

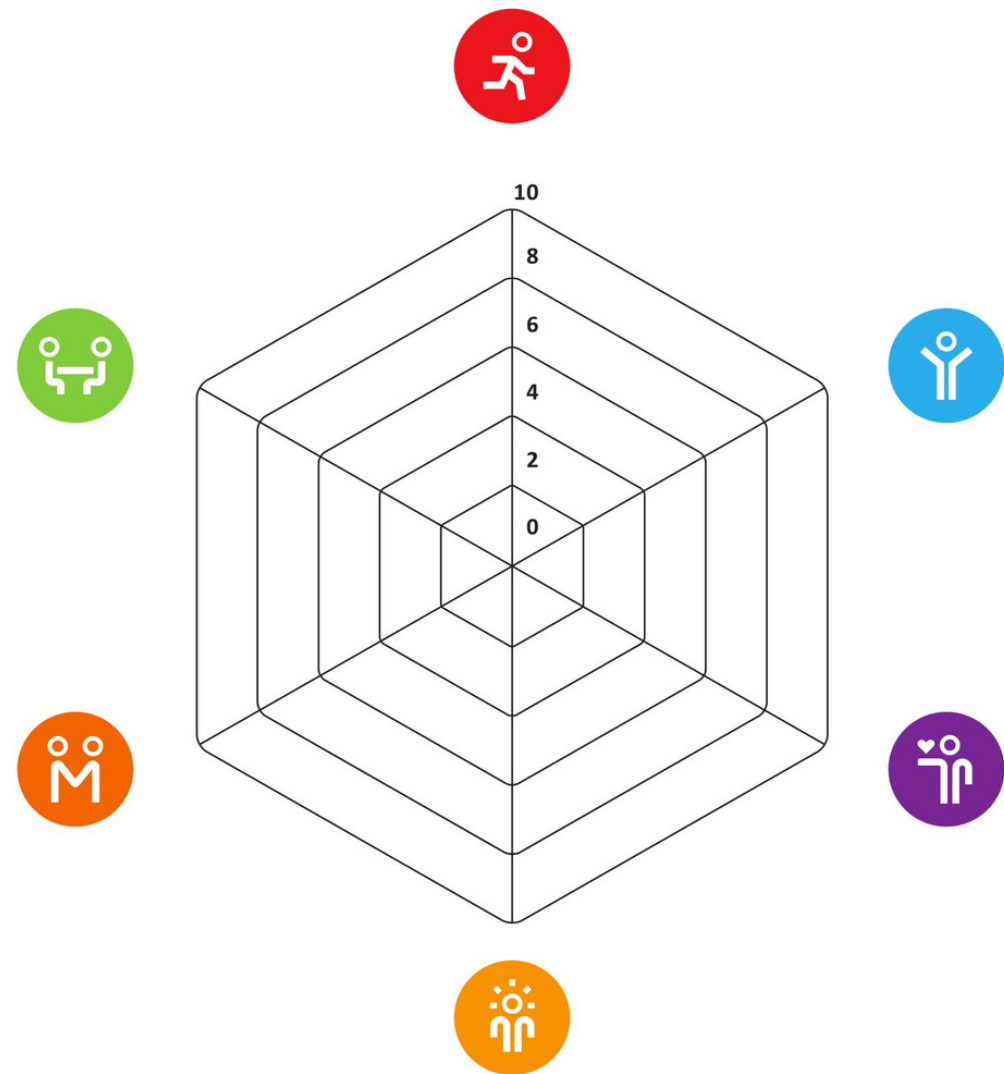
POSITIEVE GEZONDHEID

MEER TIJD VOOR DE
PATIENT

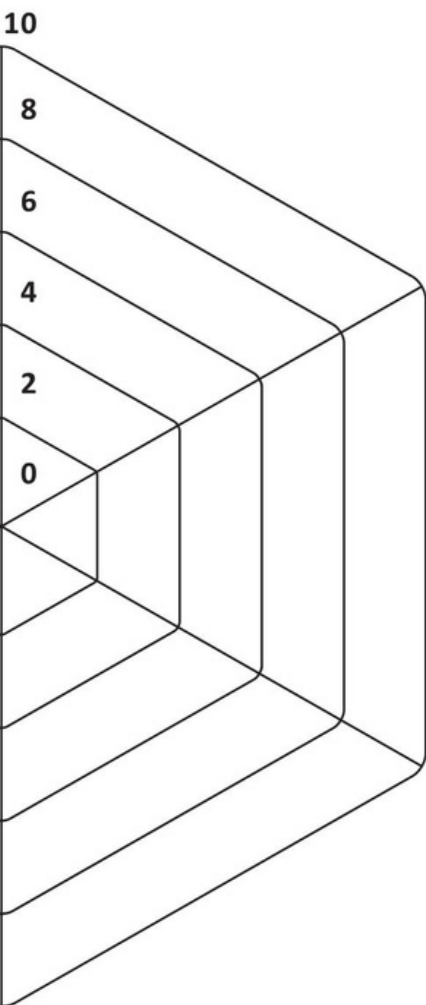
TOOLKIT

juli 2021

*Syn*tein



MOGELIJKE INTERVENTIES OP 3 NIVEAUS:



MICRO

consult

MESO

praktijk

MACRO

gemeente / wijk / anders verwijzen

