



20
20



JAARVERSLAG

*Svin*tein



INHOUD

- 03 Voorwoord • Covid 19
- 04 Team Syntein
- 05 Ouderenzorg • Integrale zorg
- 06 Scholingen & kwaliteit
- 07 HAZo24 • Welzijn op recept • GGZ
- 08 Positieve Gezondheid & Meer tijd voor de patiënt
- 09 Communicatie & ICT • Geestelijke verzorging
- 10 Coöperatie huisartsen • Raad van commissarissen

WIE ZIJN WIJ?

Syntein is de zorggroep van de huisartsen in de Noordelijke Maasvallei en heeft als doel het ontwikkelen, coördineren en contracteren van zorgprogramma's, het faciliteren van de huisartsen en actief bezig zijn met zorginnovatie. Syntein heeft hierbij een duidelijke missie: een essentiële bijdrage leveren aan een optimale gezondheid van de burgers in de regio. Het concept Positieve Gezondheid is hierbij een belangrijk uitgangspunt. Deze missie kan alleen volbracht worden wanneer burgers, betrokken zorgaanbieders in diverse lijnen, welzijnsorganisaties, zorgverzekeraars, gemeenten, GGD, onderwijs en bedrijfsleven elkaar actief weten te vinden. Syntein is daarom actief als organisator, verbinder en innovator.

Syntein kent een organisatiestructuur die bestaat uit verschillende B.V.'s. De coöperatie van huisartsen in het Land van Cuijk & Noord-Limburg is eigenaar van overkoepelende en gelijknamige B.V. In de dagelijkse praktijk wordt er echter geen tot weinig onderscheid gemaakt tussen de verschillende B.V.'s en spreekt iedereen over en namens 'Syntein'. Een toekomstbestendige en breed gedragen organisatie met een duidelijke missie.

MISSIE

Een essentiële bijdrage leveren aan een optimale gezondheid van de burgers in de Noordelijke Maasvallei

VOORWOORD

Corné van
Asten

voorzitter Raad van
Bestuur

"Op zijn zachtst gezegd was 2020 een roerig jaar. Een jaar dat de geschiedenisboeken in gaat. Een jaar waarin 'de zorg' vaak onderwerp van gesprek was en nog steeds is. Een jaar dat vroeg om veerkracht en flexibiliteit van ons allemaal.

Ik ben trots op de daadkracht en positie van Syntein het afgelopen jaar. Zowel als organisatie en als teamleden in persoon blijken we zeker te beschikken over die veerkracht en flexibiliteit. Covid-19 heeft ons niet tot stilstand gebracht,

maar juist doordrongen van het belang van onze rol als facilitator en innovator. De verbinding met huisartsen neemt nog steeds ieder jaar toe en door de korte lijnen kunnen we inspelen op behoeften die leven, dat bleek zeker ook in het afgelopen jaar. Dat we veelal vanuit huis werkten, hinderde ons niet. Natuurlijk heeft een gezamenlijk kantoor en elkaar daar ontmoeten een enorme meerwaarde, maar Syntein boette niet in aan daadkracht en bleef initiatiefrijk. Ook door letterlijk de handen uit de mouwen te steken en ondersteuning te bieden in een verpleeghuis toen hier de nood hoog was.

Covid-19 bracht bepaalde ontwikkelingen in een stroomversnelling, bijvoorbeeld het gebruik van ICT. Het plan om hier vanuit Syntein steviger op in te zetten, heeft dan ook ruimschoots vervolg gekregen. Ook het kwaliteits-denken kreeg vervolg in de vorm van verschillende certificeringstrajecten, evenals ontwikkelingen rondom Positieve Gezondheid. Kijken naar wat wél kan, leek een mantra te worden en dat sluit -als bijkomstigheid- mooi aan bij de gedachten achter Positieve Gezondheid.

Op het vlak van HRM kende Syntein afgelopen jaar een aantal wisselingen om de organisatie meer toekomstbestendig te maken. De directie heeft een andere, tweehoofdige invulling gekregen die beter aansluit bij de rol en behoefte van de coöperatie. De verdere invulling van het team na de personele wisselingen met een projectcoördinator maakt Syntein wat slagvaardiger en (nog) beter toegerust op een projectmatige invulling van een aantal aandachtsgebieden.

