bovendien is het antwoord op de groeiende zorgvraag meer dan alleen medisch. Zo is enerzijds zorg en welzijn in de directe leefomgeving nodig om zorg werkbaar te houden. Anderzijds kan digitalisering bijdragen aan toekomstbestendigheid. Hierdoor is de huisartsenzorg in transitie.

Ook de interne organisatie was in 2022 in transitie. Algemeen directeur Corné van Asten nam na 13 jaar afscheid van de organisatie. Garnt Postma, voorheen medisch directeur op parttime basis, nam zijn taken over en werd hiermee directeur. Daarnaast zijn binnen de organisatie werkvelden en aandachtsgebieden opnieuw verdeeld en gedefinieerd om zo optimaal invulling te geven aan de opdracht.

De opdracht is dus helder: transitie & transformatie. Hoe Syntein invulling geeft aan deze opdracht, schetsen we in dit jaarbeeld. Let wel: dit jaarbeeld is niet uitputtend. Syntein kiest ervoor om een aantal projecten en resultaten uit te lichten.





107.060 inwoners

NOORDELIJKE MAASVALLEI



- 91 huisartsen, waarvan 55 praktijkhouders
- 33 POH's
- 30 POH-GGZ
- 11 praktijkmanagers
- 104 doktersassistenten



SYNTEIN

- 23 medewerkers
- 10,3 FTE
- 6 bestuursleden coöperatie
- 3 leden Raad van Commissarissen

SCHOLINGEN & BIJEENKOMSTEN

MEER DAN 58 SESSIES

- visie avonden (4)
- eendaagse (1)
- intervisie (3)
- diabetis mellitus (4)
- ouderenzorg (2)
- COPD (2)
- cardiologie (1)
- ALV (4)
- trriage (9)
- digitalisering (5)
- PGO (2)
- divers (3)
- POH-netwerk (4)
- jaargesprek (2)
- Positieve Gezondheid / Meer Tijd voor de Patiënt (3)
- CVRM (1)
- stoppen met roken (2)
- dialogosessies met specialisten (3)
- grip op leidinggeven (2)
- BHV (2)
- oplossingsgericht werken (2)

INTEGRALE ZORG

Na de corona-jaren was een inhaalslag nodig om de zorgprogramma's weer op orde te krijgen. Er was sprake van een achterstand hoewel een vergelijking met de landelijke benchmark duidelijk maakt dat de achterstand in de Syntein-regio beduidend kleiner is dan de landelijke tendens.

Syntein gebruikt spiegelinformatie om hierop te reflecteren. De indicatoren van InEen worden ingezet om de processen zorginhoudelijk te monitoren.

De kaderhuisartsen bepalen welke indicatoren het belangrijkst zijn om op te volgen en brengen deze indicatoren extra onder de aandacht in scholingen voor de huisarts en POH-S. In breder perspectief kijkt Syntein met hulp van VIPLive ook naar het aantal consultaties kaderarts en het gebruik van digitale hulpmiddelen door de praktijken. Deze informatie neemt Syntein mee in de bestudering van de praktijkvariatie. Variatie kan acceptabel of wenselijk zijn, bijvoorbeeld bij verschillen in de populatie, en biedt een handvat bij het gesprek met de praktijk.

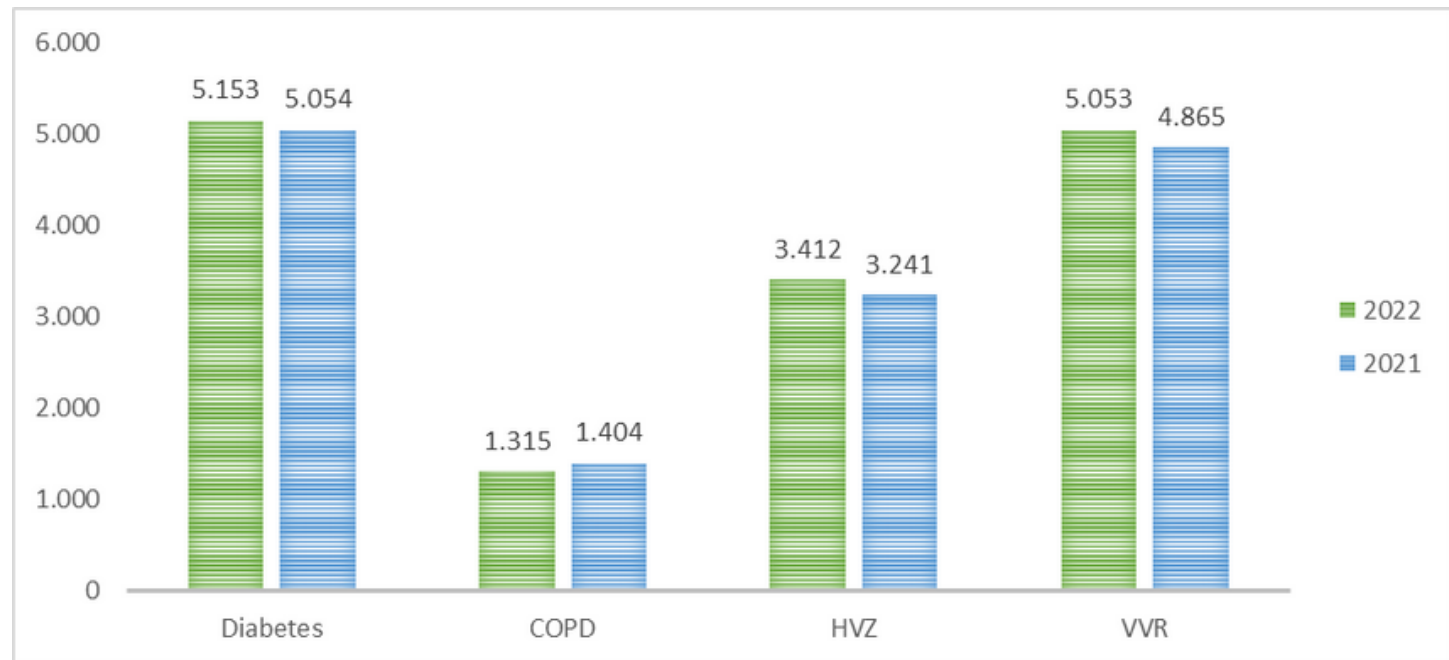
Kaderhuisartsen

In 2022 zijn 10 praktijken bezocht door kaderarts chronische zorg. Er is sprake van ruim 80 consultaties van kaderhuisartsen.