NIVEAUS

MICRO

MESO

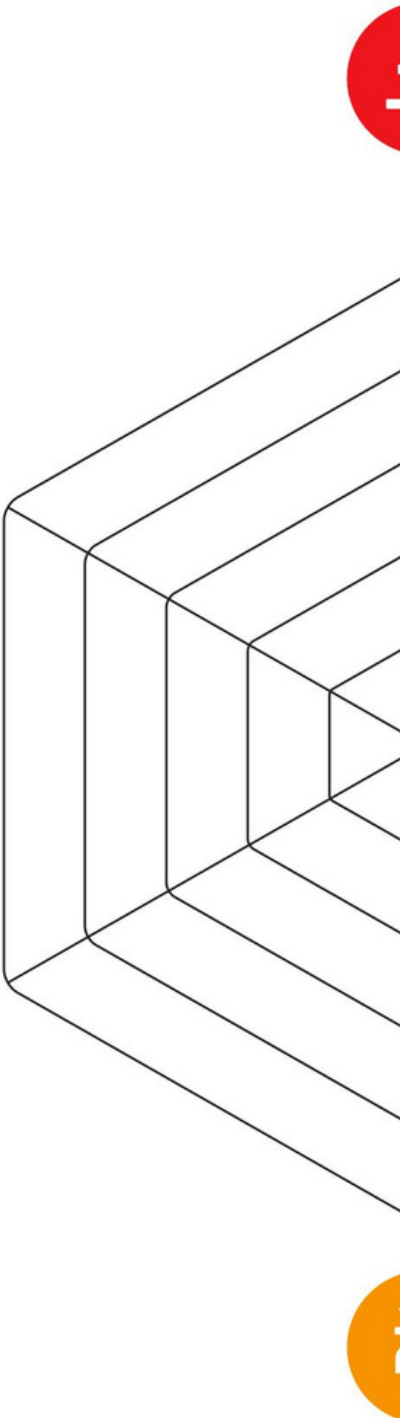
MACRO

Interventies op micro niveau

- 1. Flexibele consultduur
- 2. Consult met aandacht voor de dimensies van PG
- 3. Gebruik van gesprekstechnieken
- 4. Groepsinterventies
bijv. KOP, Alzheimer, slaap- en valpreventie

