

Handleiding Welzijn op Recept Welzijnscoach

Verwijzing ontvangen, terugkoppelen en sluiten (via 'samenwerken' VIPLive)

Inzien van een nieuwe verwijzing.

Als een patiënt naar u wordt verwezen door de huisartsenpraktijk, ontvangt u een mail van Calculus VIPLive.

Dag,

Zojuist heeft u een verwijzing ontvangen van (huisartsenpraktijk) met verwijsdatum (verwijsdatum).

Login op <https://www.viplive.nl> om deze verwijzing te bekijken.

Met vriendelijke groet,

Calculus Software

Calculus Software B.V.
Telefoon: 088-5281020
E-mail: info@calculus-software.nl

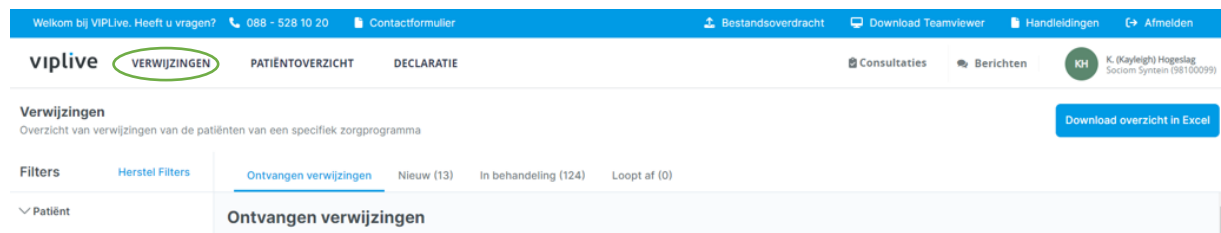


The screenshot shows a patient profile for Dirk Verboom. At the top is a circular profile picture with the initials 'DV'. Below it, the name 'Dirk Verboom' is displayed with a small male icon. Underneath the name are several details: a calendar icon followed by '01-05-1945 (75 jaar)', 'BSN: 999928983', and 'VIP-patiëntnummer: 389282'. On the left side, there is a vertical menu with icons and labels: 'Acties', 'Tijdljn' (highlighted in blue), 'Inventarisaties', 'Gezondheidsplan', and 'Patiëntinformatie'.

Als u via de link in de e-mail VIPLive opent, komt u meteen in het patiëntoverzicht van de betreffende patiënt.

Inzien van (alle) verwezen patiënten

1. Log in <https://www.viplive.nl>
2. Klik op de balk 'Verwijzingen naar <praktijknaam>', zodat de verwijzingen inzichtelijk worden.



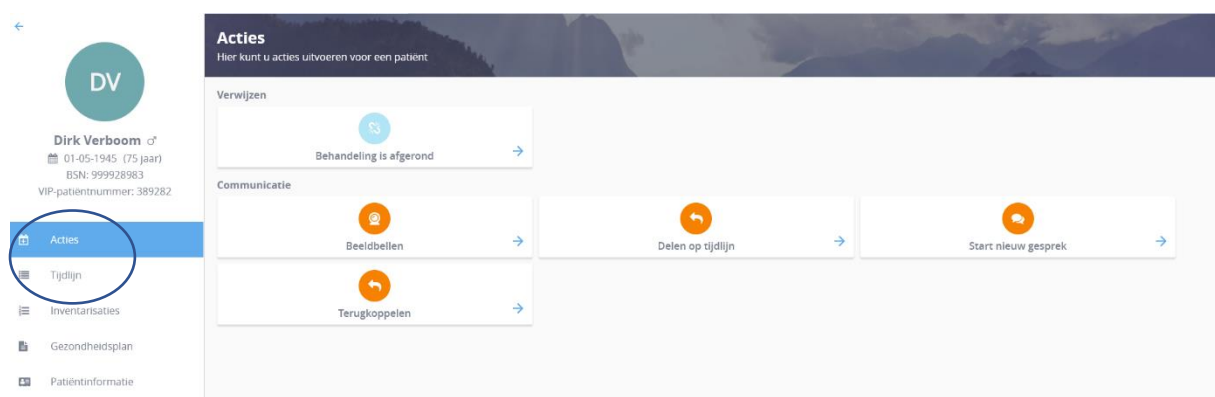
3. Vervolgens worden de verwijzingen inzichtelijk. De verwezen patiënten zijn weergegeven op de datum van verwijzing.

