



20

21

—

JAARVERSLAG

*Svntein*



voorwoord

pagina 3

## MISSIE

Een essentiële bijdrage leveren aan een optimale gezondheid van de burgers in de Noordelijke Maasvallei



Syntein is de zorggroep van de huisartsen in de Noordelijke Maasvallei.

Onze opdracht: het ontwikkelen, coördineren en contracteren van zorgprogramma's, het faciliteren van de huisartsen en actief bezig zijn met zorginnovatie. Syntein wil hiermee een essentiële bijdrage leveren aan een optimale gezondheid van de burgers in de regio.

Syntein heeft een organisatiestructuur die bestaat uit verschillende B.V.'s. De coöperatie van huisartsen in het Land van Cuijk & Noord-Limburg is eigenaar van overkoepelende en gelijknamige B.V. In de dagelijkse praktijk wordt er echter geen tot weinig onderscheid gemaakt tussen de verschillende B.V.'s en spreekt iedereen over en namens 'Syntein'. Binnen de verschillende B.V.'s van Syntein werkten in 2021 21 mensen. Omgerekend naar FTE's gaat het hierbij om 8½ voltijdbanen.

Coöperatie  
huisartsen

pagina 13

Jaar  
rekening

pagina 14

Integrale  
zorg

pagina 4

HaZo24  
& Geestelijke  
verzorging

pagina 5

Scholingen

pagina 6

Speerpunt  
chronische  
zorg

pagina 7

Mentale  
gezondheids  
zorg

pagina 8

Ouderenzorg

pagina 9

ICT

pagina 10

Raad  
van  
Commis  
sarissen

pagina 12

Welzijn op  
Recept

pagina 12

Positieve  
Gezondheid

pagina 11

[WWW.SYNTein.NL](http://WWW.SYNTein.NL)

# VOORWOORD

2021 was wederom een roerig jaar. Het tweede jaar in het teken van Covid-19 en door de golfbewegingen van de pandemie was het een onrustig jaar. De druk op de zorg was groot en bij de huisartsen werd dit vooral voelbaar toen veel praktijkmedewerkers besmet raakten met Covid-19. Syntein werkte in dit jaar gestaag door. In stilte, want we waren veroordeeld tot thuiswerken. Dat werkte voor velen erg efficiënt, maar het zorgde ook voor een gemis van de ontmoetingen met collega's op kantoor. Desalniettemin boekten we met elkaar weer mooie resultaten en hebben we het teamgevoel overeind gehouden.

2021 was het eerste volledige jaar met een duale directie. Hiermee hebben we een volgende stap gezet in het vormen van structuur in de interne organisatie, zonder het karakter van een platte organisatie te verliezen. De taakverdeling tussen ons, Garmt en Corné, kristalliseerde zich uit. Inhoudelijk hebben we een (nog) grotere binding met de praktijkhoudende huisarts gecreëerd. Bovendien ontvouwdend zich door de komst van een medisch directeur andere paden; een meerwaarde voor een aantal trajecten en projecten. Onze vakgebieden zijn echt complementair en daar vaart iedereen wel bij. Ook onze uitvoeringskracht nam toe, met name op ICT-gebied, onder meer door de komst van twee nieuwe collega's.

De organisatie van zorgprogramma's voor chronisch zieken en sinds dit jaar ook voor de kwetsbare ouderen, is de basis van het bestaan van Syntein. Om dit optimaal aan te bieden en de kwaliteit van een hoog niveau te laten zijn, vormen scholingen een belangrijk deel van de taken van Syntein. Het is duidelijk één van een onze speerpunten én sterke punten. In 2021 maakten we een omslag naar online-scholingen. Een omslag die zeker een blijvend vervolg krijgt, want hoewel elkaar fysiek ontmoeten een belangrijk onderdeel is van scholingen, merken we ook dat praktijken zoeken naar efficiëntie. Dit vraagt om een nieuwe mix in het scholingsaanbod.

2021 was ook het startpunt voor een aantal projecten, zoals de Regiodeal voor Positieve Gezondheid, STERK, #DiVers en Brabant Connected Health. Dit brengt nieuwe dynamiek.

Bovendien onderstrepen deze projecten de rol van Syntein als facilitator, organisator en innovator in de huisartsenzorg in de Noordelijke Maasvallei. Een regio met een geheel eigen karakter, alleen al vanwege het feit dat we feitelijk op de kruising van drie regio's opereren. Het crisioverleg rondom Covid-19 onderstreepte nogmaals dat dit niet altijd de gemakkelijkste positie is, maar wel een positie waar we bewust voor kiezen en waar we trots op zijn. Inhoudelijk staat Syntein landelijk op de kaart, vooral door de innovatie op het gebied van (onder andere) Positieve Gezondheid. Ook daar zijn we trots op. Bovendien schuiven we in de regio meer aan bij relevante bestuurlijke tafels waardoor we samenwerking intensiveren. Dit creëert kansen voor verdere vernieuwing en verandering in de zorg. Daarvan, én van het ondersteunen van 'onze' huisartsen, gaat ons hart nog steeds sneller kloppen.

