



20 24 —

JAARVERSLAG

Svntein



Syntein is de regionale huisartsenorganisatie (RHO) in MooiMaasvallei. Onze opdracht: het ontwikkelen, coördineren en contracteren van zorgprogramma's, het faciliteren van de huisartsen en proactief bijdragen aan toekomstbestendige huisartsenzorg.

Syntein heeft een organisatiestructuur die bestaat uit verschillende B.V.'s. De coöperatie van huisartsen in het Land van Cuijk & Noord-Limburg is eigenaar van de overkoepelende en gelijknamige B.V. In de dagelijkse praktijk wordt er echter geen tot weinig onderscheid gemaakt tussen de verschillende B.V.'s en spreekt iedereen over en namens 'Syntein'.

JAARVERSLAG

20
24

MOOI MAASVALLEI

122.665 inwoners



Zorgprofessionals

104 Huisartsen, waarvan 58 praktijkhouders
36 POH-Somatiek
29 POH-GGZ
17 Praktijkmanagers
104 Doktersassistenten



15.296 patiënten namen deel aan een zorgprogramma

5.128 DM type 2
1.293 COPD
3.583 HVZ
5.292 VVR



SYNTEIN

24 medewerkers
6 bestuursleden Coöperatie
3 leden Raad van Commissarissen

BESCHOUWING OP 2024

DIRECTEUR-BESTUURDER GARMT POSTMA

De Nederlandse samenleving is aan het veranderen en moet zich gaan aanpassen aan een nieuw toekomstbeeld: meer vergrijzing, dreigende stijging van de zorgkosten en personele krapte in zorg en welzijn. Maar er liggen ook kansen door nieuwe technologische mogelijkheden en verduurzaming. Dit komen we allemaal tegen binnen de huisartsenzorg en bij Syntein. Het jaar 2024 heeft ons doen versnellen op deze punten. Nieuwe projecten zijn opgezet, met als doel de continuïteit en toegankelijkheid van huisartsenzorg beter te borgen. Met de goedkeuring van ons regionale Transformatieplan gaan we in de regio MooiMaasvallei in de komende jaren een grote stap zetten, samen met alle partijen in zorg en welzijn!

Organisatie Syntein

Naast onze bekende activiteiten, zoals het organiseren van de zorgprogramma's voor chronische zorg, ouderenzorg en mentale gezondheid en ons scholingsaanbod, breiden onze activiteiten zich nog steeds verder uit. We faciliteren de huisartsenpraktijken bij hun werk, gaan namens de huisartsen samenwerkingsverbanden aan met zorgpartners voor nog betere en continue zorg en we innoveren met nieuwe (digitale) middelen in de huisartsenpraktijken. In dit jaarverslag komen verschillende projecten aan bod. Ook zijn we in 2024 een nieuw traject gestart tot het ontwikkelen van een strategische toekomstvisie (2025-2028) voor Syntein. Dit hebben we gezamenlijk in gang gezet met ons coöperatiebestuur en de Raad van Commissarissen. In 2025 zal deze visie worden vastgesteld. Tevens heeft Syntein in 2024 een cliëntenraad opgericht. We zijn blij dat Bert van Leeuwen voorzitter wil worden van deze nieuwe raad.

Dit alles heeft ook tot gevolg dat Syntein verder gegroeid is in personeel. Met nieuwe mensen erbij hebben we nog meer kennis en ervaring geborgd om de huisartsenpraktijken te kunnen blijven ondersteunen in hun werkzaamheden.

“Gezamenlijk vernieuwen met als doel een toekomstbestendige huisartsenzorg”

Maatschappelijke ontwikkelingen

Om de toekomstige zorg- en welzijnsvragen in de regio MooiMaasvallei te kunnen blijven beantwoorden, hebben we een gezamenlijk Transformatieplan ingediend bij de zorgverzekeraars. Met de toekenning hiervan in december 2024 krijgen we de unieke mogelijkheid om de noodzakelijke transitie in de zorg en welzijn samen vorm te geven. Dat gaan doen middels zeven netwerken (zie pag. 6).