U kunt patiënten **selecteren** op basis van de volgende verwijs categorieën:

- Ontvangen verwijzingen (alle verwijzingen van de praktijk)
- Nieuw verwezen patiënten (nieuw aan de praktijk verwezen)
- Patiënten in behandeling (in behandeling bij de praktijk)
- Patiënten waarbij de verwijzing verloopt (verwijzing gaat sluiten)

Patiëntoverzicht

Op het patiëntoverzicht staat relevante informatie over de patiënt. Deze informatie is weergegeven in een tijdlijn. Op de tijdlijn ziet u de verwijsredenen en kunt u de verwijsbrief inzien. Medische gegevens zijn **niet** zichtbaar.



Tijdlijn

Op de tijdlijn kunt u relevante gebeurtenissen inzien:

- Inzien wanneer een patiënt is aangemeld voor Welzijn op Recept
- De verwijzing en de verwijsbrief van de huisartsenpraktijk
- Terugkoppeling naar de huisartsenpraktijk door de welzijnscoach
- Inzien van een zorgactiviteit (n.v.t.)

Terugkoppeling aan de huisartsenpraktijk

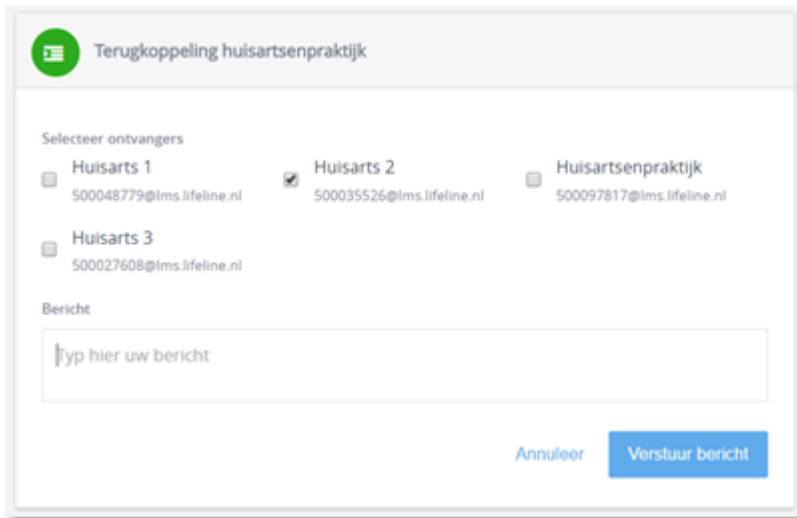
U kunt uw bevindingen terugkoppelen aan de huisartsenpraktijk vanuit het patiëntoverzicht. Deze terugkoppeling gaat rechtstreeks naar de huisarts via een bericht in zijn postvak van het huisartseninformatie systeem (HIS) én is te zien op de tijdljn VIPLive (zowel bij de huisarts als bij de welzijnscoach).

Let op Geef alleen een terugkoppeling als dit toegevoegde informatie is, standaard bij de opstart en bij het einde van een behandeling.

Stap 1 Klik vanuit het patiëntoverzicht op “terugkoppeling naar huisarts”.



Stap 2 U ziet dan het terugkoppelscherm.



Terugkoppeling huisartsenpraktijk

Selecteer ontvangers

<input type="checkbox"/> Huisarts 1 500048779@lms.lifeline.nl	<input checked="" type="checkbox"/> Huisarts 2 500035526@lms.lifeline.nl	<input type="checkbox"/> Huisartsenpraktijk 500097817@lms.lifeline.nl
<input type="checkbox"/> Huisarts 3 500027608@lms.lifeline.nl		

Bericht

Typ hier uw bericht

Annuleer Verstuur bericht

Stap 3 Selecteer **de huisartsenpraktijk** aan wie u het bericht wilt terugkoppelen. (tenzij er andere afspraken gemaakt zijn).