Corné van Asten

algemeen directeur



Garmt Postma

medisch directeur

# INTEGRALE ZORG

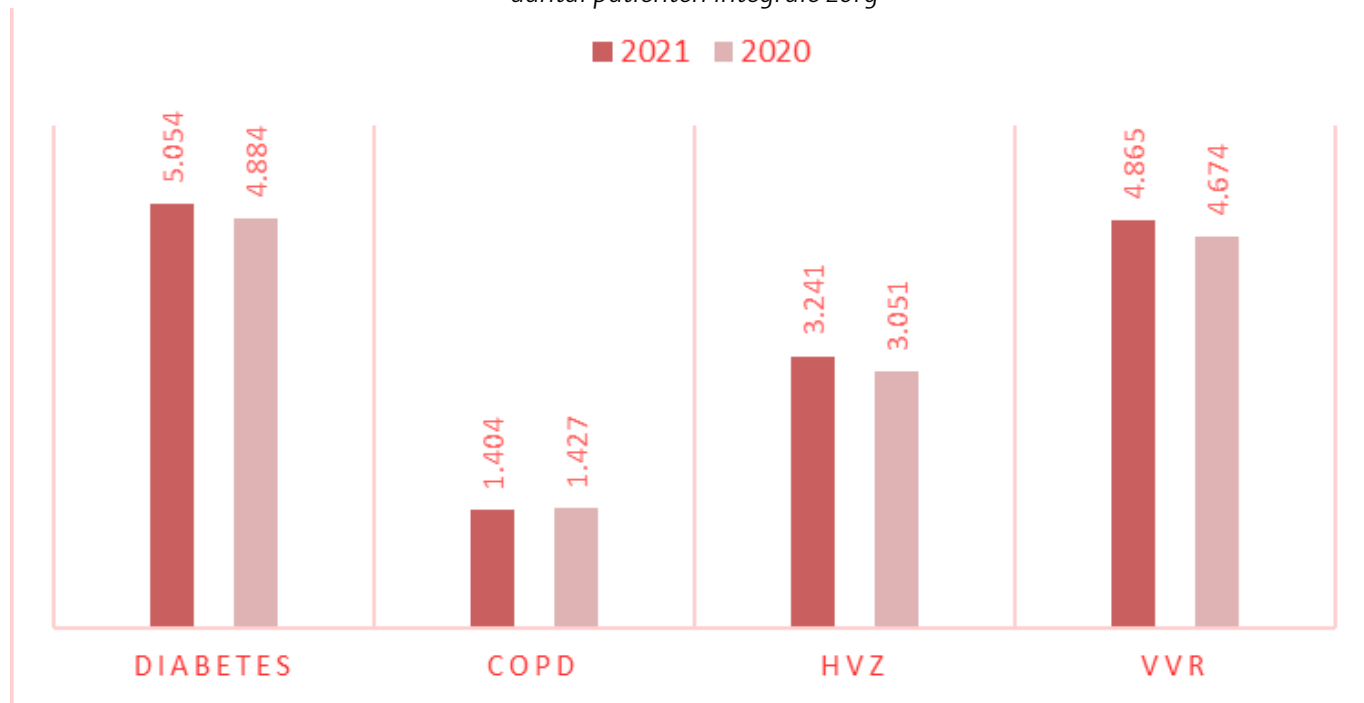
Syntein coördineert en organiseert vier integrale zorgprogramma's, namelijk voor patiënten met diabetes, COPD, hart- en vaatziekten (HVZ) en verhoogd vasculair risico (VVR).

Vanwege Covid-19 kon niet alle zorg doorgaan op de manier die iedereen gewend was. Syntein begeleidde de praktijken hierbij. Centrale vraag was: wat kun je wél doen? Een goed voorbeeld hiervan is spirometrie. Diagnostische spiro's waren pas eind 2021 weer mogelijk. Om de patiënt toch in beeld te houden, gingen POH-ers in gesprek met de patiënt over hun functioneren en gesteldheid. Dit andere gesprek, zonder spirometrie als directe aanleiding, vroeg om een kleine cultuuromslag, maar was succesvol. Tegelijkertijd ontwikkelde de kaderhuisarts COPD een stappenplan om (deels) de informatie uit oude spiro's te gebruiken.

Door de gewijzigde omstandigheden en een ander preferentiebeleid van de zorgverzekeraar vroeg COPD om relatief veel aandacht.

Voor CVRM gelden nieuwe standaarden. Er is opnieuw kritisch gekeken naar criteria voor deelname aan het zorgprogramma en ook naar de taakverdeling tussen huisarts en POH.

aantal patiënten integrale zorg



## Rol van kaderartsen

Aan Syntein zijn kaderhuisartsen verbonden die de huisartsenpraktijken ondersteunen bij de uitvoering en verbetering van de ouderenzorg, COPD, diabetes, hart- en vaatziekten en palliatieve zorg. De kaderhuisartsen verzorgen ook scholingen en zijn te consulteren door huisartsen. In 2021 hebben er 75 individuele consultaties plaatsgevonden. Consultaties ten aanzien van diabetes voeren hierin de boventoon. Tevens is iedere praktijk in 2021 bezocht door een kaderhuisarts.