Doordat het aantal inwoners blijft groeien in de regio hebben we in 2024 samen met partners ook het initiatief genomen om een nieuwe huisartsenpraktijk op te zetten in Cuijk. Dit heeft ertoe geleid dat in maart 2025 twee nieuwe huisartsen gaan starten. Daarmee heeft elke inwoner in onze regio weer een huisarts. Ook de zorgverzekeraars hebben ons daarbij ondersteund.

Toekomstbestendige huisartsenzorg

Voor de toekomst van de huisartsenzorg is het belangrijk dat de juiste (zorg-)vragen van inwoners op de juiste plaats terechtkomen. Dat hoeft niet altijd de huisarts te zijn, maar dat kan bijvoorbeeld ook bij een welzijnscoach. We werken hierin samen met al onze partners in de eerstelijnszorg. Daarbij vragen we ook iets van onze inwoners: probeer daar waar mogelijk zelf antwoorden te vinden op (zorg)vragen. Bijvoorbeeld met digitale ondersteuning, zoals Thuisarts.nl of met elkaar, zoals we in onze regio doen met de Voorzorgcirkels en andere burgerinitiatieven. Ook de bibliotheken helpen ons daarbij. Zo houden we samen de zorg toegankelijk en krijgt iedereen de juiste zorg die nodig is.



THEMA'S IN 2024

Faciliteren huisartsenpraktijken

Scholingen
Netwerkbijeenkomsten 0e en 1e lijn

Samenwerking

Transformatieplan MooiMaasvallei
(pag. 6)
Transmurale Commissie

Interne bedrijfsvoering

Groei personeelsbestand
Missie/visie-traject met huisartsen
Oprichting Cliëntenraad

Meer Tijd voor de Patiënt

Regioplan MTVP - incl. visuele uitwerking
Regiodeal "Huisartsenzorg & burgerinitiatieven"



Zorg

Persoonsgerichte chronische zorg en training gezondheidsvaardigheden (pag. 9)
Ouderenzorg: convenant huisarts - SO
Protocol prikaccidenten
Palliatieve zorg: Transmuraal Zorgpad
Mentale gezondheid
Jeugdzorg
Oekraïne zorg

Innovatie

Toekomstbestendige huisartsenzorg
Visie versterking eerstelijnszorg 2030
(pag. 5)

Digitalisering

Digitalisering in de huisartsenpraktijk
(pag. 8)

Klik op onderstreepte koppeling voor een toelichting



VISIE EERSTELIJNSZORG 2030

De visie eerstelijnszorg 2030 is een initiatief van het ministerie van VWS in samenwerking met vele landelijke branchepartijen, waaronder LHV, InEen en NHG om de eerstelijnszorg in 2030 toegankelijk en beschikbaar te houden. Deze samenwerking is ontstaan vanuit de landelijke IZA doelstellingen. Syntein past deze visie toe op de eerstelijnszorg in haar regio.

Wat hebben we gedaan in 2024?

- ☒ De landelijke visie is vertaald naar de regionale context;

»»» *Uitgangspunt is klein en krachtig, aansluitend bij bestaande lokale samenwerkingen.*

- ☒ In 3 kernen zijn de kernspelers uit de paarse bol geïnterviewd en er is een overzichtsplaat gemaakt rondom hun samenwerking.

Wat gaan we doen in 2025?

- ☐ Per betrokken kern gaan we een bijeenkomst organiseren om ontwikkelpunten te formuleren voor het vormen van hechte wijkverbanden;
- ☐ Het aantal hechte wijkverbanden uitbreiden naar in totaal 6 in 2025 en de volgende 6 in 2026;
- ☐ De interviews uitbreiden met 1 paramedicus per hecht wijkverband;
- ☐ Onderzoeken en experimenteren met de inzet van een lokale aanjager/wijkcoördinator.

Hecht wijkverband met minimale taken



Afbeelding uit visie eerstelijnszorg 2030

Taak 1: Aanspreekbaar zijn om samenwerkingsafspraken te maken, bijvoorbeeld over het implementeren van regionale afspraken, taakverdeling, doorverwijzing, scholing en gegevensuitwisseling;

Taak 2: Gestructureerd ontwikkelingen bespreken en knelpunten verzamelen in de wijk.