2020 liet ook ons persoonlijk het belang van een goede gezondheid zien. Gezond-zijn is niet vanzelfsprekend, goede zorg, aansluitend op de individuele behoefte moet wél vanzelfsprekend zijn. Daar blijven we dag-in-dag-uit hard voor werken!"

COVID 19

In 2020 regeerde Covid-19 de wereld, zeker in de zorg. Voor de huisartsen in de regio betekende dit onder meer dat de zorg onvoorspelbaarder en bewerkelijker werd. Reguliere zorg werd in eerste instantie afgeschaald en praktijken moesten -letterlijk en figuurlijk- anders ingericht worden. Dit deed een groot beroep op de flexibiliteit en veerkracht van de praktijken. Na de eerste golf bleef een deel van de patiënten zorg mijden, waardoor verschillende oproepen gedaan werden om bij gezondheidsklachten toch de huisarts te raadplegen. Hierdoor, als mede door de lock-downs, andere prioritering en de uitval van medewerkers in de praktijken heeft Corona de beoogde prestaties beïnvloed en werden doelstellingen niet volledig behaald.

Syntein nam in het voorjaar van 2020 in eerste instantie de taak op zich om extra persoonlijke beschermingsmaterialen te verspreiden. Daarnaast droeg Syntein bij aan het informeren van huisartsen en andere zorgprofessionals. Medisch adviseur Karin Roskes sloot namens de regio aan bij het Covid-crisisteam en hield contact met NEO en Pantein (ziekenhuis, thuiszorg en verpleeg- en verzorgingshuizen). Een andere medewerker van Syntein, Mia Stax, assisteerde vrijblijvend enkele weken in de verpleeghuiszorg in de regio. Ook speelde Syntein een grote rol bij het versneld inzetten van verschillende ICT-toepassingen en het beschikbaar stellen van extra digitale tools om praktijken de mogelijkheid te bieden voor zorg op afstand.

Voorbeelden hiervan zijn:

- Beeldbellen (in VIPLive) met patiënt en/of met andere zorgverleners
- Beeldbellen met max 4 zorgverleners (MDO op afstand)
- Het activeren van de app op afstand is mogelijk gemaakt
- Het inzetten van digitale vragenlijsten (voorbereidend consult)

In de toepassing van deze tools worden ook in 2021 nog stappen gezet, waardoor zorg op afstand een blijvend onderdeel van de zorgverlening wordt.

Gezien de landelijke richtlijnen en oproep tot thuiswerken, werkten alle medewerkers van Syntein vanaf maart thuis en werden slechts de hoogst noodzakelijke werkzaamheden gedaan vanuit het kantoor aan de Bereklauw.



TEAM SYNTEIN

Binnen de verschillende B.V.'s van Syntein werkten in 2020 twintig mensen. Omgerekend naar FTE's gaat het hierbij om acht voltijdbanen.

In 2020 waren er wat wisselingen van de wacht. Twee kaderhuisartsen namen afscheid en de hieruit ontstane vacatures werden ingevuld. Hans Peter Jung werd aan het team toegevoegd als medisch adviseur Positieve Gezondheid en het vertrek van een adviseur werd opgevuld met het aantrekken van projectcoördinator Odilia Kortsmit.

In 2020 koos Syntein voor een andere invulling van de directie. Per 1 november is Garmt Postma actief als medisch directeur bij Syntein. Corné van Asten kreeg hiermee de functie van algemeen directeur. Samen voeren zij de directie. De wijziging komt voort uit de wens om het bestuur van de coöperatie te ontlasten en op directieniveau meer invulling te kunnen geven aan medisch-inhoudelijke kwesties. Ook de regiosamenwerking en samenwerking vanuit de keten vragen om meer participatie vanuit huisartsenperspectief. Door de aanstelling van een medisch directeur ligt er een goede verbinding tussen zorginhoud, de belangen van de hele praktijkorganisatie en de organisatie in de regio. Hierdoor zijn onder meer huisartsen (nog) beter te bedienen.