De kaderhuisarts DM wordt het meest geconsulteerd. Het aantal consultaties van de kaderhuisarts COPD neemt aanzienlijk toe: van 7 consulten in 2021 naar 19 in 2022.

Syntein coördineert en organiseert vier integrale zorgprogramma's, namelijk voor patiënten met diabetes, COPD, hart- en vaatziekten (HVZ / CVRM-ZHR) en verhoogd vasculair risico (VVR / CVRM-HRVVR).

aantal patiënten integrale zorg



- Alle praktijken (100%) nemen deel aan de zorgprogramma's DM en COPD
- 24 praktijken (96%) nemen deel aan CVRM-ZHR (HVZ)
- 22 praktijken (88%) nemen deel aan CVRM-HRVVR (VVR)

Uit cijfers blijkt dat er in onze regio veel aandacht is voor het jaarlijkse stoppen met roken gesprek. Het aantal rokers in onze regio is lager t.o.v. landelijke gemiddelde en er wordt goed verwezen naar groepstrainingen stoppen met roken.

PERSOONSGERICHTE ZORG

BINNEN

INTEGRALE ZORG

4 ELEMENTEN

Het andere jaargesprek

Oftewel: aansluiting vinden bij de drijfveren en motivatie van de patiënt. Niet alleen de behandeling van het gezondheidsprobleem staat centraal, maar ook de manier waarop de patiënt met het probleem omgaat en in het leven staat. Persoonsgerichte zorg gaat ook om het actief betrekken van de patiënt bij het zoeken naar een passende oplossing voor zorg en ondersteuning, geïnformeerde besluitvorming en aandacht voor laaggeletterdheid en lage gezondheidsvaardigheden.

1

in
2022

- Training 'het andere jaargesprek'
- Introductie van de NDF-gesprekskaart
- Training 'oplossingsgericht werken'
- Training Pharos 'kwetsbare roker'

Anders organiseren

Vereenvoudigen van werkprocessen. Denk aan:

2

- Taakherschikking (jaarconsult, koppelconsult, wie doet wat, frequentie en tijdsduur consulten)
- Optimaliseren inzet portaal, zelftriage tool en thuismetingen voorbereidende digitale vragenlijsten
- Optimaliseren gebruik van KIS / VIPLive
- Slim samenwerken & slim verwijzen

Verwijzen naar samenwerkingspartners in de 1e lijn en sociale domein

Een goede en gerichte verwijzing is belangrijk in het bieden van passende en effectieve zorg.

3

in
2022

Leefstijl- en welzijnscoaches en fysiotherapeuten COPD-zorg zijn uitgenodigd om te gaan werken met VIPLive. Bovendien is VIPLive ingericht voor Welzijn op Recept en leefstijlcoaches. VVR-restyle.

in 2022

- Opstarten na corona & schonen dossiers
- Stimuleren van jaargesprek
- Sociale kaart leefstijl en Welzijn op Recept inzetten bij POH-netwerk

Inzet van digitale tools

4

in
2022

VVR-restyle. Vijf praktijken doen mee aan dit project waarbij zelfmanagement gestimuleerd wordt. Onderdelen van het programma zijn thuismetingen en consult voorbereidende vragenlijsten. Lees meer op pagina 13 'zorg op afstand'

gesprekskaart Nederlandse Diabetes Federatie (NDF)



KENNISMAKING GEM

Tijdens de eendaagse in juni maakten huisartsen in de regio kennis met GEM. GEM staat voor Ecosysteem Mentale Gezondheid en gaat uit van een andere organisatie van de GGZ. Jim van Os, hoogleraar psychiatrie, gaf tijdens de eendaagse een inspirerende presentatie over zijn visie op de nieuwe GGZ. In zijn ogen is de huidige vorm van GGZ niet langer houdbaar, iets dat onderstreept wordt door veel huisartsen die geconfronteerd worden met enorm lange wachttijden en ontevreden patiënten en professionals. Een beeld dat ook kaderhuisarts en coöperatie bestuurslid Saskia Benthem herkent en schetste in een brandbrief aan alle regionale zorgpartners in de regio in april 2022.

Van Os ontwikkelde GEM: de omslag van een technisch-specialistisch model naar een samenlevingsmodel. Belangrijke pijlers van GEM zijn modulaire zorg, de inzet van ervaringsdeskundigen, herstelgerichte intake en bredere inzet van interventies, liefst uit de directe omgeving of uit de wijk. Na de presentatie van Van Os volgden werksessies met de kerngroep Mentale Gezondheid over GEM. Hieruit blijkt dat de veranderbereidheid onder behandelaars groot is. In 2022 zijn de eerste stappen gezet om ook op bestuurlijk niveau commitment te krijgen op GEM. Dit krijgt in 2023 een vervolg. Bovendien pleit de kerngroep Mentale Gezondheid voor een brede aanpak in de verbetering van mentale gezondheid in de regio. “Je kunt het niet alleen,” stelt Saskia Benthem. “Mentale gezondheid is van ons allemaal. Bijvoorbeeld ook van werkgevers. We moeten er met z'n allen voor zorgen dat mensen mentaal weerbaarder worden. Denk hierbij aan de speedboot die psychiater Dirk de Wachter schetst. We kunnen niet alleen maar bezig zijn met het ‘opvissen’ van mensen die uit de boot (lees de samenleving) vallen. We moeten ook voorkomen dat ze vallen, of ervoor zorgen dat de boot minder snel gaat varen. En misschien moeten we dan out-of-the-box denken. Denk aan pleiten voor een 34-urige werkweek, het verbod op mobiele telefoons in de klas of aansturen op een SIRE-campagne.”