TRANSFORMATIEPLAN MOOI MAASVALLEI

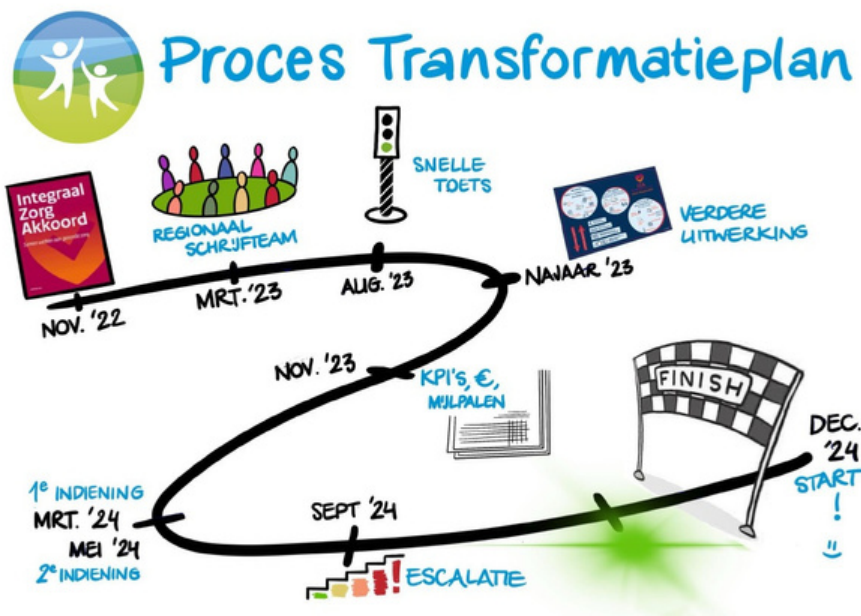
MooiMaasvallei bestaat al ruim tien jaar als samenwerkingsverband van gemeenten, welzijns- en zorgorganisaties, bedrijfsleven, woningbouwcorporaties en het onderwijs. Samen met inwoners werken we aan een vitale regio in de gemeenten Land van Cuijk, Gennep en Bergen. In december 2024 heeft de regio MooiMaasvallei € 64 miljoen IZA-transformatiegelden gekregen voor de periode 2023-2028. Dit bedrag wordt gebruikt voor nieuwe projecten, onderwijs en opschaling van succesvolle initiatieven.



**Mooi
Maasvallei**

Doelen

- Afbuigen van de stijgende zorgvraag;
- Verkleinen van de krapte op de arbeidsmarkt.



Interventies verspreid over 7 netwerken

Netwerk ouderenwelzijn

Netwerk mentale gezondheid

Netwerk Positieve Gezondheid

Netwerk acute zorg

Hybride Netwerk

Netwerk regie en zeggenschap inwoners

Netwerk arbeidsmarkt

Huisartsenzorg is vertegenwoordigd in 17 van de 25 projecten

Meer informatie

Het IZA Transformatieplan is opgesteld in samenwerking met zorg- en welzijnsorganisaties in Mooi Maasvallei: Sociom en Synthese, (huisartsencoöperatie) Syntein, Maasziekenhuis, zorgcentra en thuiszorg Pantein, GGZ Oost Brabant, gemeenten Land van Cuijk, Gennep en Bergen, Burgerkracht Limburg, GGD Hart voor Brabant, en zorgverzekeraars VGZ en CZ. Er is ook afstemming geweest met partners en zorgaanbieders die betrokken zijn bij de interventies.

COÖPERATIE HUISARTSEN LAND VAN CUIJK & NOORD-LIMBURG

Thomas Lüning, voorzitter coöperatie:

TOEKOMSTVISIE REGIONALE HUISARTSENZORG

De Coöperatie van huisartsen in het Land van Cuijk & Noord Limburg is eigenaar van Syntein. Het bestuur van de Coöperatie bestaat uit 6 huisartsen; een afvaardiging uit de 6 verschillende HAGRO's in de regio. Het bestuur vergaderde eenmaal per maand in aanwezigheid van Syntein directeur Garnt Postma.

