

Laaggeletterdheid en beperkte gezondheidsvaardigheden

Factsheet laaggeletterdheid en beperkte gezondheidsvaardigheden
Factsheet medicijngebruik en beperkte gezondheidsvaardigheden

Herkennen en communiceren op maat

Checklist herkennen laaggeletterdheid
Checklist communicatie op maat
De terugvraagmethode

Meertalige patiënten en het inschakelen van een tolk

www.zoschakeltueentolkin.nl
www.huisarts-migrant.nl - aanvullingen op NGH-richtlijnen, een website van NHG en Pharos.

In de spreekkamer, beeldverhalen en filmpjes

Een gesprekskaart met afbeeldingen over bewegen, eten, alcohol, roken, gewicht, medicijnen, gezin, geld, werk, stress, sociale omgeving, bloeddruk, dagpatroon, slapen en drinken.
Praatkaarten over kanker
Keuzekaarten-in-beeld over artrose in de knie en de heup, stoppen met roken en over blijvende nierschade

Handige websites

Op www.begrijpjelichaam.nl vind je praktisch voorlichtingsmateriaal over het menselijk lichaam en veelvoorkomende klachten en ziektes waarin gebruik wordt gemaakt van eenvoudige anatomische afbeeldingen en teksten.
Op www.kijksluiser.nl vind je korte animatievideo's. In zo'n korte video wordt de belangrijkste informatie uit de bijsluiters van een medicijn in begrijpelijke taal aan patiënten uitgelegd.
Op www.steffie.nl vind je informatie over moeilijke dingen die op een makkelijke manier wordt uitgelegd.

Beeldverhalen en voorlichtingsfilms

Beeldverhalen zijn er over bijvoorbeeld depressie, zwangerschap, stoppen met roken en nog veel meer onderwerpen. Je vindt ze op www.pharos.nl/kennisbank/
Ook voorlichtingsfilms zijn er over verschillende onderwerpen en vaak in meerdere talen. Je vindt ze op www.youtube.com/c/pharosutrecht/playlists

E-learnings

Over het herkennen van laaggeletterdheid en beperkte gezondheidsvaardigheden, het bespreken van dat vermoeden en het aanpassen van communicatie.

1 Goed Begrepen

Over begrijpelijke informatie en samen beslissen in de palliatieve zorg.

Voor medisch specialisten, verpleegkundig specialisten, verpleegkundigen, huisartsen en POH's.

Je oefent gesprekken met virtuele patiënten. In een van deze gesprekken oefen je een eindelevensgesprek met aandacht voor sociale, spirituele en psychische aspecten.

Accreditatie: 2 punten.

2 Effectief communiceren in de zorg.

Over begrijpelijk communiceren in woord en beeld.

Accreditatie: 2 punten. Kosten: € 15.

Beide e-learnings staan op het [Leerplatform](#) van Pharos. Je vindt er ook e-learnings over werken met statushouders/cultuursensitief communiceren.

Webinars

[Iedereen snapt de dokter toch?!](#)

Een serie webinars van de M'Prove-ziekenhuizen. Beperkte gezondheidsvaardigheden in de dagelijkse praktijk.

Ervaringsdeskundige Ria van Ras vertelt haar indrukwekkende verhaal. Janneke van der Velden, niet-praktiserend huisarts en (oud-)senior adviseur en trainer bij Pharos gaat in op wat beperkte gezondheidsvaardigheden bij de patiënt betekenen voor medisch specialisten in de spreekkamer.

Hulpmiddelen bij begrijpelijk schrijven

www.ishetb1.nl

www.zoekenoudigewoorden.nl

www.synoniemen.net

[Lijst met patiëntvriendelijke termen](#)

Artikelen

Artikelen over [laaggeletterdheid](#), [begrijpelijke communicatie](#) en [medicijngebruik](#).

Contact:

j.vantreeck@pharos.nl