

### Verhinderd?

Bent u onverwachts toch verhinderd, dan kunt u uw afspraak met de POH-GGZ verzetten of annuleren. U kunt hiervoor tot 24 uur van tevoren bellen met de doktersassistent.

### Niet tevreden?

Bent u niet tevreden over uw contact met de POH-GGZ, bespreek dit dan bij voorkeur eerst persoonlijk met de POH-GGZ. Lukt dit niet of komt u er samen niet uit, dan kunt u contact opnemen met uw huisarts om uw onvrede te bespreken. Heeft het gesprek met de huisarts niet tot een oplossing geleid, dan kunt u een klacht indienen bij de Stichting Klachtenregeling Huisartsenzorg Zuid-Nederland, tel. (040) 212 27 80. Kijk voor meer informatie op [www.klachtenhuisarts.nl](http://www.klachtenhuisarts.nl).



## Psychologische zorg in de huisartsenpraktijk



Deze brochure is een uitgave van Syntein Integrale Zorg B.V. | mei 2016

### Contactgegevens

- ☎ 0485 -745310
- ✉ [info@syntein.nl](mailto:info@syntein.nl)
- 🏠 [www.syntein.nl](http://www.syntein.nl)

Uw huisarts wordt ondersteund door een Praktijk Ondersteuner Huisarts - Geestelijke Gezondheidszorg (POH-GGZ). Voor het gemak spreken we van een POH-GGZ. In deze folder leest u wat de POH-GGZ voor u kan betekenen.

[www.syntein.nl](http://www.syntein.nl)

## Waar kan de POH-GGZ u mee helpen?

U kunt bij de Praktijk Ondersteuner Huisarts - Geestelijke Gezondheidszorg (POH-GGZ) terecht met klachten als overspannenheid, somberheid, angst, rouw, oververmoeidheid en klachten waar geen lichamelijke oorzaak voor gevonden is. Ook wanneer u problemen en/of vragen heeft over de opvoeding van uw kind(eren) of uw relatie, kunt u met de POH-GGZ in gesprek gaan.

## Afspraak maken

De huisarts kan u adviseren om een afspraak te maken met de POH-GGZ als u minder goed in uw vel zit of als u vragen heeft over uw relatie. De POH-GGZ gaat nader met u in gesprek over uw klachten en geeft u informatie en advies. Het gesprek met de POH-GGZ vindt plaats binnen de vertrouwde omgeving van uw eigen huisartsenpraktijk. In sommige gevallen kan de POH-GGZ ook bij u thuis komen, bijvoorbeeld als u minder mobiel bent. Na overleg met uw huisarts kunt u via de doktersassistente een afspraak maken met de POH-GGZ.

## Werkwijze

In een eerste gesprek brengt de POH-GGZ samen met u uw vragen en klachten in kaart. Na dit gesprek geeft de POH-GGZ advies over een vervolgtraject. Het kan zijn dat een begeleidingstraject bij de POH-GGZ gestart wordt. Dit traject bestaat meestal uit een aantal gesprekken waarna u zelf weer verder kunt. Als voor de behandeling van uw klachten specialistische hulp nodig is, dan wordt u in overleg met de huisarts doorverwezen

naar bijvoorbeeld maatschappelijk werk, een psycholoog of een andere hulpverleningsinstantie.

## U kunt bij de praktijkondersteuner terecht voor:

- het verhelderen van problemen
- advies over behandeling en verwijzing
- kortdurende begeleiding in de huisartsenpraktijk
- overbruggingszorg als er sprake is van een wachtlijst
- nazorg na behandeling door een hulpverleningsinstantie

## Privacy

Het is belangrijk om te weten dat de POH-GGZ nauw samenwerkt met de huisarts. Alle gesprekken met de POH-GGZ zijn strikt vertrouwelijk. Mocht u dingen willen bespreken die niet bij de huisarts terecht mogen komen, dan kunt u dit tijdens het gesprek aangeven.

## Kosten

De kosten voor gesprekken met de praktijkondersteuner vallen onder de huisartsenzorg en worden daarom volledig vergoed door uw verzekering.



*“Doordat ik inzicht kreeg in wat er speelde in mijn leven, had ik ook meteen ideeën over hoe ik verder kon”*