OUDERENZORG

Ouderenzorg stond in 2020 nadrukkelijk op de agenda. Doelstelling was de ouderenzorg aanzienlijk te verbeteren. In dit kader zijn de volgende acties ondernomen:

- Opstellen handreiking 'praktische start ouderenzorg' om kwetsbare ouderen met complexe problematiek te markeren
- Ontwikkelen verwijsschema voor kwetsbare ouderen
- Scholingen voor huisartsen en POH
- Organiseren van goed functionerende MDO
- Professionalisering van samenwerking en integratie met het Dementie Keten Team

Vanuit Syntein is in 2020 veel energie gestoken in de contractering met de verzekeraars en als gevolg hiervan gaat de vergoeding voor ouderenzorg in 2021 via Syntein lopen.

Syntein vervulde in 2019 en 2020 de functie van projectleider van het project GOET: Netwerk Gezond Oud & Thuis in Cuijk. Inzet van dit project was het netwerk van beschikbare ondersteuning en zorg verbeteren alsmede de inzet van casemanagers uit breiden naar alle kwetsbare ouderen. Binnen GOET werkten drie domeinen samen, te weten welzijnsprofessionals, huisartsen en wijkverpleegkundigen. Tijdens het project ervoeren alle betrokken partijen grote meerwaarde. Ze hechten veel belang aan interprofessionele laagdrempelige samenwerking en periodieke samenwerking op individueel niveau. Om de resultaten van GOET te borgen wordt in 2021 een nieuwe projectaanvraag in gang gezet. [Klik hier om het verslag te lezen.](#)

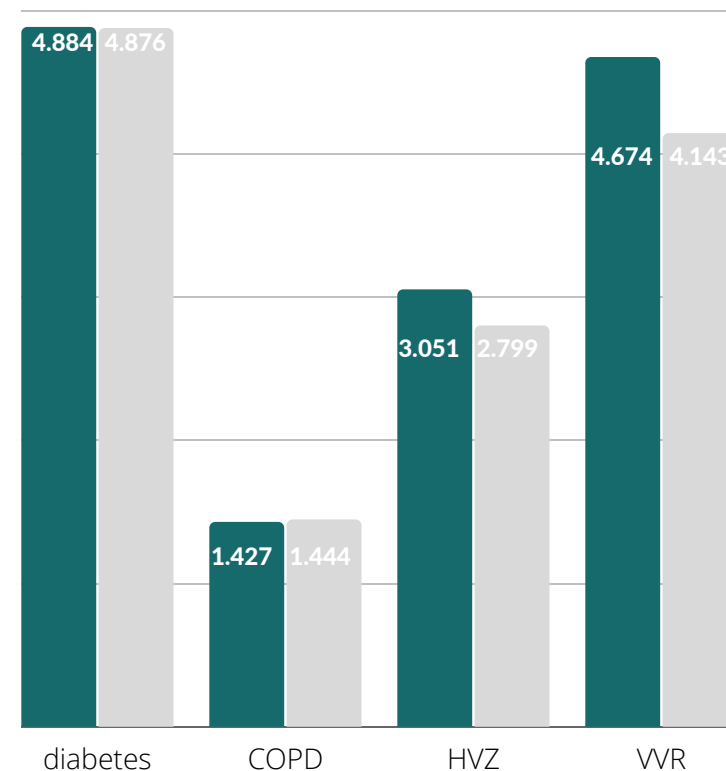
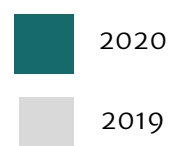
INTEGRALE ZORG

Syntein organiseert de integrale zorg in de Noordelijke Maasvallei en bewaakt de kwaliteit van deze zorg. Syntein ontwikkelt zorgprogramma's, coördineert en contracteert zodat mensen met een chronische aandoening een totaalpakket krijgen dat op hen persoonlijk afgestemd is. Daarnaast heeft Syntein een aantal subdoelen die aansluiten bij de missie van optimale gezondheid. Deze subdoelen zijn gericht op het tijdig stellen van de juiste diagnose en juiste behandeling, voorkomen van complicaties en over- of onderbehandeling en het streven naar de best mogelijke kwaliteit van leven.

In 2020 bood Syntein vier integrale zorgprogramma's aan: Diabetes Mellitus type 2, COPD, HVZ en VVR.