De mogelijkheden voor GEM in de Syntein-regio worden in 2023 verder verkend.

BEZOEK SECRETARIS-GENERAAL VWS



In september bracht Secretaris Generaal Marcelis Boerboom van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport een bezoek aan de regio om zich bij te laten praten over de netwerksamenwerking in onze regio en de rol van Mooi Maasvallei.

Onder vlag van Mooi Maasvallei zetten partijen in het Land van Cuijk en Noord-Limburg zich in voor een zo goed mogelijk aanbod van zorg en welzijn voor de inwoners. Kaderhuisartsen en Syntein-adviseurs Karin Roskes, Hans Peter Jung en Janneke van den Berg verzorgden presentaties vanuit Syntein.

[Bezoek Secretaris-
Generaal VWS ·
Nieuws - Syntein](#)



WELZIJN OP RECEPT



Sinds 2022 doen alle praktijken in de regio mee aan Welzijn op Recept. Huisartsen in het Land van Cuijk verwijzen hiervoor naar Sociom. Huisartsen in Gennep en Bergen kunnen een beroep doen op welzijnscoaches die door de gemeente aangesteld zijn. Bovendien zijn hier de dorpsondersteuners betrokken bij Welzijn op Recept.

Verwijzen naar Welzijn op Recept gaat steeds vaker aan de hand van het digitale verwijssysteem VIPLive. Hierdoor is ook de veilige terugkoppeling richting de huisarts op orde.

"Welzijn op Recept zorgt voor een sprankeling in de ogen. Een verwijsbrief voor de specialist in het ziekenhuis niet."