Naast zorginhoudelijk spreken de kaderhuisartsen over beleid, strategie en bekostiging, zorgvernieuwing en de invulling van hun rol.

# HAZO24

In 2021 vonden er twee auditrondes plaats in het kader van HaZo24. Na de eerste ronde in juni ontvingen drie huisartsenpraktijk hun certificaat. Hiermee kwam de teller van HaZo24-gecertificeerde praktijken op 16 te staan. De tweede auditronde in december was bedoeld voor her-certificering van praktijken die in een eerdere fase het HaZo24-traject doorliepen, alsmede voor Syntein. Ook zij ronden de audit allemaal positief af.

Mia Stax,  
coördinator  
kwaliteit:

” Je krijgt de HaZo24-certificering niet cadeau. Zeker niet nu we de beginfase gepasseerd zijn. Wat ik wil benadrukken: je doet het niet voor het papiertje, of om Syntein of de auditor tevreden te stellen. De insteek is verbetering van kwaliteit voor de patiënt en voor de eigen organisatie. Je stapt als het ware uit de waan van de dag en kijkt grondig naar de organisatie om zo beter te worden. Erg waardevol.”

# GEESTELIJKE VERZORGING

Aandacht voor zingeving maakt de cirkel compleet als het gaat om het concept van Positieve Gezondheid. Zowel landelijk als in de regio komt er steeds meer aandacht voor zingeving en hiermee gepaard gaande levensvragen. Syntein organiseerde bijvoorbeeld een webinar voor huisartsen en POH over zingeving en het goede gesprek in de praktijk. Richting burgers organiseerde Syntein in samenwerking met Marlies van den Belt (kaderhuisarts palliatieve zorg) en Biblioplus twee avonden waarbij respectievelijk twee vragen centraal stonden: Wat als ik uitbehandeld ben? Wat is mijn leven waard als ik afhankelijk word? Ook is er een samenwerking gestart tussen de geestelijke verzorger met vrijwilligers van Sociom Zin.

De consultering van de geestelijke verzorgers in de regio neemt toe. In 2021 zijn er door de geestelijk verzorgers 116 consulturen verricht. De meeste aanvragen zijn gedaan door de huisarts. De geestelijk verzorger komt bij de mensen thuis. Hiermee is deze hulpverlening een extra aanvulling op het bestaande pallet van zorgverlening binnen de eerste lijn. Dankzij subsidie is deze begeleiding kosteloos. Criteria voor begeleiding zijn er niet behalve dat mensen 50 jaar of ouder moeten zijn. Geloof speelt geen rol.

Naast scholing en ondersteuning van de mensen thuis, heeft een van de geestelijk verzorgers zitting in het MDO van het palliatief team van het Maasziekenhuis. Hiermee kan de continuering van zorg, ook als het gaat om zingeving Thuis, worden voortgezet.



# SCHOLINGEN

Scholingen zijn een belangrijk onderdeel binnen de dienstverlening van Syntein. Veel geplande scholingen zijn in (de loop van 2021) omgezet in een digitale variant. Niet alle scholingen lenen hier zich even goed voor, maar gezien het tweeledige doel van scholing (kennisoverdracht + aandacht voor onderwerp) waren scholingen toch erg waardevol.