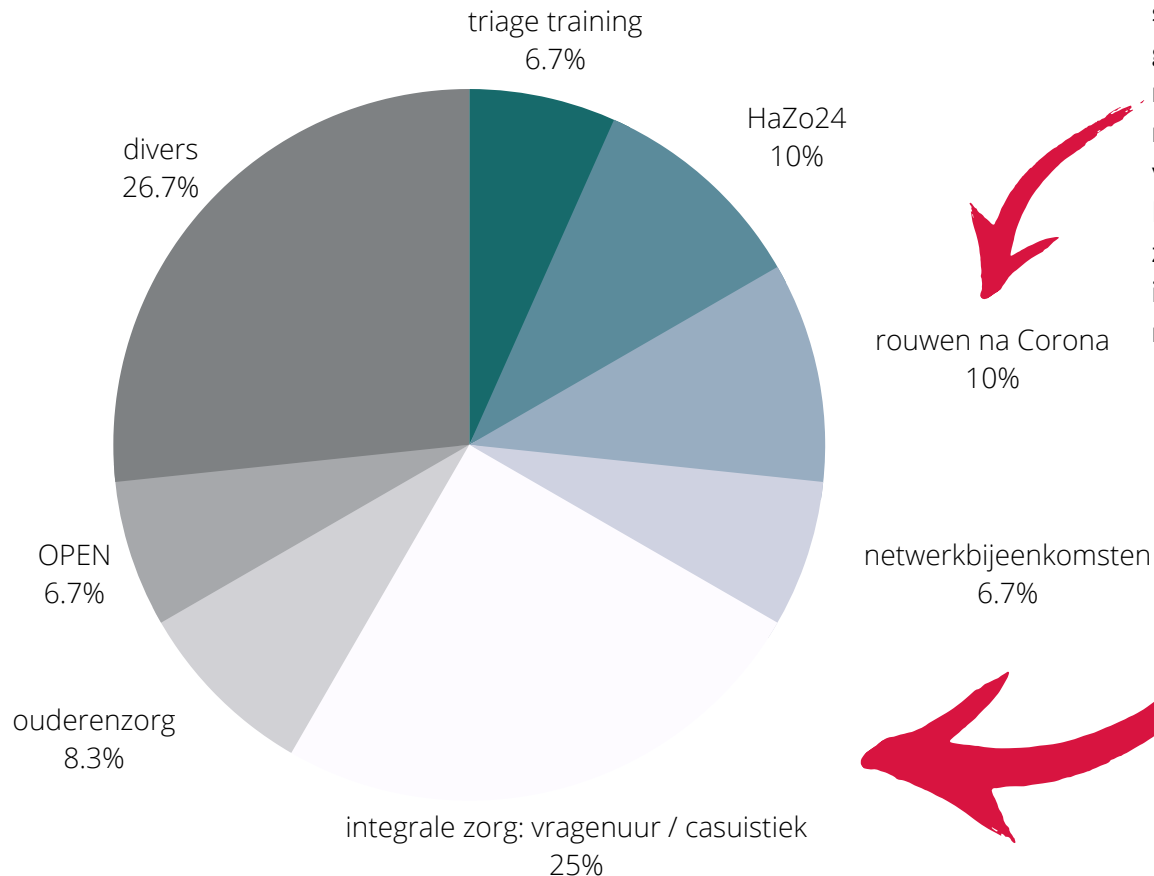
Ten einde praktijken te ondersteunen in het aanbod van integrale zorg in deze periode zijn er in de loop van het jaar digitale consultatie en scholingsuren georganiseerd. Bovendien zijn er – in samenwerking met Inkoop XL- kuchschermen gefaciliteerd.

aantal patiënten
integrale zorg



SCHOLINGEN & KWALITEIT

Scholingen hebben een prominente plaats binnen de dienstverlening van Syntein. Eind 2019 is een enquête uitgezet in alle geledingen van de huisartsenpraktijk. De respons hierop was goed en de resultaten (bekend in januari 2020) vormden de basis voor een meerjaren-scholingsagenda. Wegens Covid-19 zijn in de loop van 2020 veel scholingen omgezet in een online variant om zodoende de huisartsenpraktijk zo optimaal mogelijk te blijven ondersteunen. Dit werd gewaardeerd door de deelnemers. Voor een aantal scholingen geldt dat de online-variant gecontinueerd wordt. Scholingen die gericht zijn op vaardigheden worden zo snel mogelijk weer op locatie hervat.