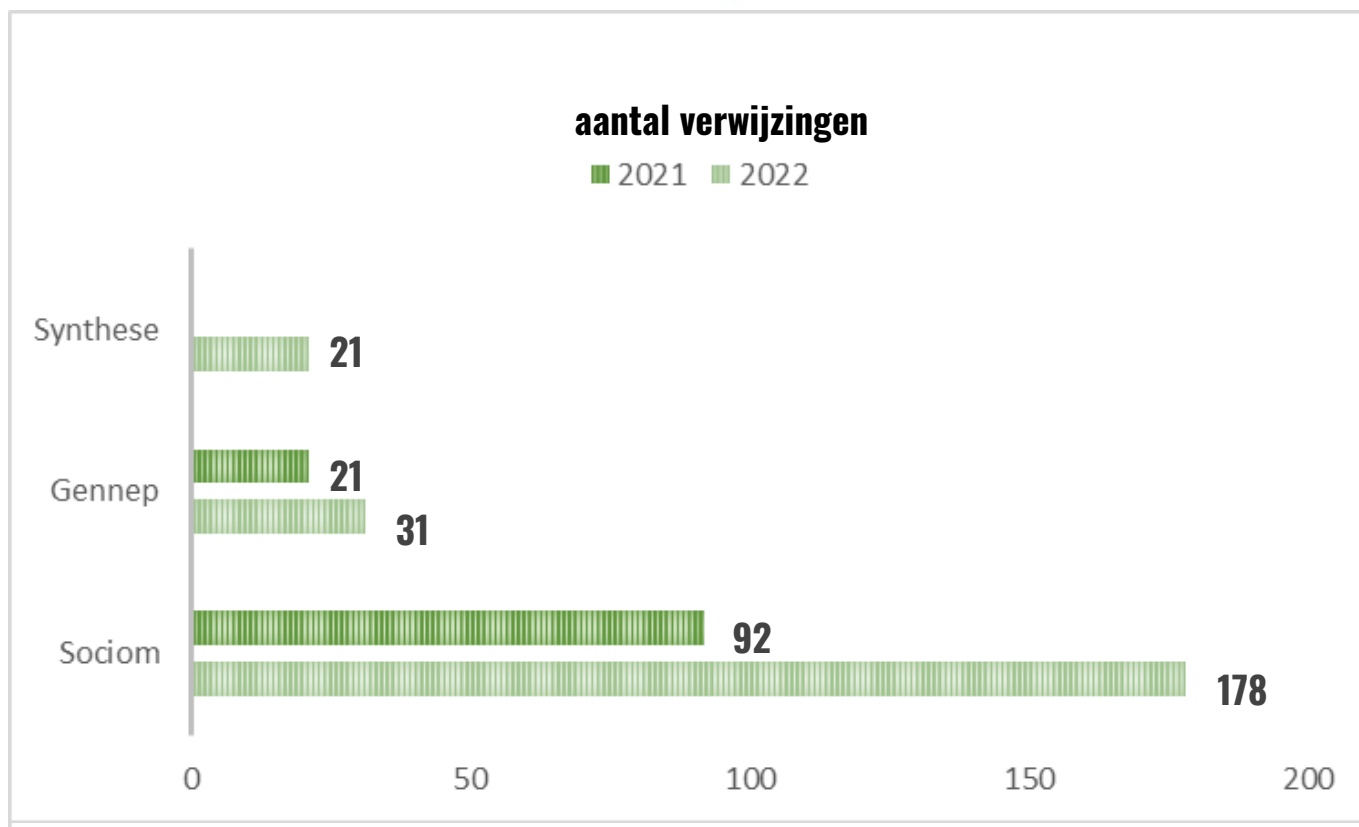
Odilia Kortsmid, projectcoördinator

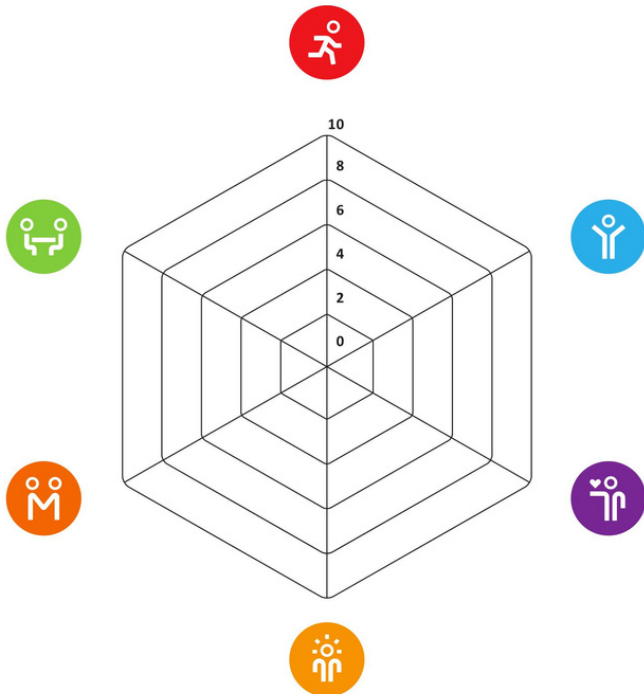
Syntein is met Welzijn op Recept actief in de eigen regio, maar levert ook inspanningen om deze interventie landelijk onder de aandacht te brengen.



Welzijn op Recept werkt ook in grote fusiegemeente | Welzijnoprecept.nl

Welzijn op Recept krijgt vleugels in Noordelijk Maasvallei | Welzijnoprecept.nl





POSITIEVE GEZONDHEID & MEER TIJD VOOR DE PATIENT

Positieve Gezondheid was ook in 2022 één van de speerpunten van Syntein. Syntein organiseerde onder meer verschillende themabijeenkomsten voor praktijken die onderdeel zijn van de pilot Positieve Gezondheid / Meer Tijd Voor de Patiënt (MTVP). Daarnaast zorgde Syntein ook op andere vlakken voor ondersteuning van deze praktijken. De dialoogsessies met specialisten van Maasziekenhuis Pantein, een interventie voortkomend uit Positieve Gezondheid, kregen in 2022 een vervolg en waren ook toegankelijk voor praktijken in de regio die geen deel uitmaakten van de pilot.

Syntein ontwikkelde het interventieboek Positieve Gezondheid / MTVP. Dit boek omschrijft 20 interventies die ingezet kunnen worden om Positieve Gezondheid / MTVP te implementeren in de huisartsenpraktijk. De omschrijving van deze interventies is tot stand gekomen na twee jaar pilots in huisartsenpraktijken in de Noordelijke Maasvallei, het werkgebied van Syntein. Het interventieboek is openbaar gemaakt en voor iedereen te lezen en te downloaden. Hiermee heeft de regio een primeur: een praktische “handleiding” ten aanzien van Positieve Gezondheid / Meer Tijd voor de Patiënt. Met het delen van dit interventieboek wil Syntein bijdragen aan het gemeengoed maken van Positieve Gezondheid / MTVP en hiermee aan toekomstbestendige huisartsenzorg.

PRIMEUR

Interventieboek
Meer Tijd voor de
Patiënt & Positieve
Gezondheid •
Nieuws - Syntein



Eind 2022 werd duidelijk dat Meer Tijd voor de Patiënt (MTVP) gaat gelden als landelijke leidraad, in het kader van het IZA. Hiermee ontdoet MTVP zich van de pilot-status en staat verdere implementatie definitief op de kaart.

Syntein is regisseur van het Netwerk Positieve Gezondheid in de Noordelijke Maasvallei, opgericht in 2013. Het netwerk wilde destijds een beweging op gang brengen waarbij alle betrokken partijen en personen in de regio denken én werken vanuit Positieve Gezondheid. Het netwerk was in die tijd het eerste regionetwerk in Nederland. In de afgelopen jaren heeft een doorontwikkeling plaats gevonden en eind 2022 is de stap gezet naar het online platform 1SociaalDomein. Via dit kanaal is een groep actief ‘Samenwerken in de Mooi Maasvallei’ met (onder meer) de doelstelling contact te houden, netwerken te verbreden, informatie en documenten te delen, vragen te stellen en collega’s uit te nodigen.



REGIO DEAL BURGERINITIATIEVEN & POSITIEVE GEZONDHEID

Syntein is penvoerder van het project 'Burgerinitiatieven & Positieve Gezondheid in de huisartsenzorg' in het kader van de Regio Deal Noord-Limburg. Doelstelling van het project is dat 25 huisartsenpraktijken werken met het concept Positieve Gezondheid & verwijzen naar burgerinitiatieven. Het betreft de gemeenten Beesel, Bergen, Gennep, Horst aan de Maas, Peel en Maas, Venlo en Venray. Syntein trekt hierbij samen op met Cohesie, Burgerkracht, GGD Limburg-Noord en Hogeschool Arnhem Nijmegen (HAN).

Mijlpalen en resultaten van dit project in 2022:

- In de zomer van 2022 is de inclusie van 25 huisartsenpraktijken bereikt. Hiermee heeft het project een bereik van 50% van het aantal patiënten (136.000) van alle inwoners (277.000) in het werkgebied.
- In Gennep hebben de huisartsen samen met welzijnscoaches en gemeenschap deelgenomen aan een gezamenlijk opleidingstraject onder begeleiding van het Landelijk Kennisnetwerk Welzijn op Recept.
- De HAN voerde de nulmeting van het onderzoek uit.
- In alle gemeenten zijn gesprekken opgestart over de borging van de resultaten van het project na afloop van de looptijd.
- Aandacht van minister Kuipers in de vorm van een werkbezoek eind november aan huisartsen in de regio Zuid-Oost. Hierbij is het project gepresenteerd als een oplossing voor de problematiek van de huisartsen specifiek en zorg in zijn algemeenheid.