In 2024 bestond het bestuur uit de volgende huisartsen: Thomas Lüning (voorzitter), Saskia Benthem (secretaris), Alexandra Parlevliet (penningmeester), Linda Bröker, Bram Duffhues en Peter van der Linden.



"Om het besturen van de huisartsencoöperatie en Syntein naar een hoger niveau te tillen, hebben de bestuursleden besloten een **bestuurscursus** te volgen. 3 bestuursleden hebben deze cursus in 2024 gevolgd en voor 3 andere bestuursleden staat dit op de planning van 2025.

Sinds enkele jaren zijn er veel **Oekraïense vluchtelingen** op enkele grote opvanglocaties in onze regio woonachtig. Initieel is de medische zorg voor deze groep geregeld vanuit onze collega-zorggroep NEO Huisartsenzorg in Nijmegen, maar eind 2023 kwam het verzoek dit als regio voortaan zelf te organiseren. Als coöperatie hebben we dit probleem opgepakt en geregeld dat de medische zorg voortaan binnen onze eigen regio geleverd kan worden. De telefonische voorwacht wordt verzorgd door online-huisartsenpraktijk Arene. Fysieke consulten en visites worden verzorgd door huisartsen uit onze coöperatie. Hoewel het gelukt is de zorg afgelopen jaar goed te leveren, geeft het wel een grote extra belasting voor de praktijken. Er zal komend jaar geëvalueerd worden of we deze zorg kunnen blijven bieden in de toekomst en we gaan hiervoor in overleg met de betreffende gemeentes.

In 2024 heeft een strategiebijeenkomst plaatsgevonden met het coöperatiebestuur en de directie/management van Syntein. We hebben een nieuwe **toekomstvisie 2024-2028** geformuleerd en er is gekeken naar kansen en risico's voor de toekomst van Syntein. Er is besloten Syntein in de huidige vorm door te laten gaan en waar nodig samenwerking in de regio uit te breiden. Tevens is besloten door te gaan met een groot bestuur van 6 leden (uit elke HAGRO) om zo een grote binding en draagvlak bij de achterban te behouden. Binding met de achterban vergroten is een speerpunt: de interactieve ALV tijdens de 2-daagse scholing en promotie van "**Ik ben Syntein**" was daarvan een goede start. Daarnaast is besloten ook de binding met niet-praktijkhoudende huisartsen in de regio te vergroten en te inventariseren of een lidmaatschap van de coöperatie voor deze groep ook mogelijk en wenselijk is.

Eind van het jaar kwam het grote bericht dat het **IZA Transformatieplan MooiMaasvallei** is goedgekeurd en er groen licht is om er mee verder te gaan. Een fantastisch bericht voor alle professionals in onze regio, die er hard aan gewerkt hebben om het mogelijk te maken, maar misschien nog wel meer voor alle inwoners van onze regio. Alle mooie plannen en projecten die al lopen in onze regio kunnen continueren en uitgebreid worden. Hopelijk kunnen we er samen in de regio voor zorgen dat de zorg in de toekomst toegankelijk en betaalbaar blijft.

