

## **Informatie voor patiënten over overzicht zorgkosten van verzekeraar**

### **Syntein staat vermeld op het overzicht van mijn zorgverzekeraar. Wat betekent dit?**

Alle huisartsen in deze regio zijn aangesloten bij Syntein. Syntein declareert bepaalde zorg namens uw huisarts bij uw zorgverzekeraar. Meer informatie over Syntein is te vinden op de website:

<https://www.syntein.nl/over-syntein/>

### **Welke kosten declareert Syntein bij de zorgverzekeraar?**

Dit verschilt per persoon. Het gaat meestal om zorg voor chronische aandoeningen. Over deze zorg zijn in een zorgprogramma regionale afspraken gemaakt tussen de verschillende zorgverleners zoals bijvoorbeeld huisarts, praktijkondersteuners en medisch specialisten. Door afspraken te maken, kunnen we de zorg zo goed mogelijk organiseren. We noemen dit ook wel 'ketenzorg'. Syntein organiseert zorgprogramma's in de Noordelijke Maasvallei (Land van Cuijk en Kop van Noord-Limburg) voor mensen met diabetes type 2, COPD en een hoog risico op hart- en vaatziekten. De huisarts is de eerste schakel in de keten. Samen met andere zorgaanbieders stelt uw huisarts een behandelplan voor u op. Hij/zij meldt u aan voor een zorgprogramma zodat u weet wat u kunt verwachten.

Meer informatie over de inhoud van de zorgprogramma's vindt u in folders over de verschillende zorgprogramma's. Deze folders zijn te vinden bij uw huisarts of via de Syntein website:

<https://www.syntein.nl/voor-inwoners-en-patienten/>

### **Moet ik extra betalen voor de kosten die Syntein declareert?**

Nee. De zorg die u kunt verwachten binnen de keten wordt volledig vergoed vanuit de basisverzekering. Deze zorg gaat niet af van uw eigen risico. Uitzondering zijn kosten voor medicijnen en laboratoriumonderzoek. Hiervoor geldt wel een eigen risico. Meer informatie hierover is te vinden op:

<https://www.zorgwijzer.nl/vergoeding/medicijnen>

<https://www.consumentenbond.nl/zorgverzekering/vergoedingen/medicijnen>

### **Waarom worden er kosten gedeclareerd als ik geen zorg ontvangen heb?**

Syntein declareert per kwartaal een vast bedrag per persoon. Ook wanneer u dat kwartaal geen zorg ontvangen heeft. Het bedrag is gebaseerd op een gemiddelde. Natuurlijk wordt de zorg wel afgestemd op de persoon, want zorg is maatwerk. De geleverde zorg kan per periode en per persoon verschillen, maar voor iedere persoon wordt evenveel in rekening gebracht.

### **Wie worden er betaald van de bedragen die gedeclareerd worden bij de zorgverzekeraar?**

Het grootste deel is bedoeld voor uw huisarts en andere medewerkers binnen de huisartsenpraktijk.

Uw huisarts werkt samen met andere zorgverleners zoals diëtisten, podotherapeuten en optometristen. Ook deze zorg wordt van dit bedrag betaald.



**Waar zijn de overige gedeclareerde kosten vanuit Syntein voor bedoeld?**

Het merendeel van de kosten heeft te maken met chronische ketenzorg, zoals hierboven omschreven. Daarnaast kunt u kosten tegenkomen met de titel 'Syntein'. Dit zijn algemene kosten, bijvoorbeeld bedoeld voor automatisering, de inzet van praktijkondersteuners GGZ en diverse projecten op het gebied van regio- en wijkmanagement om zorg of samenwerking te verbeteren.

**Waar kan ik terecht met vragen over de declaratie van Syntein?**

Wij vragen u eerst contact op te nemen met de huisartsenpraktijk waar u ingeschreven staat of met uw zorgverzekeraar. Mocht u daarna nog vragen hebben dan kunt u contact opnemen met Syntein via e-mail ([info@syntein.nl](mailto:info@syntein.nl)) of telefoon (0485-745310).

Meer informatie over Syntein kunt u vinden op onze website [www.syntein.nl](http://www.syntein.nl).

Meer algemene informatie kunt u vinden op de volgende websites:

<https://www.thuisarts.nl/wat-kost-bezoek-aan-huisarts>

*Syntein, november 2020*