Bezoek minister
Kuipers · Nieuws –
Syntein



OUDERENZORG

GOET

Het aantal kwetsbare ouderen neemt toe en ze blijven langer thuis wonen. Hierdoor is meer zorg nodig. Deze constatering vormde een aantal jaren geleden het vertrekpunt van GOET: Gezond Oud En Thuis. GOET zet in op verbinding, netwerksamenwerking en inzet van de wijkverpleegkundige als casemanager om zo regie en overzicht te houden. Diezelfde wijkverpleegkundige fungeert als aanspreekpunt voor de oudere en mantelzorgers. Hoe zet je het (sociale) netwerk rondom die oudere in om te komen tot de juiste persoonsgerichte zorg? En hoe zorg je ervoor dat informele, professionele en preventieve zorg elkaar weten te vinden?

GOET startte in Cuijk en in 2022 is ingezet op verbreding in Boxmeer en Gennep. Hiervoor zijn een toolkit en draaiboeken ontwikkeld die opschaling mogelijk maken. Cruciaal is 'elkaar kennen'. Hiertoe moet netwerksamenwerking ingericht én onderhouden worden. Continuïteit van het netwerk bij wisseling van medewerkers blijkt namelijk een belangrijk speerpunt en vraagt om voortdurend onderhoud, zo leren de ervaringen in Cuijk.

Sterk

Halverwege 2021 sloot Syntein aan bij Sterk: Samen beslissen met TOPICS-SF in Eerstelijns Regio's en Ketens. De TOPICS-SF is een gestandaardiseerde vragenlijst voor zorgverleners die inzicht geeft in hoe ouderen hun gezondheid ervaren en wat hun doelen en wensen zijn. Deze informatie vormt de basis voor een ander gesprek en samen beslissen. Doelstelling van STERK is het testen van deze vragenlijst bij patiënten en praktijken, onder leiding van Vilans, in samenwerking met twee andere regio's in Nederland.

De vragenlijst werd ingezet in verschillende praktijken in 2022. Waar een huisarts of POH van nature wellicht wat meer inzet op de medische kant, brengt de vragenlijst in kaart wat de patiënt echt wil. Zo kan bijvoorbeeld blijken dat de patiënt het belangrijker vindt om deel te kunnen nemen aan de bingo of te werken aan evenwichtsstoornissen, dan die oogoperatie. In 2022 werd de vragenlijst ingezet en in 2023 worden de resultaten

opgehaald. In de Noordelijke Maasvallei valt tot nu toe op dat door alle aandacht voor Positieve Gezondheid al heel vaak het andere gesprek gevoerd wordt.

[Meer over Sterk
& Vilans](#)



GEESTELIJKE VERZORGING

Ook in 2022 verzorgde Syntein de coördinatie van het palliatief netwerk en de inzet van geestelijk verzorgers thuis. In cijfers:

- 109 consulten, verdeeld over 33 cliënten
- 16 scholingen met in totaal 439 deelnemers
- 19 maal deelname aan MDO of overleg palliatieve zorg thuis
- 8 maal coaching on the job (interview)

In 2022 zijn stappen gezet om te komen tot een nieuwe website om de inzet van geestelijk verzorgers onder de aandacht te brengen en consultaanvraag toegankelijker te maken.

[www.levensvragen
thuis.nl](http://www.levensvragen
thuis.nl)



BBL-LEERWERKTRAJECT VOOR DOKTERSASSISTENTEN

Vanwege een tekort aan doktersassistenten in de regio maakt Syntein, in samenwerking met NEO, werk van het opleiden van nieuwe assistentes via een BBL-leerwerktraject.

BBL staat voor Beroeps Begeleidende Leerweg, oftewel in dienst bij een werkgever en een dag in de week les volgen. Kortom: leren in de praktijk. De opleiding is te volgen bij een ROC of een gespecialiseerde aanbieder en duurt over het algemeen 12 of 15 maanden. Gedurende de opleiding wordt de medewerker begeleid in de praktijk, daarna is de medewerker zelfstandig in te zetten. Syntein maakte afspraken met de opleiders, bracht de opleidingsmogelijkheden breed onder de aandacht en tekende een aantal ervaringsverhalen op.

[dossier BBL
februari 2023
\(syntein.nl\)](#)

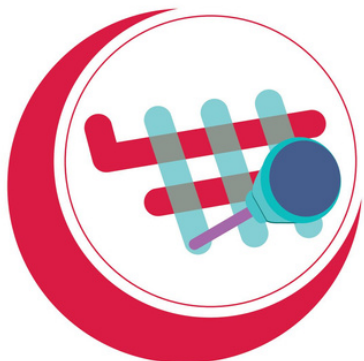




Samen schakelen naar toekomstbestendige zorg

SYMPOSIUM

In juni vond het #DiVers symposium plaats in Fort Lent, bedoeld voor praktijken uit de regio's van Syntein en NEO. Doelstelling van het symposium was de mogelijkheden tot digitale versnelling in de huisartsenpraktijken onder de aandacht te brengen. In verschillende werkplaats-sessies konden huisartsen en praktijkmedewerkers hun mogelijke route naar toekomstbestendige huisartsenzorg ontdekken. Achterliggende doel is blijvende, toegankelijke huisartsenzorg bij een krappe arbeidsmarkt, stijgende zorgvraag en veranderende verwachtingen van patiënten. Zorgverleners die werken met plezier en beheersbare druk. Plus patiënten die persoonlijke zorg ervaren en worden gestimuleerd om meer eigen regie te nemen en aan zelfmanagement te doen.



After-movie
van #DiVers:
Digitale
Versnelling =
DiVers
(regiodivers.nl)



DIGITALISERING

Toekomstbestendige huisartsenzorg vraagt om verdere digitalisering en brengt dus ontwikkelingen op ICT-gebied met zich mee. Syntein heeft een duidelijke visie op ICT, zowel gericht op de praktijken als op samenwerking binnen de regio. Het gebruik van VIPLive als digitaal verwijssysteem naar het sociale domein is een belangrijk onderdeel van de ICT-visie van Syntein.