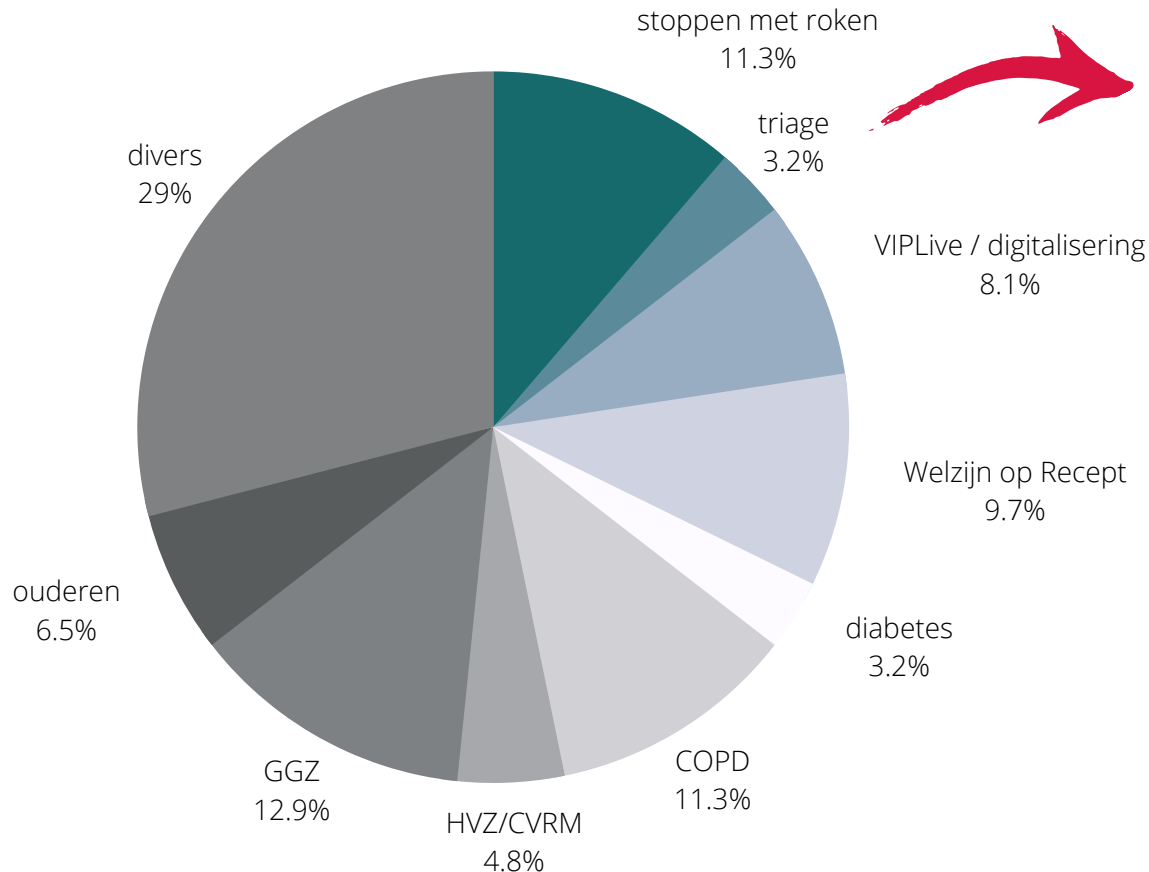
Leuk om te melden: de ééndaagse in oktober was een memorabele (scholings)dag. Deelnemers genoten van de mogelijkheid elkaar fysiek te ontmoeten en kort na deze dag ging een volgende lock-down in, waardoor de dag achteraf gezien voelde als een uitgelezen moment.

62  
scholingen &  
bijeenkomsten  
online & fysiek

Een groot deel van de training is gericht op chronische zorg. Om dit goed in te richten, heeft Syntein de behoefte van praktijken in kaart gebracht. Het scholingsaanbod wordt erg positief ervaren.

Ilse Bruijs:  
coördinator  
integrale zorg en  
scholingen

”Scholing is meer dan kennisoverdracht. Het uitwisselen van ervaringen en casuïstiek is net zo belangrijk. Bovendien betekent een scholing dat het onderwerp in de praktijk weer opnieuw onder de aandacht wordt gebracht.



Een groot deel van de doktersassistenten is inmiddels geschoold in triage in combinatie met Positieve Gezondheid, dan wel persoonsgerichte communicatie. Bovendien is kaderhuisarts Karin Roskes opgeleid door de oorspronkelijke trainer, waardoor deze hooggewaardeerde training in de toekomst in eigen beheer gegeven kan worden. Voor 2022 is daarom een complete reeks triagetrainingen gepland.

Ook de trainingen Oplossingsgericht werken worden erg gewaardeerd. Oorspronkelijk zijn deze training alleen bedoeld voor praktijken die Positieve Gezondheid implementeren, maar inmiddels is hij opengesteld voor alle praktijken. Centraal onderwerp is een andere manier van vragen stellen aan de patiënt, waardoor een ander gesprek ontstaat.

In Gennep vond voor het eerst weer een fysieke netwerkbijeenkomst plaats met de 0e en 1e lijn. Het thema was eenzaamheid. Wegens de positieve reacties wordt ook in andere gemeenten het initiatief genomen tot een dergelijke bijeenkomst.

De scholingen omtrent inhalatie-instructie werden ingegeven door veranderd preferentiebeleid van de zorgverzekeraar.

# NIET-ROKEN

## ALS SPEERPUNT CHRONISCHE ZORG 2021

Activiteiten om stoppen met roken extra aandacht te geven:

- Training 'roken & verslaafde brein' voor POH
- Praktijken ontvingen een spreekkamerkaart om gesprek over roken op gang te brengen, omlijst door verschillende tools en gimmicks
- Theatervoorstelling 'De Stoppers' op de Eéndaagse scholing
- Veel aandacht voor de trainingen 'Stoppen met roken': twee succesvolle trainingen, ondanks Covid
- Aandacht aan besteed in het Netwerk Positieve Gezondheid

## COMMUNICATIE

In 2021 werd de redactieraad in het leven geroepen. Binnen deze raad wordt de communicatie vanuit Syntein met en voor de huisartsenpraktijken besproken. De raad komt een aantal malen per jaar bijeen en bestaat uit een afvaardiging van Syntein en medewerkers uit verschillende praktijken. Hierdoor ontstaat nog betere aansluiting bij behoeften in de praktijken.