60
scholingen &
bijeenkomsten
online & fysiek

DELEN EN HELEN NA CORONA

Syntein organiseerde in samenwerking met twee geestelijk verzorgers en Sociom, rouwgroepen voor nabestaanden die een dierbare verloren aan Corona. De bijeenkomsten werden als zeer waardevol ervaren en het initiatief hiertoe leidde tot veel media-aandacht ([lees hier](#)).

KADERHUISARTSEN

De twee nieuwe kaderartsen (CVRM en COPD) volgen de kaderopleidingen. De kaderarts DM verzorgt voorlopig de consultaties en scholingen DM en CVRM. In totaal hebben kaderartsen in 2020 vijftien scholingen gegeven. Daarnaast is er sprake van zeventig individuele consultaties. Dit is een toename ten opzichte van 2019 (58 consultaties). Consultatie in het kader van DM voert hierin de boventoon. Consultatie blijkt een waardevol instrument te zijn voor zowel de huisartsenpraktijk als de kaderarts.

TOEKOMSTBESTENDIGE HUISARTSENZORG

Ook in het kader van toekomstbestendige huisartsenzorg is aandacht voor scholing. Naar aanleiding van het tekort aan doktersassistenten in de nabije toekomst en huisartsen (op langere termijn), zoekt Syntein hierin de samenwerking met (Kring) Nijmegen. Er is een plan opgesteld voor het zoeken van vervangend personeel (huisartsen). De Kring pakt dit op voor Nijmegen waarbij ook ROC's en de hogescholen worden betrokken. Hierbij is onder meer het plan ontstaan om in september 2022 te starten met een BBL route voor doktersassistenten. In één praktijk in de regio loopt een pilot met verpleegkundig specialist / physician assistent. Ook dit kan een bijdrage leveren aan het inrichten van toekomstbestendige huisartsenzorg.

Huisartsenpraktijk:
"Door onze deelname
aan het HaZo24 traject
en de bijkomende
'verplichting' om meer
te overleggen heeft dit
ook geresulteerd in
meer besluitvorming
over andere
praktijkzaken".

HAZO24

Vijf huisartspraktijken behaalden begin 2020, na een traject van een jaar, het HaZo24 certificaat. Dit betekent dat inmiddels meer dan de helft (13) van de huisartsenpraktijken in de Noordelijke Maasvallei aantoonbaar werkt volgens kwaliteitssysteem HaZo24. Bovendien is in september 2020 een derde groep, bestaande uit drie praktijken, gestart met het implementatietraject van HaZo24. Certificering volgt naar verwachting halverwege 2021. Daarbij zijn er binnen de regio ook praktijken die werken volgens een andere kwaliteitssysteem.

De doelstelling van werken volgens een kwaliteitssysteem is het signaleren en aanpakken van concrete verbeterpunten die enerzijds de zorg verbeteren en anderzijds een bijdrage leveren aan efficiency, doelmatigheid en prettige werksfeer. Het werken vanuit kwaliteitsperspectief wordt door huisartsenpraktijken steeds meer als een regulier onderdeel van de dagelijkse werkzaamheden beschouwd. Audits, documenten en registraties dragen bij aan borging en transparantie. Hiermee kunnen we constateren dat het omarmen van HaZo24 voorziet in de doelstelling.

WELZIJN OP RECEPT

99
casussen

Alle huisartsen in de regio namen in 2020 deel aan de regioprestatie. Met de regioprestatie geven de huisartsen aan hoe zij op individueel niveau gaan bijdragen aan de regionale doelstellingen van Syntein. In veel van de plannen is 'Welzijn op Recept' opgenomen. Welzijn op Recept betekent dat zorg en welzijn met elkaar samenwerken om de juiste zorg te kunnen leveren. In de praktijk betekent dit dat de huisarts bij niet-medische klachten de verbinding zoekt met een welzijnscoach.

Partners zijn Sociom (voor het Land van Cuijk) en welzijncoaches van de Gemeente Gennep. Syntein brengt hierin contacten tot stand tussen welzijn en huisartsenpraktijken en zorgt voor de informatievoorziening over en weer. In 2020 zijn 75 casussen vanuit de praktijken ingestuurd naar Sociom. In Gennep gaat het, sinds de start in september, om 24 casussen. Thema's in deze zijn -onder andere- eenzaamheid, zingeving en rouwverwerking.