Stap 4 Typ uw bericht indien nodig (werkafspraak bij start en bij afsluiten klopt?)

Stap 5 Klik op 'Verstuur bericht'. Het bericht verschijnt op de tijdlijn van de patiëntenkaart en is ook verzonden naar de huisartsenpraktijk (als edifact bericht).

Verwijzing sluiten

Let op: Vóórdat u de verwijzing gaat afronden, typt u nog een laatste bericht dat in het HIS van de huisarts terecht komt.

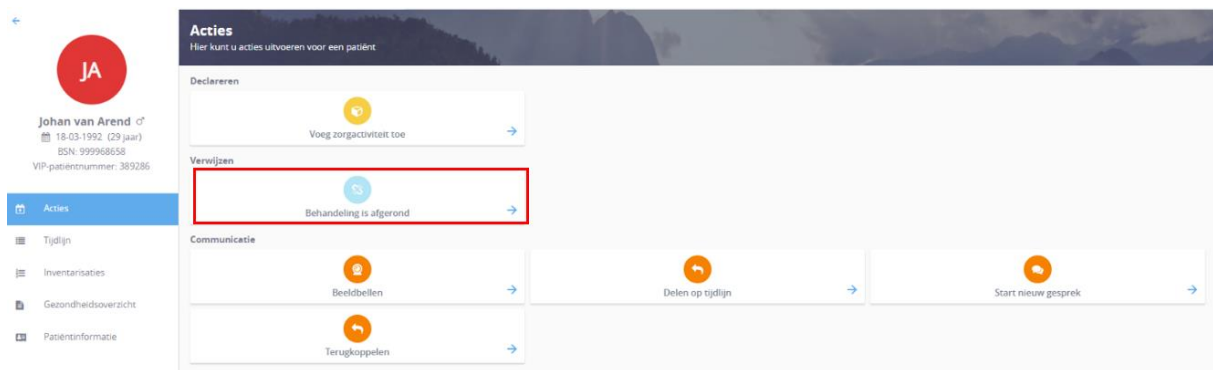
Geef in een paar zinnen aan waarnaar u de persoon hebt doorverwezen en wat u verder nog van belang vindt. Doe dit zo beknopt en duidelijk mogelijk.

Er zijn twee manieren om een verwijzing te sluiten

1. De verwijzing sluiten vanuit de huisartsenpraktijk
2. De verwijzing sluiten vanuit de welzijnscoach

De verwijzing sluiten vanuit de welzijnscoach (behandeling is afgrond)

Stap 1 Ga naar de actiepagina van de betreffende patiënt (zie volgende pagina).



Stap 2

Let op! Zorg dat u de laatste terugkoppeling heeft gedaan.
Zodra de behandeling is afgerond kunt u dit niet meer terugkoppelen.

Selecteer hier 'behandeling is afgerond'

Stap 3

Er opent een pop-up scherm.
Bij de 'opmerking' vermeldt u een van de onderstaande opties:

- Verwezen naar **informeel** aanbod
- Verwezen naar **formeel** aanbod
- Verwezen naar **formeel én informeel** aanbod
- **Terugverwezen**

Behandeling is afgerond ✕

Weet u zeker dat u de verwijzing(en) wilt sluiten? Na het sluiten heeft u geen toegang meer tot het patiëntenoverzicht van deze patiënt en kunt u geen activiteiten meer starten of behandelingen declareren/terugkoppelen.

Opmerkingen

Toelichting/reden sluiten verwijzing

Annuleer
Verwijzing(en) sluiten

Let op!