De communicatie met praktijken middels tweewekelijkse nieuwsbrieven is inmiddels ruimschoots ingeburgerd en aangevuld met nieuwsflitsen voor POH-GGZ en POH-S.



# MENTALE GEZONDHEIDSZORG

De pilot rondom de inzet van **POH-GGZ Jeugd** in Land van Cuijk is afgerond en heeft plaatsgemaakt voor een structurele invulling, onder meer op basis van positieve ervaringen in Noord-Limburg.

De samenwerking met Praktijksteun en psychologenpraktijken voor de **inzet van POH-GGZ** is in 2021 gecontinueerd. Ook verzorgde Praktijksteun een aantal scholingen, hierbij ondersteund door Syntein. Overigens zijn deze scholingen ook toegankelijk voor niet-Praktijksteun praktijken met POH GGZ. Syntein is bovendien met Praktijksteun in gesprek om te komen tot een kwaliteitskader POH-GGZ op het gebied van regionale scholing, intervisie en begeleiding. Hierbij worden ook wensen en mogelijkheden rondom een regionaal kwaliteitskader geïnventariseerd van andere POH-GGZ aanbieders (psychologenpraktijken).

In de regio is ook de landelijk tendens ten aanzien van **bepaalde toegankelijkheid van de GGZ** duidelijk zichtbaar. Wachlijsten lopen op, onder meer als gevolg van financieringsafspraken, krimp binnen de GGZ en personeelstekort. In 2021 vond een dialoogsessie plaats voor huisartsen in samenwerking met GGZ Oost-Brabant. Een van de belangrijkste opbrengsten van deze sessie was wederzijds begrip.

Een **integraal ICT-aanbod** bleef in 2021 een belangrijk aandachtspunt, met hierin een rol voor **VIPLive** als communicatiemedium. VIPLive bleek bij de vier Cuijkse huisartsenpraktijken erg succesvol voor het doorverwijzen naar de jeugdconsulenten van CJG. Er was sprake van 75 verwijzingen van jeugdigen. Met name ADHD, gedragsproblemen en faalangst/onzekerheid waren verwijfsredenen.

In september vond een **regionale netwerkbijeenkomst** plaats, in de buitenlucht bij De Speultuin in Oploo. Het thema was 'levende flowchart'. De bijeenkomst werd erg goed bezocht en door de deelnemers met een 8,7 beoordeeld.

Er staat een pilot op stapel inzake de **inzet van ervaringsdeskundigen**, gefinancierd vanuit een VEZN subsidie. Omdat de start vanwege Covid niet optimaal zou zijn, is deze uitgesteld naar 2022. Ook de theatervoorstelling "Vind je het gek?!" moet worden uitgesteld. Deze voorstelling komt voort uit een samenwerking met o.a. de Schouwburg in Cuijk met als doelstelling het stigma rondom 'psychische kwetsbaarheid' bij inwoners op een laagdrempelige manier te doorbreken.

Huisartsenpraktijk Gennepe haalde een **letterlijk een psychiater in huis** en ziet hier grote meerwaarde van. [Lees hier hun ervaringen.](#)





# OUDERENZORG



Ouderenzorg stond in 2021 prominent op de agenda van Syntein, zowel op praktijk als op regionaal niveau. Hierbij was veel aandacht voor Advanced Care Planning (ACP). Bovendien: in 2021 verliep de vergoeding voor ouderenzorg voor het eerst via Syntein.

- Kaderhuisarts Karin Roskes bezoekt iedere twee jaar alle praktijken in de regio om te ondersteunen in de organisatie van de integrale ouderenzorg. Met name het in beeld krijgen en de registratie van de betreffende ouderen zijn belangrijke aandachtspunten, evenals de verbinding met mogelijkheden in de wijk. De handreiking van Beter Oud over kwetsbare ouderen thuis vormt hierin een belangrijke leidraad.
- In 2021 was een aantal scholingen specifiek gericht op ouderenzorg, waaronder een scholing ten aanzien van multi-morbiditeit en MDO. Tijdens de Eéndaagse in oktober stond multidisciplinair ACP op de agenda.
- Multidisciplinair samenwerken is ook de insteek van verschillende regionale overleggen. Zo voert de kaderhuisarts inhoudelijk overleg met de specialist ouderenverpleegkunde, geriater en ouderenpsychiater met de doelstelling om de juiste zorg op de juiste plek te leveren. Deze overleggen leiden tot concrete werkafspraken die ook in 2021 van grote toegevoegde waarde bleken.
- In de samenwerking met Maasziekenhuis Pantein vormde in 2021 ACP de rode draad met - onder meer - als gevolg dat behandelwensen van de patiënt standaard opgenomen worden in de digitale verwijsbrief.
- Syntein treedt op als voorzitter van Het netwerk veerkrachtige ouderen, voorheen het Dementie Team. Dit netwerk fungeert als klankbordgroep.
- Projectmatig is Syntein betrokken bij de projecten GOET en STERK.