GGZ

- Voor de inzet van POH-GGZ in de huisartspraktijken in de regio werkt Syntein samen met Praktijksteun. In 2020 zijn hiernaast de mogelijkheden tot een juridische samenwerking onderzocht; dit blijkt momenteel binnen de gewenste kaders geen haalbare situatie. De huidige samenwerking blijft intact en in 2021 wordt een andere formele, intensieve samenwerking uitgewerkt om de kwaliteit van de zorg verder te vergroten.
- De inzet van POH-GGZ Jeugd is verlengd voor de gemeenten Gennep en Boxmeer en uitgebreid voor de gemeente Bergen. In Cuijk is een pilot jeugdconsulent gestart, waarbij gebruik wordt gemaakt van VIPLive als communicatiemiddel tussen jeugdconsulenten en huisartsen in Cuijk.
- In 2020 zijn in het netwerk Integrale GGZ in de regio Noordelijk Maasvallei samenwerkings- en substitutieafspraken gemaakt. Verschillende partijen hebben de intentie vastgelegd om zich gezamenlijk in te zetten voor een Integrale GGZ. Zo kunnen we samen het bestaande aanbod in de regio inzichtelijk te maken, sneller schakelen en gezamenlijk subsidies aanvragen.
- Ook een integraal ICT-aanbod maakt deel uit van de samenwerking. Dit is met name gericht op het verder brengen van het MindDistrict en de inzet van VIPLive als communicatiemiddel met het CJG.
- Er zijn stappen gezet in het opzetten van een pilot inzet van ervaringsdeskundigen tussen nulde en tweede lijn met financiering vanuit VEZN. Om dit optimaal te kunnen starten wordt gewacht op een corona-vrij klimaat. De pilot inzet van verslavingsconsulent is nog in afwachting van financiering.

POSITIEVE GEZONDHEID & MEER TIJD VOOR DE PATIËNT

Syntein jaagt zorgvernieuwing in de regio aan. Hierbij is een grote rol weggelegd voor de huisartsenpraktijken in de regio die Positieve Gezondheid centraal stellen in hun spreekkamer en hier hun werkprocessen op aanpassen. De pilotgroep werd eind 2020 uitgebreid, waardoor inmiddels tien praktijken Positieve Gezondheid geïmplementeerd hebben dan wel werken aan de implementatie hiervan. Syntein ondersteunt bij implementatie, werkt aan doorontwikkeling van het programma en monitort de resultaten. Syntein faciliteert onder meer geaccrediteerde themabijeenkomsten ten aanzien van de verplichte interventies, in combinatie met verdiepende trainingen zoals 'triage' voor doktersassistenten en 'oplossingsgericht werken' voor huisartsen. Ook initieert Syntein dialoogsessies tussen huisartsen en medisch specialisten van het Maasziekenhuis met als thema 'Verwijzen: wat zien specialisten te vroeg, te laat of op tijd?'.


10
praktijken

Daarnaast is Syntein gevraagd om, in samenwerking met Cohesie in het kader van de Regiodeal Noord-Limburg, Meer Tijd voor de Patiënt / Positieve Gezondheid uit te werken voor meerdere Noord-Limburgse praktijken. Het gaat hierbij eveneens om de implementatie in de praktijken, alsmede de verbindingen met welzijn en burgerinitiatieven. Syntein speelt hierin een grote rol als het gaat om kennisoverdracht.


samen-
werking
Cohesie

mogelijk
proeftuin


De inspanningen van afgelopen jaren in onze regio worden steeds meer landelijk gezien. Denk hierbij aan Positieve Gezondheid, maar ook aan de verschillende netwerken

Award
Afferden


Het 'Afferden initiatief' won een Primary Care Award tijdens de Value Based Health Care Prize 2020. De VBHC Prize is bedoeld voor inspirerende initiatieven die daadwerkelijk waardevol zijn voor de patiënt en gebaseerd zijn op een fundamenteel nieuwe manier van

denken. Ieder jaar worden er verschillende initiatieven genomineerd. Het 'Afferden initiatief' won niet de award, maar kreeg in deze een speciale vermelding.