● 'must-have' interventie volgens VGZ

uitwerking van interventies is te vinden achteraan dit document



NIVEAUS

MICRO

MESO

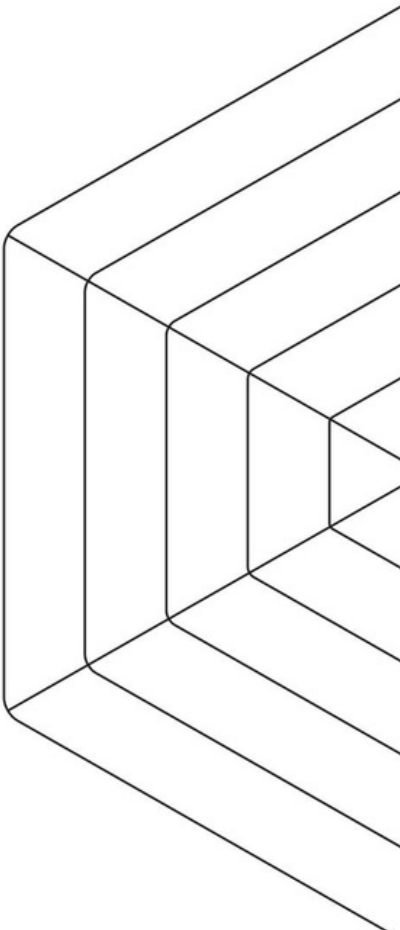
MACRO

Interventies op meso niveau

- 5. Triage training assistentes
- 6. Intervisie verwijsgedrag
- 7. Time-out verwijzingen
klinische lessen
- 8. Regie veelgebruikers
- 9. Kettingbrief PG
- 10. Leanmanagement
- 11. Overleg POH-S
- 12. Training 'Oplossingsgericht werken'
- 13. Patiënteninformatie Positieve Gezondheid

● 'must-have' interventie volgens VGZ

uitwerking van interventies is te vinden achteraan dit document





NIVEAUS

MICRO

MESO

MACRO

Interventies op macro niveau

- 14. Transmuraal intercollegiaal telefonisch overleg
klinische lessen
- 15. Samenwerking sociaal wijkteam / Welzijn op Recept
- 16. Positieve Gezondheid in het gebouw 
- 17. Uitdragen Positieve Gezondheid in de gemeenschap d.m.v. presentaties
bijvoorbeeld workshops Biblioplus
- 18. Netwerkbijeenkomsten nulde, eerste en tweede lijn in de gemeente/ wijk
- 19. Verwijzen gecombineerde leefstijlinterventies programma's (GLI) 
- 20. Gebruikmaken van VIPLive

● 'must-have' interventie volgens VGZ

uitwerking van interventies is te vinden achteraan dit document

TOOLKIT

ONDERDELEN

Basis informatie Positieve Gezondheid

Startbijeenkomst / 'Kick off'

Escaperoom

Patienten informatie

Themabijeenkomsten huisartsen

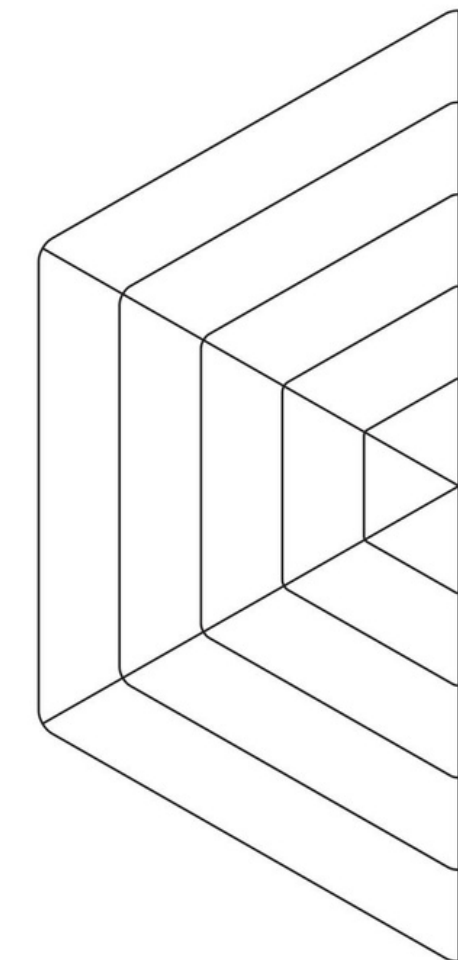
Handvatten en valkuilen

Gespreksinstrument

Training 'Triage & positieve gezondheid' voor doktersassistenten

Sessie inbedding 'Triage & positieve gezondheid' voor huisartsen

Training 'Oplossingsgericht werken in de huisartsenpraktijk'