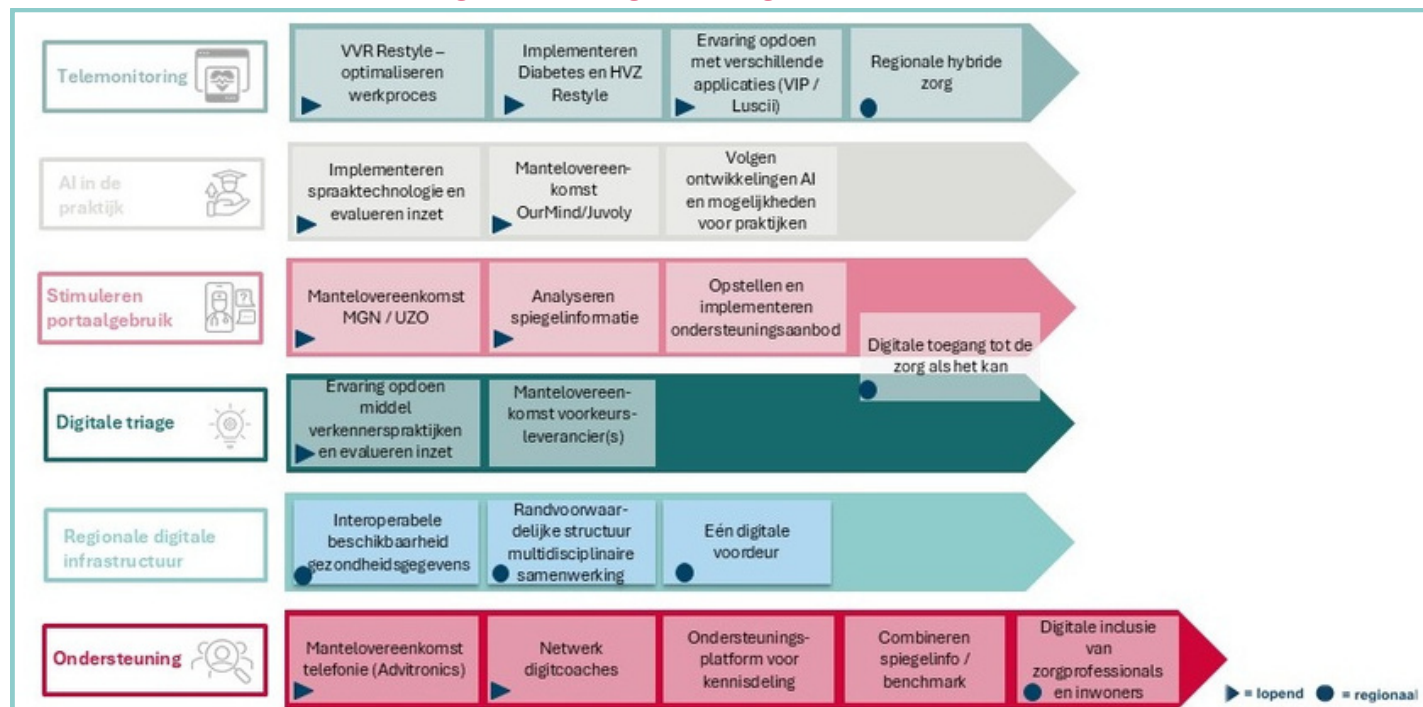
DIGITALISERING IN DE HUISARTSENPRAKTIJK

Telemonitoring

- Werkproces en applicatie zijn verder geoptimaliseerd, zodat dit nog beter past bij de werkwijze in de huisartsenpraktijk;
- Actief kennisdeling gefaciliteerd tussen de zorgprofessionals;
- Doelgroep voor telemonitoring uitgebreid met diabetespatiënten, die via nieuwe applicatie worden gemonitord.

Digitalisering helpt huisartsen bij efficiëntere zorgverlening en betere samenwerking met andere zorgverleners. Hierbij is informatie- en gegevensuitwisseling cruciaal in het contact met de patiënt en zorgpartners. Digitalisering draagt op deze manier bij aan transparante zorginformatie, nauwkeurige diagnostiek, monitoring en ondersteuning bij besluitvorming.

Roadmap voor activiteiten op het gebied van digitalisering



AI in de praktijk

- Huisartsenpraktijken hebben veel positieve ervaringen opgedaan met spraakgestuurd rapporteren: meer focus op het gesprek met de patiënt i.p.v. registratie in het HIS;
- Minder administratieve lasten;
- Afspraken maken met leveranciers en vastleggen in een mantelovereenkomst.

Digitale triage

- Aantal verkennerpraktijken is gestart met de inzet van verschillende triagetools;
- Middels reflectiebijeenkomsten is actief de ervaring hiermee opgehaald en verder gedeeld onder de huisartsenpraktijken.

Stimuleren portaalgebruik

- Op basis van spiegelinformatie is het gebruik van het (patiënten)portaalgebruik door de huisartsenpraktijken in beeld gebracht;
- In 2025 gaan we hierover actief in gesprek met de praktijken om te kijken waar we hen kunnen ondersteunen.