Het 'Afferden initiatief' is een project waarbij huisartsen inwoners stimuleren om ideeën aan te dragen die bijdragen aan Positieve Gezondheid. De Hogeschool Arnhem-Nijmegen voert hierbij een procesmeting uit, ondersteunt met advies om ideeën daadwerkelijk uit te voeren en brengt succesfactoren in kaart.

(waaronder het Netwerk Positieve Gezondheid Noordelijke Maasvallei) en platforms waar Syntein actief deel van uit maakt. Ook het gesprek rondom het artikel 'Zinnige zorg is een utopie' eind 2019 zorgde voor landelijke aandacht. De scherpte van het artikel heeft daarnaast geleid tot intensievere samenwerking en beter contact met Maasziekenhuis Pantein en duidelijkere samenwerking met de zorgverzekeraar. De Noordelijke Maasvallei regio wordt gezien als een regio die een voorbeeldrol / proeftuin zou kunnen zijn om bezig te gaan met partners over de verdere transitie van zorg naar gezondheid, de organisatie van zinnige zorg op de juiste plek, het experimenteren met nieuwe en andere vormen van financiering en het versterken van de gezondheid van de inwoners.

Alle huisartsenpraktijken zijn aangesloten bij het project OPEN, het vierjarig versnellingsprogramma van InEen, LHV en NHG om huisartsen te helpen bij het veilig online delen van medische gegevens met hun patiënten. OPEN is ingegeven door de verplichting om per 1 juli 2020 patiënten de mogelijkheid te geven tot inzage in hun medisch dossier. Daarnaast biedt het programma mogelijkheden tot efficiency verbeteringen in de praktijk in de vorm van online afspraken maken, online herhaalrecepten opvragen en online consulten. Syntein is penvoerder van de regionale coalitie -naast onze regio- bestaande uit Huisartsenkring Nijmegen, CIHN (HAP Nijmegen/Boxmeer en OCE) en Stielo. Omwille van OPEN is in 2020 veel aandacht geweest voor de inrichting en werking van de verschillende huisartsinformatiesystemen welke door huisartsen worden gebruikt en de communicatie daarover aan patiënten. Daarnaast bracht Covid-19 en de hieruit voorkomende maatregelen, extra aandacht voor communicatiemiddelen en ICT met zich mee. De gebruiksintensiteit van -onder meer- VIPLive kende een grote toename. Syntein ondersteunde en faciliteerde hierin.

Het inrichten van toekomstgerichte huisartsenzorg leidt tot verschillende ICT-vraagstukken, naast bovenstaande ontwikkelingen. Integratie, verbinding maar ook vakinhoudelijke digitalisering zoals E-health ontzorgen huisartsen verder. Syntein heeft hierin een interne visie opgeleverd. Om deze visie tot verdere uitwerking te brengen en daarbij de huisartsen te faciliteren, is eind 2020 het besluit genomen om een ICT-coördinator te gaan werven. Begin 2021 is deze functie geëffectueerd.

Op een goede manier patiënten informeren wordt door Syntein al vanaf het begin van de ketenzorgprogramma's gefaciliteerd. Daarbij worden ook nieuwe mogelijkheden ook gebruikt. Zo beschikken sinds medio 2020 acht huisartspraktijken over een wachtkamerscherm met regiomodule. Deze module maakt integrale plaatsing van informatie voor patiënten mogelijk. Door hierin gezamenlijk op te trekken worden reikwijdte en efficiency vergroot.

GEESTELIJKE VERZORGING

IN PALLIATIEVE ZORG & BREDER

Sinds 2019 geeft Syntein actief aandacht aan de inzet van geestelijk verzorgers in de thuissituatie. Tijdens de Covid-periode zijn de consulten door de geestelijk verzorgers tijdelijk stopgezet. Na de zomer zijn deze weer opgepakt. Sinds medio 2020 komen niet alleen patiënten in de palliatieve fase hiervoor in aanmerking, maar ook andere patiënten ouder dan vijftig jaar die kampen met levensvragen en zingeving. Naast aandacht voor het fysieke, psychische en sociale domein is hiermee ook concreet aandacht voor het spirituele domein. Daarmee is de cirkel rond als het gaat om Positieve Gezondheid. In 2021 worden bovendien de verwijzingsmogelijkheden verbreed naar de thuiszorg, zorgverleners en vrijwilligers werkzaam in het sociale domein en burgers zelf. In 2022 volgt een nieuw bekostigingsmodel vanuit VWS.