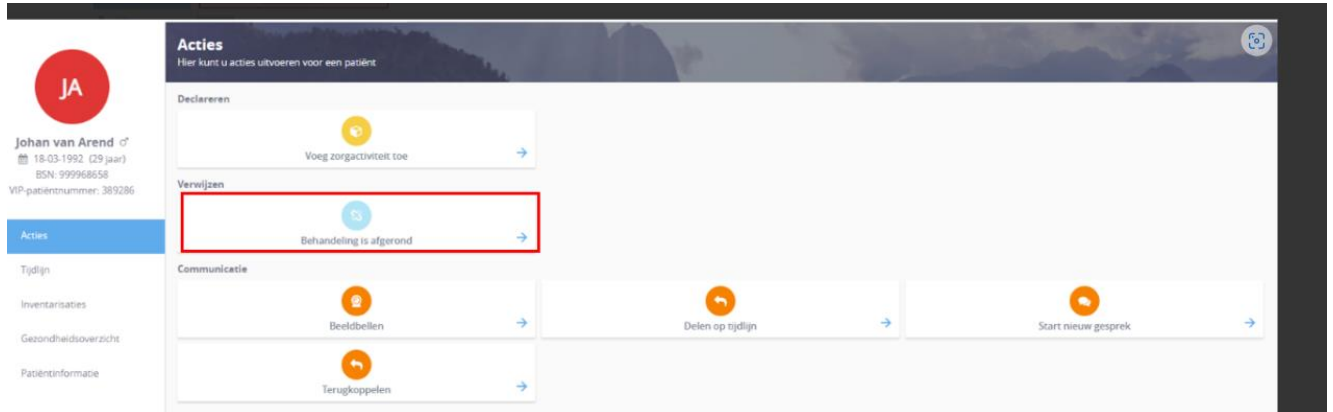
- De woorden hierboven in geel moeten exact zo geschreven worden, zodat VIPLive ze kan filteren. Het is niet hoofdletter gevoelig, maar met spelfout of bijvoorbeeld spaties worden ze niet weergegeven in het dashboard.
- Deze opmerkingen zijn voor het regio inzicht. De verwijzer krijgt alleen een notificatie per mail als de ketenpartner een verwijzing sluit (de opmerkingen ziet de huisarts niet)

- Indien u de huisarts wil informeren en een inhoudelijk bericht wil terugkoppelen, gebruik dan de knop 'terugkoppelen'. Dit bericht krijgt de huisartsenpraktijk wel rechtstreeks in het HIS.

Stap 4 Klik op "verwijzing sluiten" om de verwijzing definitief af te sluiten

Stap 5 U kunt de afgesloten verwijzing terug zien op de tijd lijn van de betreffende patiënt

Bijlage: extra toelichting actieknoppen behandeling afronden, terugkoppelen en tijdlijn



Actieknop behandeling is afgerond (verwijzing sluiten)

- Deze knop is om de verwijzing te sluiten. Dit komt niet in het HIS. Indien u nog een inhoudelijk bericht wil terugkoppelen, gebruikt u de knop 'terugkoppelen'.
- De verwijzer krijgt een notificatie per mail als de ketenpartner de verwijzing sluit.
- Op de tijdlijn kunnen alleen de huisartsenpraktijk en de ketenpartnerpraktijk zien dat de behandeling is afgerond.

Actieknop terugkoppelen

Terugkoppeling aan de huisartsenpraktijk

Vanuit het patiëntenoverzicht is het mogelijk om uw bevindingen terug te koppelen aan de huisartsenpraktijk. Deze terugkoppeling is vervolgens zichtbaar op de tijdlijn in VIPLive maar wordt ook rechtstreeks aan de huisarts teruggekoppeld. De huisarts krijgt dit bericht binnen in zijn postvak van het huisarts informatie systeem.

Let op! Geef alleen een terugkoppeling aan de huisarts wanneer u denkt dat dit waardevolle informatie is voor de huisarts. Bijvoorbeeld bij het einde van een behandeling.

1. Klik op "Terugkoppeling naar huisarts" vanuit het patiëntenoverzicht.



- De huisarts krijgt dit bericht binnen in het postvak HIS
- Alleen de huisartsenpraktijk en de ketenpartner die de terugkoppeling heeft gegeven kunnen de terugkoppeling zien.

Actieknop delen op tijdlijn

Let op: wanneer je deze actieknop gebruikt dan ziet iedereen dit in het zorgnetwerk. Deze knop wordt soms bij “gesprekken” gebruikt.