Regionale digitale infrastructuur

- Actieve rol bij totstandkoming van het regionale (IZA) Transformatieplan, waarin een regionale digitale infrastructuur een belangrijke randvoorwaarde is;
- De regionale visie op digitalisering is hierin verwerkt, in 2025 gaan we werken aan de realisatie hiervan.

Ondersteuning

- Organiseren themabijeenkomsten voor de digicoaches in onze regio;
- Opleveren communicatiemiddelen over de verschillende thema's;
- In gesprek geweest met een telefonieleverancier over een mantelovereenkomst.
- Wensen van zorgverleners m.b.t. digitale tools in kaart gebracht.

PERSOONSGERICHTE CHRONISCHE ZORG

Bij persoonsgerichte zorg gaan we steeds meer kijken naar zorgzwaarte en gezondheidsvaardigheden in plaats van naar ziektebeeld.

Mensen met een hoge zorgzwaarte en/of weinig gezondheidsvaardigheden hebben meer begeleiding en interventies nodig, dan mensen met een lage zorgzwaarte en veel gezondheidsvaardigheden. Mensen met voldoende gezondheidsvaardigheden stimuleren we eigen regie te nemen door middel van thuismetingen, consult-voorbereidende vragenlijsten en e-consulten.

[Meer over begrijpelijke taal](#)

Training gezondheidsvaardigheden

In 2024 hebben huisartsen en praktijkondersteuners de training 'Het goede gesprek bij beperkte gezondheidsvaardigheden' gevolgd.

Deze bestaat uit 3 delen:

1. Gespreksvaardigheden (training van Pharos);
2. Samen beslissen;
3. Chronisch stress.

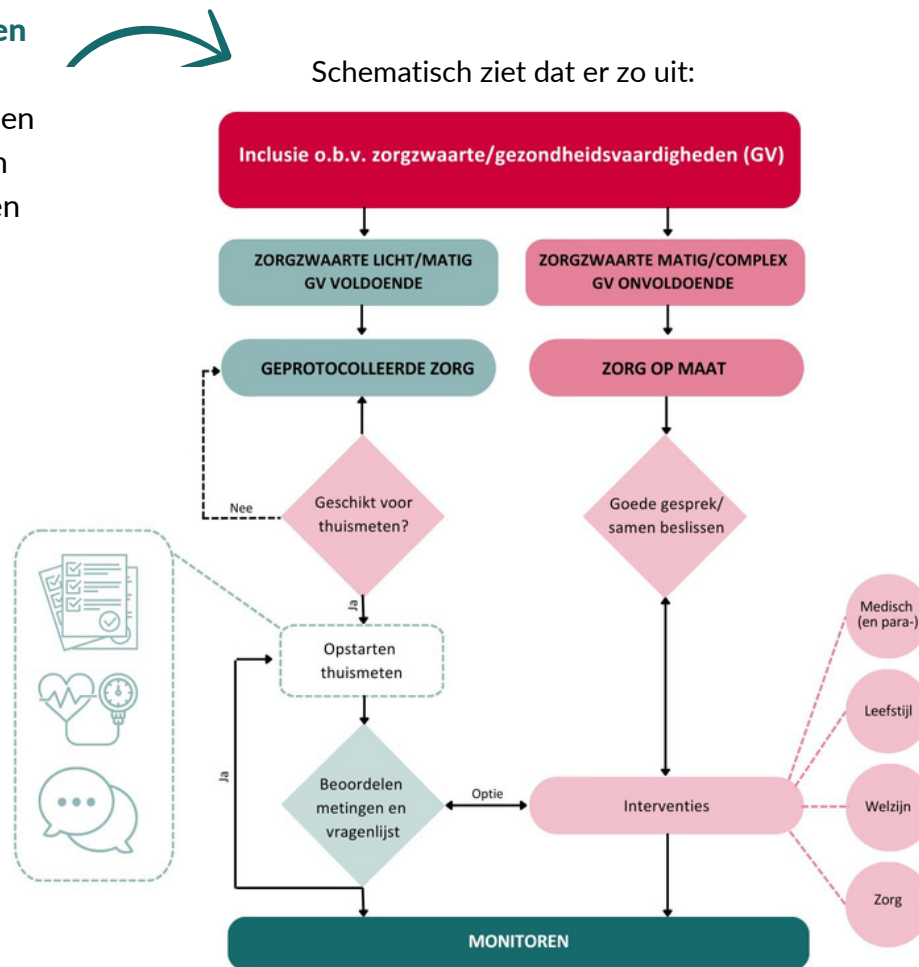
Bij deel 2 en 3 waren partners uit het sociale domein betrokken als gastsprekers, zoals MEE, Sociom en Taalhuis.