Zorg op afstand

Eind december 2022 startten drie praktijken met de pilot 'VVR restyle', gericht op het zelf laten meten van bloeddruk en gewicht door VVR-patiënten. Doordat er ook wordt gewerkt met een digitale (consult voorbereidende) vragenlijst kan de jaarcontrole digitaal plaatsvinden. Patiënten hoeven hiervoor dus niet meer naar de praktijk te komen. Doel is om de regie over de eigen gezondheid bij deze patiënten te vergroten. Voor de metingen, vragenlijst en verdere communicatie met de patiënt maken de praktijken gebruik van VIPLive. Op deze manier is er geen nieuw systeem nodig. Aan deze pilot nemen 90 patiënten deel die zelf bloeddruk en gewicht meten.

Naar verwachting starten er in 2023 meer praktijken. Bovendien wordt onderzocht of een dergelijke vorm van zorg op afstand ook mogelijk is voor diabetespatiënten. Het project vormt één van de invullingen van de opgestelde ICT-visie. Deze visie gaat (onder meer) uit van meer regie en zelfredzaamheid bij de patiënt. Syntein werkt in deze samen met NEO om zo een groter bereik te hebben met grotere deelname, waardoor de effecten beter en sneller inzichtelijk zijn.

Patiënten
informatie 'Aan
de slag met uw
bloeddruk'



AFSCHEID CORNÉ VAN ASTEN

Syntein startte in 2007 als projectorganisatie voor diabeteszorg. Ruim 15 jaar later, in december 2022, nam Corné van Asten afscheid als algemeen directeur. Hij vertelt over verleden en heden van Syntein.

Verleden

Nee, hij is niet de 'langst zittende'. Dat zijn toch echt Sylvia Nelissen en Anke van den Bruele, beiden echt vanaf de start betrokken bij Syntein, toen nog onder de naam 'chronische ketenzorg Land van Cuijk B.V.' met het ziekenhuis als mede-aandeelhouder. Corné kwam binnen in 2009 met een opdracht. Het project rondom diabeteszorg bestendigen en ketenzorg inrichten voor vier chronische ziekten. Anno 2022 heeft hij ruimschoots voldaan aan deze opdracht. Is het daarom tijd voor vertrek?

Corné: "Dat klinkt te eenvoudig. Inderdaad, we hebben de opdracht ruimschoots ingevuld. We begonnen met een project voor diabetes van drie jaar, gefinancierd door ZonMw en verzekeraars. Inmiddels hebben we zorgprogramma's diabetes, COPD, hart- en vaatziekten en kwetsbare ouderen. Dat neemt overigens niet weg dat de invulling en coördinatie van deze programma's een continu proces is. Zorg is voortdurend in ontwikkeling en beweging. Daarom is het ook zo'n mooi vakgebied om in te werken. Maar goed, de taak van Syntein omvat meer dan het inrichten van zorgprogramma's. Veel meer. We hebben de afgelopen jaren ook hard gewerkt om huisartsen te faciliteren en te ontzorgen. Om de huisarts ook echt huisarts te laten zijn én te laten blijven. We hebben gewerkt, en natuurlijk nog steeds, aan innovatie. De samenwerking binnen de GGZ, ouderzorg, Welzijn op Recept, Positieve Gezondheid; onze regio loopt hierin echt voorop. Het is niet de mentaliteit van de regio om ons op de borst te kloppen, maar we hebben daar wel alle recht toe."

Welke uitdagingen kwamen hierbij kijken?

"De grootste uitdaging was onze 'achterban'. Met ketenzorg moesten we de eendimensionale gedachte van huisartsen doorbreken. Bovendien waren niet alle huisartsen gelijk enthousiast over bepaalde innovatieprojecten. Die projecten kosten geld en waarom zouden we dat geld niet direct en rechtstreeks aan de praktijken in de regio besteden?"

Gelukkig konden en kunnen we steeds laten zien dat Syntein niet om Syntein gaat. Het gaat om de inhoud, om de patiënten, om de mensen in de regio. Dat is de missie van Syntein: bijdragen aan optimale gezondheid van de burgers in de regio. Sinds 2016 zijn de huisartsen overigens volledig eigenaar van Syntein. Het ziekenhuis stapte toen uit en sindsdien staan we op eigen benen, dat bracht ook een positieve verandering".

Lees verder op de volgende pagina



AFSCHEID CORNÉ VAN ASTEN VERVOLG

Heden

“Syntein is echt partner van ‘onze’ huisartsen. We zijn naar elkaar toe gegroeid. Voorheen was het bijvoorbeeld ondenkbaar dat er een ‘buitenstaander’ aanschoof in de Hagro-vergadering of bij de vergadering van het coöperatiebestuur. Als er nu geen Syntein-medewerker aansluit, worden we gemist. Partnership is ook altijd mijn insteek geweest. Ik wil als zorggroep niet tegenover een huisarts aan tafel zitten, maar op zijn minst naast die huisarts. Of beter nog: achter de huisarts zodat we samen de stip op horizon zien. Het gaat niet om wat ik wil, maar om de mensen in de regio. Om hun gezondheid. Dat is mijn drijfveer, gevoed door de mogelijkheden van Positieve Gezondheid.

Bovendien is Syntein van betekenis in de regio, de Noordelijke Maasvallei. Een regio die overigens een heel eigen karakter heeft. Alleen al vanwege het feit dat we feitelijk op de kruising van drie regio's opereren. En natuurlijk ook door de aanwezigheid van een regionaal ziekenhuis als het Maasziekenhuis Pantein. De samenwerking met het Maasziekenhuis is de afgelopen jaren overigens echt geïntensiveerd en dat is mooi om te zien. Syntein heeft ook veel geïnvesteerd in netwerken in de regio en dat betaalt zich nu -figuurlijk- uit. De lijnen zijn kort, de onderlinge verbondenheid is goed. Dit komt de kwaliteit van zorg ten goede en het maakt dat je regionaal met grote thema's aan de slag kunt, zoals ouderenzorg, 24-uurs zorg en digitalisering.