GOET richt zich op casemanagement voor alle kwetsbare ouderen en vroeg in 2021 relatief weinig aandacht, aangezien vooral gecontinueerd is wat in 2020 succesvol opgezet is. In 2022 volgt naar verwachting de volgende fase van het project.

Ten aanzien van STERK geldt dat een aanzet is gedaan voor de uitvoering in 2022. Doelstelling van STERK is het testen van de meerwaarde van de TOPICS-SF vragenlijst in de eerste lijn. De TOPICS-SF is een generieke PROM voor kwetsbare ouderen die vraagt hoe de patiënt zijn/haar gezondheid ervaart, maar ook wat de patiënt belangrijk vindt om te bespreken of te behandelen. Centraal staat de beleving van de oudere zelf, niet de observatie van de zorgverlener. [Lees hier meer.](#)



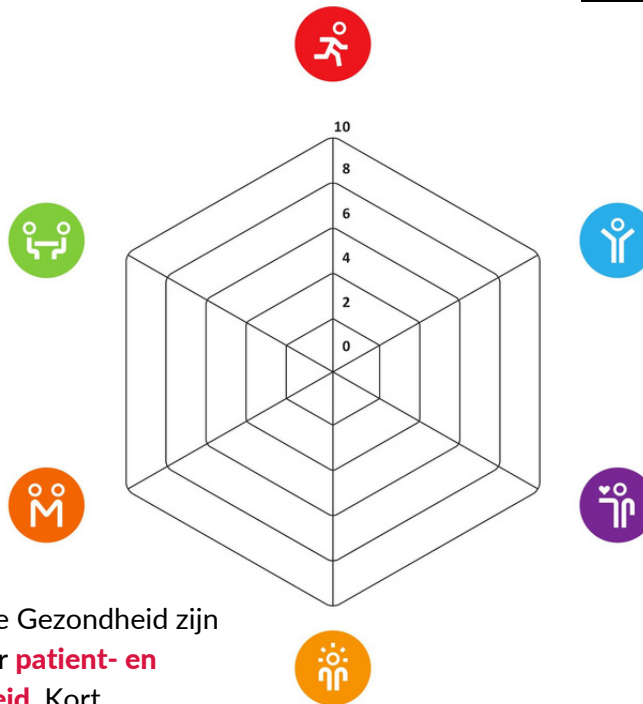
# POSITIEVE GEZONDHEID

Syntein begeleidt en faciliteert een groot aantal praktijken die het gedachtegoed van **Positieve Gezondheid** implementeren. In 2021 startten er zes nieuwe praktijken met de implementatie. **Syntein begeleidde deze praktijken en voorzag in een jaarprogramma dat onder meer bestond uit themabijeenkomsten rondom de verschillende interventies.**

Syntein is **regisseur van het netwerk Positieve Gezondheid in de Noordelijke Maasvallei**. Het netwerk heeft de ambitie uitgesproken om naast zorg en welzijn -waarin het netwerk en het gedachtegoed stevig verankerd zijn- ook de verbreding te maken naar onderwijs en bedrijfsleven. In 2021 werd het netwerk meer verbonden aan het Platform Mooi Maasvallei en de steungroep gezondheidsnetwerken. Zo werd in het voorjaar een thema netwerkbijeenkomst georganiseerd rondom het onderwerp 'Kansengelijkheid'.

In het kader van Positieve Gezondheid vonden er vier **dialogosessies** met Maasziekenhuis Pantein plaats. Huisartsen gaan in deze sessies in gesprek met een specialist van Maasziekenhuis Pantein. Doelstelling: duidelijkheid te verkrijgen over wel/niet/wanneer doorverwijzen en aandachtspunten hierbij.

In het kader van Positieve Gezondheid zijn onderzoeken gedaan naar **patient- en medewerkerstevredenheid**. Kort samengevat kan gesteld worden dat patiënttevredenheid stijgt bij de praktijken die al langer werken volgens het gedachtegoed van Positieve Gezondheid. Qua medewerkerstevredenheid is al direct na de implementatie een grotere tevredenheid meetbaar.



Syntein ontwikkelde en verzamelde de afgelopen jaren verschillende tools ten aanzien van de implementatie van Positieve Gezondheid. In 2021 werden deze gebundeld en ontstond een **toolkit** die is te vinden op [de website van Syntein](#).



In 2021 bracht Syntein het boekje '**Positieve Gezondheid in de praktijk**' uit. In dit boekje vertellen huisartsen en praktijkmedewerkers over de ervaringen met Positieve Gezondheid in hun eigen praktijk. [Lees het hier](#).

Sinds het voorjaar van 2021 is Syntein projectleider van de **Regio Deal "Huisartsenzorg en Burgerinitiatieven"**. Doelstelling hiervan is dat 25 huisartsenpraktijken in de 7 Noord Limburgse gemeenten gaan werken volgens het concept Positieve Gezondheid en dat zij, via Welzijn op Recept, gaan doorverwijzen naar burgerinitiatieven. Op deze manier wordt een verschuiving van formele zorg naar informele zorg teweeg gebracht.