COÖPERATIE HUISARTSEN

De Coöperatie van huisartsen in het Land van Cuijk & Noord-Limburg is eigenaar van Syntein. Het bestuur van de Coöperatie bestond in 2020 uit de volgende huisartsen: Esther Davids (voorzitter), Thomas Lüning (penningmeester), Pepijn de Bondt, Maarten van der Horst, Harmen Postema en Saskia Benthem. Het bestuur vergadert eenmaal per maand in aanwezigheid van directeur Corné van Asten en/of Garmt Postma. Afhankelijk van de agenda sluiten eventueel andere Syntein-medewerkers aan. Omwille van besluitvorming en om de coöperatie te informeren vond in 2020 driemaal een online Algemene Ledenvergadering plaats. Daarnaast vinden er gesprekken plaats tussen individuele huisartsen en medewerkers van Syntein om de dienstverlening zo optimaal mogelijk te laten aansluiten bij de wensen van de huisartsen. In het najaar van 2020 zijn daar verschillende diepte-interviews aan toegevoegd om de gespreksvoering met huisartsen zo efficiënt mogelijk vorm te geven. Dit wordt in 2021 vervolgd.

Bestuursleden van de coöperatie sluiten aan bij het kwartaaloverleg tussen Pantein, Syntein-Coöperatie en VGZ. Dit overleg komt voort uit de zorgdomeinverwijscijfers en de wens van huisartsen, Syntein en Pantein om aan VGZ te laten zien waaruit hun samenwerking bestaat. Dit overleg dient ook als medium om te verbinden en om bestuurlijk tot betere afspraken te komen.

Esther Davids

“2020 was een bijzonder jaar, dat moge duidelijk zijn. Ondanks dat, of misschien wel juist daarom, ben ik trots op de ontwikkelingen binnen de coöperatie en Syntein. Syntein blijft als organisatie rijpen en zich ontwikkelen. Kijk bijvoorbeeld naar de HaZo24-certificering die rustig en steady doorgaat. Kijk naar de ontwikkelingen op het gebied van Positieve Gezondheid en Meer tijd voor de patiënt. Kijk naar de heldere en eenduidige berichtgeving. Syntein is echt ‘van ons’, oftewel van de leden, de huisartsenpraktijken. De verbinding groeit nog steeds waardoor wij huisartsen gemakkelijk signalen af kunnen geven of iets kunnen opperen. Waarop Syntein faciliteert en ondersteunt. Dat sterkt ons echt. En dat helpt dus ook onze patiënten en de inwoners in de regio. Ook de nieuwe duale directie brengt Syntein en de zorg in onze regio naar een hoger plan. Het biedt nog meer ruimte om zaken te ‘droppen’ in de wetenschap dat het inhoudelijk opgepakt of aangekaart wordt. Voor mij persoonlijk, als voorzitter, geeft dat rust. Rust die de werkelijke inhoud van ons vak ten goede komt.”

RAAD VAN COMMISSARISSEN

Syntein staat onder toezicht van een Raad van Commissarissen (RvC), bestaande uit drie personen, te weten: Joke Abbring, Lex Maussart en Jan Erik de Wildt. De RvC kwam in 2020 zeven maal bijeen om toe te zien op het functioneren van de directie en de algemene gang van zaken binnen Syntein.

Joke Abbring

“Vanuit de RvC gezien, sprongen er in 2020 drie zaken uit. Als eerste de benoeming van medisch directeur-bestuurder Garmt Postma naast algemeen directeur-bestuurder Corné van Asten.

Hiermee heeft Syntein een tweehoofdige directie en dragen we bij aan toekomstbestendige huisartsenzorg in de Noordelijke Maasvallei. Daarnaast was het instellen van een remuneratiecommissie van belang, in het kader van verdere professionalisering Governance. Deze commissie bestaat uit voorzitter Lex Maussart en ondergetekende. En last but not least de impact van de Coronamaatregelen op de organisatie. Ik heb veel waardering voor de manier waarop de organisatie en medewerkers zich hebben aangepast, zodat de dienstverlening doorgang kon vinden en het jaarplan uitgevoerd kon worden.”