En gelukkig is er steeds meer aandacht voor preventie, zowel regionaal als landelijk. Dat past helemaal binnen mijn persoonlijke drijfveer. Ik wil iets betekenen in of voor de gezondheid van mensen. Als verpleegkundige – zo ben ik ooit opgeleid - wil je mensen beter maken, maar ik vind het interessanter ze gezond te houden.

Waar ik trots op ben, is het team van Syntein. Een mooie combinatie van mensen, zowel persoonlijk als vakinhoudelijk. En het feit dat we kaderhuisartsen uit onze eigen regio in dienst hebben. Voor sommigen misschien een detail, maar ik ben er trots op. Onze kaderhuisartsen zorgen voor inhoudelijke inmenging en voegen écht iets toe als het gaat over kwaliteit in zorg en scholingen.”

**“De lijnen zijn kort,
de onderlinge
verbondenheid is
goed”**

Op de volgende pagina: de toekomst,
door de ogen van Garmt Postma



VAN MEDISCH DIRECTEUR NAAR ALGEMEEN DIRECTEUR

GARMT POSTMA

Garmt Postma over de toekomst van Syntein. Hij werkte in het verleden als huisarts en startte in oktober 2021 als medisch directeur naast Corné van Asten. Hij neemt als eenhoofdige directie het stokje over.

Toekomst

“Syntein is een prachtige organisatie om in te mogen werken. Ze heeft een landelijke voorlopersrol op het gebied van Positieve Gezondheid en de inzet om het zorgdomein te verbinden aan het sociale- en leefdomein. En dat zal had nodig zijn als we naar de toekomst kijken. De vragen die op de huisartsenzorg -maar ook op de zorg in het algemeen- afkomen zijn groot. Een toename van zorgvragen, geen doorstijgende financiering en arbeidskrapte stellen ons voor een grote uitdaging. Toch heb ik daar het volste vertrouwen in. Het team van Syntein heeft bewezen vindingrijk te zijn en heeft al hele mooie doelstellingen bereikt. Ook de betrokkenheid van onze huisartsen in de regio is groot en samen zetten we onze schouders er onder. Het in 2022 ontwikkelde meerjarenbeleidsplan 2023-2026 geeft dit ook goed aan.

De rol en de positie van Syntein als regionale huisartsen organisatie zullen daarbij verder doorontwikkelen, verwacht ik. Syntein is ontstaan uit het ontwikkelen van zorgprogramma's in de chronische zorg, daarna programma's in de ouderenzorg en Geestelijke Gezondheidszorg. Ook de ontwikkeling van Positieve Gezondheid is regionaal en in de zorgprogramma's geïntegreerd. Tevens is het onze doelstelling om de huisartsenpraktijken te faciliteren op allerlei gebieden.

Als we kijken naar de toekomst zal Syntein zich ook meer gaan richten op toekomstbestendige huisartsenzorg, met name in relatie met de arbeidsmarktproblematiek van het gehele huisartsen team. Verder zullen er meer kwetsbare groepen blijven wonen in de regio die ook huisartsenzorg nodig blijven hebben. Hoogbejaarde inwoners willen immers zo lang mogelijk zelfredzaam blijven en dat zullen we regionaal met onze zorgpartners moeten blijven ondersteunen. Tot slot heeft ook de digitalisering haar intrede gedaan in de huisartsenzorg. Dat biedt ons vele extra mogelijkheden maar tegelijk is het belangrijk om de zorg voor iedereen toegankelijk te houden.

“Kleinschalig aan de voorkant, regionaal georganiseerd aan de achterkant”. De meerwaarde voor de samenleving van eerstelijns zorgverleners waaronder de huisartsen als herkenbare en vertrouwde partner in de buurt is enorm en moet gekoesterd worden. Daar zal ons team zich voor blijven inzetten!”

“Kleinschalig aan de voorkant, regionaal georganiseerd aan de achterkant”



COÖPERATIE HUISARTSEN LAND VAN CUIJK & NOORD-LIMBURG

De coöperatie van huisartsen in het Land van Cuijk & Noord Limburg is eigenaar van Syntein. Het bestuur van de coöperatie bestaat uit 6 huisartsen; een afvaardiging uit de 6 verschillende HAGRO's in de regio. Het bestuur vergaderde eenmaal per maand in aanwezigheid van directeuren Corné van Asten en/of Garnt Postma. In 2022 begon het bestuur met de volgende huisartsen: Esther Davids (voorzitter), Saskia Benthem (secretaris), Thomas Lüning (penningmeester), Linda Bröker, Maarten van der Horst en Harmen Postema. Het jaar werd afgesloten in een andere samenstelling. Thomas Lüning nam het voorzitterschap over van Esther Davids, een aantal mensen vertrok en er traden nieuwe bestuursleden toe. Hiermee bestond het bestuur eind 2022 uit de volgende personen: Thomas Lüning (voorzitter), Saskia Benthem (secretaris), Alexandra Parlevliet (penningmeester), Linda Bröker, Bram Duffhues en de duo-invulling Peter van der Linden/Nelleke Jongebreur.

Thomas Lüning, voorzitter coöperatie:

"2022 was een jaar van veranderingen binnen het coöperatie bestuur, Raad van Commissarissen en Syntein. Esther Davids stopte na 6 jaar als voorzitter van de coöperatie. Onder haar enthousiaste leiderschap maakte het bestuur van de coöperatie een professionaliseringsslag. Een opvolger was helaas niet direct gevonden. Binnen de RvC nam Ivo Smeele het stokje over van Jan-Erik de Wildt. Daarnaast natuurlijk een belangrijke verandering in de directie van Syntein met het afscheid van Corné van Asten. Corné heeft Syntein in 13 jaar van de grond af opgebouwd tot wat het nu is. Gelukkig zag Garnt Postma als medisch directeur de mogelijkheid om in uren uit te breiden en fulltime directeur van Syntein te worden vanaf 2023. Van het coöperatiebestuur en de Raad van Commissarissen van Syntein heeft Garnt het vertrouwen gekregen en wij kijken uit naar een goede samenwerking en een verdere ontwikkeling van Syntein onder zijn leiding.