De training is zeer goed ontvangen en beoordeeld met een **8,5**.

Warm verwijzen via VIPLive

In 2024 heeft Syntein gewerkt aan lokale ontsluiting van enkele gemeentelijke ketenaanpakken (Regioprestatie) voor de huisartsen, zodat zij patiënten via VIPLive naar partners in het sociale domein kunnen doorverwijzen. De **Buurtspportcoach** is als nieuwe partner toegevoegd ten behoeve van valpreventie. In 2025 zullen nog enkele samenwerkingspartners worden toegevoegd aan VIPLive, zoals **MEE** voor mensen met een beperking.

Schematisch ziet dat er zo uit:



Thuismeten

- In 2024 werkten 7 praktijken met VVR Restyle in Spreekuur.nl en 1 praktijk met DM Restyle in Luscii;
- In 2025 starten minimaal 2 nieuwe praktijken met DM, VVR & HVZ Restyle in Spreekuur.nl.

RAAD VAN COMMISSARISSEN

Syntein staat, als zorginstelling, onder toezicht van een Raad van Commissarissen (RvC). In 2024 heeft Joke Abbring na 6 jaar als voorzitter afscheid genomen en haar plek overgedragen aan Angelique Jansen. Ivo Smeele heeft het voorzitterschap van de RvC overgenomen. De RvC kwam in 2024 zesmaal fysiek bijeen om toe te zien op de algemene gang van zaken binnen Syntein, het beleid, de financiën en het functioneren van de directie. Daarnaast was er tweemaal een bespreking met het coöperatiebestuur over de thema's:

- Hoe de huisartsenpraktijken meer te betrekken bij Syntein
- Het IZA Transformatieplan.

Ook is de RvC op werkbezoek gegaan en heeft kennisgemaakt met de meeste medewerkers en hun werkzaamheden. De remuneratiecommissie kwam tweemaal bijeen en heeft 360 graden feedback opgenomen in haar werkwijze.

Ivo Smeele:

"2024 heeft in het teken gestaan van het implementeren van de Integraal Zorgakkoord (IZA) afspraken in de regio. Er is intensief gesproken over de kansen en risico's voor Syntein en de huisartsenpraktijken. Dat waren spannende discussies, o.a. over de vraag of Syntein het kan waar-maken en wat de financiële risico's zijn, maar bovenal over het belang om de toekomstige zorgvraag samen het hoofd te kunnen bieden. Daarbij gaat het ook om het concreet zichtbaar maken van wat het werk en de investeringen opleveren voor de dagelijkse zorg in de huisartsenpraktijken en voor de regio. Dat sloot goed aan bij de discussie over de positie van een relatief kleine organisatie als Syntein: zou meer samenwerking met partijen in of buiten de regio de toekomstbestendigheid van Syntein niet beter borgen? In de nieuwe bestuursopdracht voor de directie -wiens aanstelling we in 2024 met genoeg met 4 jaar hebben verlengd- hebben we daarom de nadruk gelegd om, naast het blijvend professioneel ondersteunen van de huisartsen-praktijken, scenario's te schetsen over de toekomstige positionering van Syntein. Verder vinden we versterken van de organisatiestructuur en het meer concreet maken van resultaten belangrijke aandachtspunten. Daar past een krachtige rol van de directeur-bestuurder bij. Als RvC kijken we terug op een jaar, waarvan we het gevoel hebben dat we samen met bestuur en medewerkers van Syntein belangrijke stappen hebben gezet op weg naar een toekomstbestendig en in de regio bijdragend Syntein."