Syntein leverde in 2021 bijdragen aan het **lokale gezondheidsbeleid** van de Noord Limburgse gemeenten en het Land van Cuijk. Positieve Gezondheid heeft daarin een duidelijke plek.

Syntein is **kernpartner van de beweging Limburg Positief Gezond**. Deze beweging inspireert en faciliteert burgers in Limburg om zelf en met elkaar breder naar hun gezondheid te kijken en te herkennen hoe zij veerkrachtig en betekenisvol kunnen leven en hierin hun eigen keuzes (leren) maken. Middels een e-learning en reflectiebijeenkomsten van deze beweging is een aantal implementatiecoaches opgeleid die beschikbaar zijn voor het netwerk van Syntein.

## WELZIJN OP RECEPT

Het aantal verwijzingen binnen Welzijn op Recept liet in 2020 een flinke toename zien. Belangrijke aanleiding hiervoor zijn de online inspiratiesessies die Syntein in alle gemeenten organiseerde, in samenwerking met het landelijk kennisnetwerk Welzijn op Recept. Per gemeente gingen huisartsen, praktijkondersteuners, beleidsmedewerkers van de gemeenten, welzijnscoaches, dorpsondersteuners en wijkverpleegkundigen met elkaar aan de slag om samen een eerste stap te zetten. Dit was zeer effectief gebleken en blijkt een belangrijk fundament voor doorontwikkeling te zijn.

Voor de uitvoering van Welzijn op Recept is efficiënte digitale doorverwijzing essentieel. Syntein richtte VIPLive hiertoe in, waardoor binnen de praktijken met één druk op de knop verbinding gemaakt kan worden met de betreffende welzijnsorganisatie.

Leuk om te weten: Welzijn op Recept is oorspronkelijk één van de interventies in het kader van Positieve Gezondheid / Meer Tijd voor de Patiënt. Voorwaarde voor deze vorm van verwijzen is een ander gesprek in de spreekkamer. Een gesprek waarin niet alleen medisch handelen centraal staat, maar waarin ook aandacht en ruimte is voor een mogelijke andere achtergrond van bepaalde klachten. Het voeren van een dergelijk gesprek is een belangrijk onderdeel van de training 'Oplossingsgericht werken'. Wanneer op grote schaal deze training gevolgd wordt, ontstaan hieruit meer verwijzingen naar Welzijn op Recept, óók bij de praktijken die niet bezig zijn met Positieve Gezondheid.

## RAAD VAN COMMISSARISSEN

Syntein staat onder toezicht van een Raad van Commissarissen (RvC), bestaande uit drie personen, te weten: Joke Abbring, Lex Maussart en Jan Erik de Wildt. De RvC kwam in 2021 zes maal (deels fysiek en deels digitaal) bijeen om toe te zien op het functioneren van de directie en de algemene gang van zaken binnen Syntein. Daarnaast kent Syntein een remuneratiecommissie, bestaande uit twee leden van de RvC.

Joke  
Abbring:  
voorzitter RvC

”2021 was het tweede Covid-jaar, maar los van de praktische ongemakken, heeft Covid geen tot weinig invloed gehad op de ontwikkelingen binnen Syntein. Het was het eerste jaar met een duale directie en de onderlinge verdeling van taken en bevoegdheden is helder.

De meerwaarde van het aantrekken van een medisch directeur is zichtbaar. In het afgelopen jaar heeft de RvC stil gestaan bij de 'gebruikelijke' onderwerpen zoals meerjarenbegroting, meerjarenbeleid en bestuursopdracht. Syntein heeft geïnvesteerd in gesprekken met de leden van de coöperatie, hetgeen de juistheid van de ingeslagen weg bevestigde. Voor 2022 staat een visietraject op stapel om zo nog adequater in te kunnen spelen op regionale en landelijke ontwikkelingen. Ik heb hier overigens alle vertrouwen in.”

# COÖPERATIE HUISARTSEN

Esther  
Davids

voorzitter  
coöperatie



*Ik kijk met een dubbel gevoel naar 2021. Enerzijds was er het gevoel van stilstand. Twee jaar corona; alles lijkt zo op afstand. Terwijl we normaliter juist veel energie, voldoening en inspiratie halen uit fysieke ontmoetingen met collega's. Nascholingen, overleggen, netwerken; dat is de kracht van onze groep en die miste ik in 2021 enorm.*

*Anderzijds is er meer gaande dan ooit tevoren. Landelijk wordt duidelijk gemaakt dat de huisartsen het water aan de lippen staat. Ook in onze regio wordt het spannend. Er gaan veel collega's met pensioen en ook wij zitten met personeelstekorten, huisvestingsproblemen, ga zo maar door. Gelukkig kunnen we naar mijn idee in onze regio nog steeds relatief de rust bewaren. Dankzij onze gunstige geografie, maar ook door inzet van de zorggroep.*