Afgelopen jaar organiseerde de coöperatie samen met Syntein en de RvC visiedagen. Voor de beleidsvisie 2023-2025 zijn tien thema's vastgesteld die in het visiedocument zijn uitgewerkt. Deze thema's zijn samengesteld vanuit de wensen van de huisartsencoöperatie en de landelijke ontwikkelthema's uit het Integraal Zorg Akkoord 2022. Met dit nieuwe visiedocument bepaalden we waar we als coöperatie de komende jaren naar toe willen. Daarnaast zijn er governance avonden georganiseerd met als doel te kijken hoe we de coöperatie in de toekomst bestuurlijk willen organiseren. Wat betreft de governance is naar buiten gekomen dat we doorgaan met een groot bestuur van 6 personen met afvaardiging uit alle HAGRO's uit de regio. Zo hopen we alle leden goed betrokken te houden. Ook kunnen we op deze manier de taken, die we naar aanleiding van de governance bijeenkomsten ook herijkt hebben, binnen het bestuur goed verdelen.

Positieve gezondheid en Meer Tijd Voor de Patiënt (MTVP) zijn inmiddels geen vreemde begrippen meer in onze regio. Ik denk dat we trots kunnen zijn op wat we de afgelopen jaren bereikt hebben op dit gebied in onze regio. Wat begon als een project in het kleine Afferden, groeide uit tot een groot project met afgelopen jaar 11 deelnemende praktijken. Dit project bracht veel in onze regio, maar ook veel bekendheid buiten de regio. In dusdanige mate dat vanaf 2023 MTVP landelijk uitgerold gaat worden! We zijn een kleine regio, maar onder andere door bovenstaande wel met een grootse naam. Ik hoop dat het ons gaat lukken deze goede naam in de toekomst te behouden en dat het ons de kans geeft innovatief bezig te blijven!

Met de visie voor de komende jaren bepaald en de nieuwe governance structuur uitgezet, heb ik aangegeven het voorzitterschap op me te nemen vanaf 2023. Ik heb hiervoor het vertrouwen van het bestuur en later de ALV gekregen, waarvoor dank. Met ons bestuur gaan we de komende jaren werken aan verdere versterking van banden met onze partners in de regio en ons inzetten voor een toekomstbestendige gezondheidszorg voor alle inwoners in ons regio. Met de ondersteuning van "ons" Syntein. Ik verwacht dat 2023 een mooi jaar gaat worden met veel nieuwe uitdagingen."

RAAD VAN COMMISSARISSEN

Syntein staat onder toezicht van een Raad van Commissarissen (RvC), bestaande uit drie personen. Per 1 oktober 2022 is er een wisseling van de wacht geweest en heeft Ivo Smeele de post van Jan-Erik de Wildt over genomen. De andere twee leden van de RvC zijn Joke Abbring (voorzitter) en Lex Maussart. De RvC kwam in 2022 zesmaal fysiek bijeen om toe te zien op het functioneren van de directie en de algemene gang van zaken binnen Syntein. Daarnaast kent Syntein een remuneratiecommissie, bestaande uit twee leden van de RvC.

Joke Abbring:

“In 2022 hebben de coöperatie, Syntein en RvC een visietraject doorlopen. Hieruit blijkt de duidelijke en heldere keuze dat het ontzorgen van aangesloten huisartsen dé taak van Syntein is. Dit bevestigt de juistheid van de reeds ingeslagen weg. Bovendien onderstreept dit opnieuw de meerwaarde van de komst van een medisch directeur en het aangepaste profiel van een nieuw lid voor de RvC. ‘Nieuwkomer’ Ivo Smeele brengt een duidelijke medische huisartsen achtergrond mee en is hierdoor een goede vervanger van Jan-Erik de Wildt in onze RvC.

De RvC nam in 2022 niet alleen afscheid van Jan-Erik de Wildt als toezichthouder, maar ook van directeur-bestuurder Corné van Asten. Hiermee komt een einde aan de duale directie van Syntein. Twee jaar lang stonden er twee mannen aan het roer van Syntein die elkaar sterk aanvulden. Deze complementariteit heeft Syntein veel gebracht en stevig in positie gezet voor de komende jaren. Namens de RvC dank ik Corné van Asten hartelijk voor zijn inspanningen en de uiterst prettige samenwerking. Het warme afscheid in de eerste weken van januari 2023 was een goede weerspiegeling van zijn tijd namens Syntein in de regio. We hebben uiteraard ook alle vertrouwen in Syntein onder aanvoering van Garnt Postma.”



SAMENVATTING GECONSOLIDEERDE JAARREKENING

Bedragen in duizenden euro's

Winst & verliesrekening

	2022	2021
omzet	5.314	4.953
overige opbrengsten	561	380
totaal omzet	5.875	5.332
kosten		
directe kosten	4.068	3.869
personele kosten	958	845
overige bedrijfskosten	783	681
totale kosten	5.809	5.395
bedrijfsresultaat	66	-62
financiële baten en lasten	-4	-3
resultaat uit bedrijfsvoering	61	-66
vennootschapsbelasting	-10	-10
resultaat na belastingen	51	-56

Huisartsen Land van Cuijk en Noord Limburg B.V. maakt deel uit van een fiscale eenheid voor de vennootschaps- en omzetbelasting met Syntein Integrale Zorg B.V. en Syntein Innovatie B.V. . De vorderingen en schulden met betrekking tot de vennootschapsbelasting zijn verantwoord in de jaarrekening van Huisartsen Land van Cuijk en Noord Limburg B.V.

Balans per 31 december 2022

ACTIVA

vaste activa	
materiële vaste activa	2
immateriële vaste activa	27
vlottende activa	
debiteuren	36
belastingen en premies	14
overige vorderingen en overlopende activa	265
liquide middelen	1.505

PASSIVA

eigen vermogen	692
kortlopende schulden en overlopende passiva	1.157

totaal activa	1.849	totaal passiva	1.849
----------------------	--------------	-----------------------	--------------