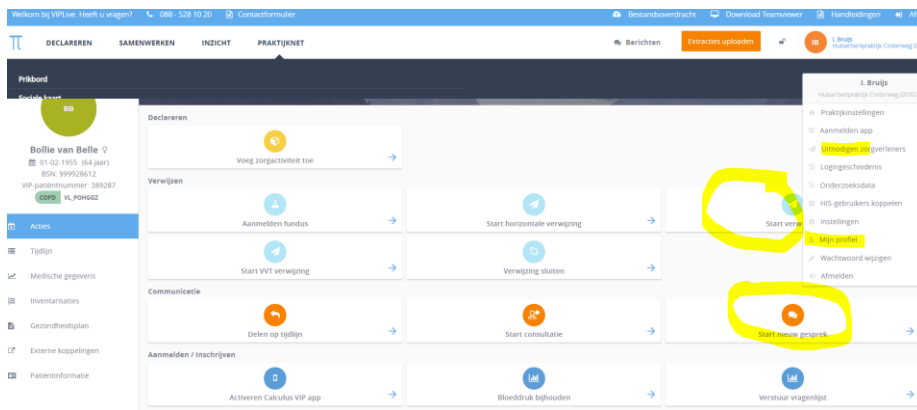


2. VIPLive Gesprek starten (PC)



1. Hoe kom ik in het patiëntenoverzicht?

Kies onderaan de blauwe balk "Samenwerken". Zoek en klik op de patiënt. U komt zo op de actiepagina. Hier staan diverse acties zoals de fundusaanmelding, verwijzen en "een gesprek starten". De huisartsenpraktijk komt via de SSO (het zorgportaal) direct op de actiepagina van de patiënt.

2. Hoe start ik een gesprek over een patiënt met een zorgverlener?

Vanuit het patiëntenoverzicht kunt u een gesprek starten over een patiënt. U kunt dan een vraag stellen aan een andere zorgverlener die ook betrokken is bij de behandeling van de patiënt. Het starten van een nieuw gesprek bestaat uit drie stappen.

- Start gesprek: controleer de patiëntgegevens in het balkje (Onder dit balkje staat de optie: Patiënt aan gesprek toevoegen toe" deze optie kunt u overslaan)
- Voeg zorgverlener toe. Zoek zorgverleners op achternaam of organisatienaam. Voeg 1 of meerdere zorgverlener(s) toe en klik op verder.
- Maak een gespreksonderwerp aan (b.v. MDO). Klik op start het gesprek

3. Hoe kan ik een gesprek zonder patiënten informatie starten? (b.v. voor een MDO afspraak)

Klik op het wolkje "berichten" rechtsboven (naast het slotje) op de pagina. Start "nieuw gesprek", klik vervolgens op de knop onder aan de pagina "ga verder zonder patiënt", kies de zorgverlener en maak het gespreksonderwerp aan. Op de app klik je op de + en kies je de optie gesprek met zorgverleners

4. Kunnen bijlagen met de gesprekken mee gestuurd worden?

Ja, met de webapplicatie (PC) kunnen bijlagen mee gestuurd worden. Bijvoorbeeld geriatrische rapporten, verslagen van huisbezoeken. Deze kunnen in het HIS ingelezen worden. De App kan (PDF) documenten ontvangen maar niet sturen. Met de App kunnen wel foto's gemaakt en verstuurd worden (deze worden niet op uw telefoon opgeslagen)

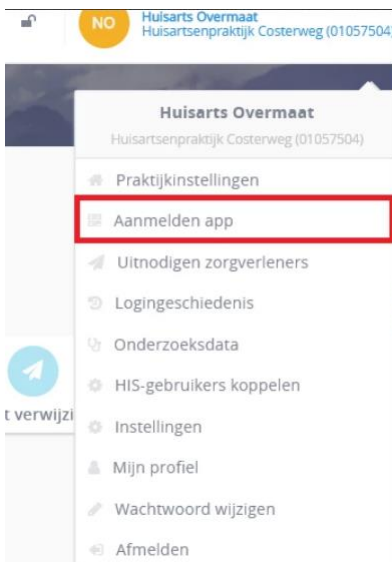
5. Welke zorgverleners hebben een account voor de chat/ berichtenfunctie?

Alle Ketenzorgpartners hebben een account (diëtisten, podotherapeuten en de optometristen). Op verzoek wordt dit uitgebreid. Inmiddels zijn de medewerkers van **Sociom voor welzijn op recept**, een aantal **ouderenverpleegkundigen**, specialisten ouderengeneeskunde, **stoppen met roken coaches** van Sinefuma, (COPD en Geriatrie) fysiotherapeuten en ergotherapeuten en apothekers al vindbaar. Lokaal kan dit verder op maat uitgebreid worden.

6. Hoe kan ik een zorgverlener uitnodigen voor een VIPLive account?

Klik in VIPLive op je naam dan verschijnt er een menuutje (zie afbeelding boven). Kies de optie zorgverlener uitnodigen. Voordat u een zorgverlener gaat uitnodigen, raden wij aan om de zorgverlener te informeren. Dan weten de zorgverleners dat ze binnenkort een uitnodigingsmail kunnen krijgen.

7. **Ik heb een zorgverlener uitgenodigd, echter de uitnodigingsmail is niet aangekomen.**
Soms komt de uitnodigingsmail in een spam map terecht. Dit heeft met de beveiliging van de mailbox van de ontvangende partij te maken. De zorgverlener hier graag op attenderen.
8. **Hoe verwijder ik gesprekken?**
In de PC kan dit met de knop gesprekstelling een gesprek verlaten en verwijderd worden. In de app door het bericht ingeklikt te houden.
9. **Kunnen gesprekken via edifact in het His gezet worden.**
Ja dit kan. Bovenaan een openstaand chatgesprek in VIPLive vindt u de knop 'terugkoppelen naar HIS'.
10. **Hoe kan het dat een zorgverlener met een account, toch niet gevonden wordt?**
Een account wordt pas geactiveerd wanneer de nieuwe zorgverlener 1x ingelogd is geweest en een testgesprek gestart heeft.
11. **Hoe kan het dat een zorgverlener waar ik eerder een gesprekken heb gestart niet meer te vinden is.**
Wanneer een zorgverlener zijn of haar [wachtwoord vergeten](#) heeft volgt er een reset.
12. **VIPLive Hoe installeer ik de (zorgverleners) app?**



- Zoek in de App Store of Play Store op 'Calcuus VIP' en klik op 'Download' of 'Installeren'
- Open de app en volg de instructies op in uw VIPapp.
- *Maakt u gebruik van een iOS toestel?* Log in met uw gebruikersnaam en wachtwoord. Let op; u moet eerst eenmalig ingelogd zijn op www.VIPLive.nl voordat u uw app kunt activeren.
- *Maakt u gebruik van een Android toestel?* Voor het activeren van uw app moet u een QR-code scannen. Deze vindt u wanneer u ingelogd bent op www.VIPLive.nl.
- Klik rechts bovenin op uw naam en klik op 'Aanmelden app'. Er verschijnt hier een QR-code die u kunt scannen met uw VIPapp om uw account te activeren.

[Link](#) naar handleidingenpagina

[Link](#) naar online chat (starten, afsluiten, archiveren ect).