De Coöperatie van huisartsen in het Land van Cuijk & Noord-Limburg is eigenaar van Syntein. Het bestuur van de Coöperatie bestond in 2021 uit de volgende huisartsen: Esther Davids (voorzitter), Thomas Lüning (penningmeester), Pepijn de Bondt, Maarten van der Horst, Harmen Postema en Saskia Benthem. Het bestuur vergadert eenmaal per maand in aanwezigheid van directeuren Corné van Asten en/of Garnt Postma. Afhankelijk van de agenda sluiten eventueel andere Syntein-medewerkers aan. Omwille van besluitvorming en om de coöperatie te informeren vond in 2021 driemaal een (online) Algemene Ledenvergadering plaats.

*Ik denk dat we met Positieve Gezondheid & Meer Tijd voor de Patiënt een deel van de oplossing in handen hebben. Investeren in het welzijn van de patiënt en huisarts loont zich. Elf praktijken zijn inmiddels aangesloten. Bij de laatste bijeenkomst kon je er niet meer omheen. Ook de zorgverzekeraar hoorde hier een ander geluid. Geen wanhoop, maar rust, hoop en proactief denken over het met elkaar tackelen van onze dagelijkse problemen van overvraagd worden. Het is niet perse te zien in de verwijscijfers, dus de vraag blijft hoe je het aantoot en hoe je er een economisch model van maakt. De marktwerking in de zorg legt ons dit blijkbaar steeds weer op.*

*Nee, we laten liever zien dat het moet gaan over de inhoud. Dat we tijd nodig hebben om ons goed te kunnen organiseren, zonder enige concurrentie en dat het van groot belang is de praktijken goed te laten lopen. We zijn bezig met lean werken, aandacht voor plezier op de werkvloer, scholingen, opleidingen, techniek en ICT ondersteuning aan de praktijken en ontzorgen. Zodat de mensen op de praktijk, de handen die er zijn, het werk kunnen doen waar ze het beste in zijn. En als het ons dan lukt om meer tijd voor de patiënt in te richten, dan willen we ook verdieping en volgen we scholingen zoals oplossingsgericht werken. Ik hoop uit de grond van mijn hart dat zorgverzekeraars dit willen zien. Zij spelen hier een grote rol in. Maar ook dat het ons lukt het de wereld te laten zien. Ik hoop dat we een voorbeeld mogen zijn voor het land in deze.*

*Samenwerking tekent de mentaliteit van onze regio. Onze regio is klein, we kennen elkaar en de lijnen zijn kort. We hebben elkaar, huisartsen, en onze zorggroep nodig. Ook nodig is optimale samenwerking van onze assistentes en praktijkondersteuners en samenwerking met partners zoals Pantein en het sociale domein. Om de praktijken overeind te houden, en om kwalitatief goede eerstelijns huisartsenzorg in onze regio te kunnen blijven bieden.*

*Dit betekent dat Syntein nog steviger zal moeten staan en nog meer op moet treden als facilitator en ondersteuner. Wij geven haar immers de rol om dat regionaal namens ons op te blijven pakken. In 2022 gaan we als coöperatie en Syntein samen een visietraject in de juiste invulling voor de komende jaren neer te leggen. Daarom gelijk een oproep aan alle collega's, maar ook aan netwerkpartners. Doe hieraan mee en denk mee. Even uit de waan van de dag stappen om na te denken over de toekomst loont zich! "*

# SAMENVATTING GECONSOLIDEERDE JAARREKENING

Bedragen in duizenden euro's

## Winst & verliesrekening

	2021	2020
<b>omzet</b>	4.859	4.323
overige opbrengsten	470	385
<b>totaal omzet</b>	5.329	4.709
<b>kosten</b>		
directe kosten	3.873	3.385
personele kosten	1.086	813
overige bedrijfskosten	434	415
<b>totale kosten</b>	5.393	4.613
<b>bedrijfsresultaat</b>	-64	96
financiële baten en lasten	2	
<b>resultaat uit bedrijfsvoering</b>	-66	96
vennootschapsbelasting	-10	13
<b>resultaat na belastingen</b>	-56	83

Huisartsen Land van Cuijk en Noord Limburg B.V. maakt deel uit van een fiscale eenheid voor de vennootschaps- en omzetbelasting met Syntein Integrale Zorg B.V. en Syntein Innovatie B.V. . De vorderingen en schulden met betrekking tot de vennootschapsbelasting zijn verantwoord in de jaarrekening van Huisartsen Land van Cuijk en Noord Limburg B.V.

## Balans per 31 december 2021

### ACTIVA

#### vaste activa

materiele vaste activa 44

#### vlottende activa

debiteuren 6

belastingen en premies 25

overige vorderingen 196

en overlopende activa

liquide middelen 1.117

**totaal activa 1.388**

### PASSIVA

eigen vermogen 641

kortlopende schulden 748  
en overlopende passiva

**totaal passiva 1.388**