ONDERDELEN

BASIS INFORMATIE POSITIEVE GEZONDHEID

STARTBIJeenKOMST / 'KICK OFF'

ESCAPEROOM

PATIENTEN INFORMATIE

THEMABIJeenKOMSTEN HUISARTSEN

HANDVATTEN EN VALKUILEN

GESPREKSINSTRUMENT

TRAINING 'TRIAGE & POSITIEVE GEZONDHEID' VOOR DOKTERSASSISTENTEN

SESSIE INBEDDING 'TRIAGE & POSITIEVE GEZONDHEID' VOOR HUISARTSEN

TRAINING 'OPLOSSINGSGERICHT WERKEN IN DE HUISARTSENPRAKTIJK'

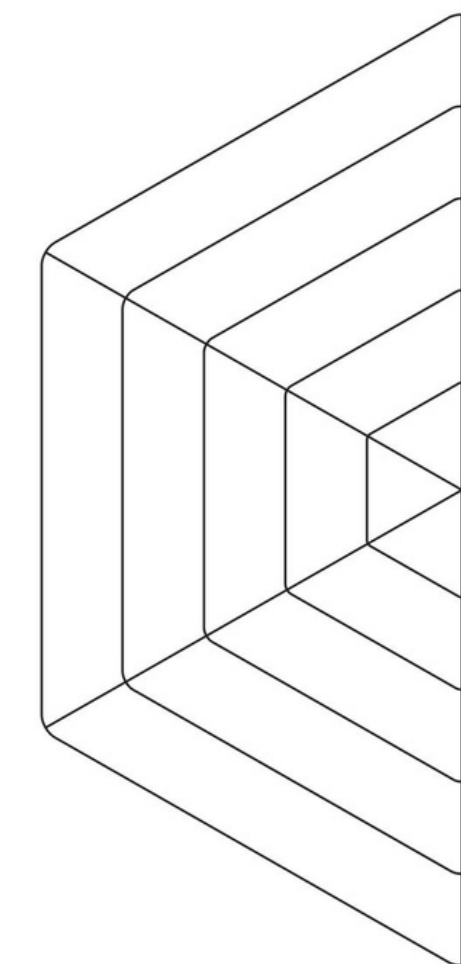
Video van Machteld Huber voor huisartsen over achtergrond nieuwe definitie van gezondheid (duur: 23 minuten)

Interview met Machteld Huber. Hierin wordt benadrukt dat zingeving en innerlijke drive de sterkste gezondmakers zijn. Video bevat ook spinnenweb (duur: 8.45 minuten)

Ervaringsverhaal uit Limburg, verteld vanuit huisarts en patient (duur: 9.08 minuten)

Animatie voor wachtkamer, zodat iedereen weet wat patiënten in de wachtkamer zien (duur: 1.59 minuten)

Uitleg voor gebruik van het gespreksinstrument (link naar Gespreksinstrument Positieve Gezondheid)



ONDERDELEN

BASIS INFORMATIE POSITIEVE GEZONDHEID

STARTBIJEENKOMST / 'KICK OFF'

ESCAPEROOM

PATIENTEN INFORMATIE

THEMABIJEENKOMSTEN HUISARTSEN

HANDVATTEN EN VALKUILEN

GESPREKSINSTRUMENT

TRAINING 'TRIAGE & POSITIEVE GEZONDHEID' VOOR DOKTERSASSISTENTEN

SESSIE INBEDDING 'TRIAGE & POSITIEVE GEZONDHEID' VOOR HUISARTSEN

TRAINING 'OPLOSSINGSGERICHT WERKEN IN DE HUISARTSENPRAKTIJK'

Doelstelling

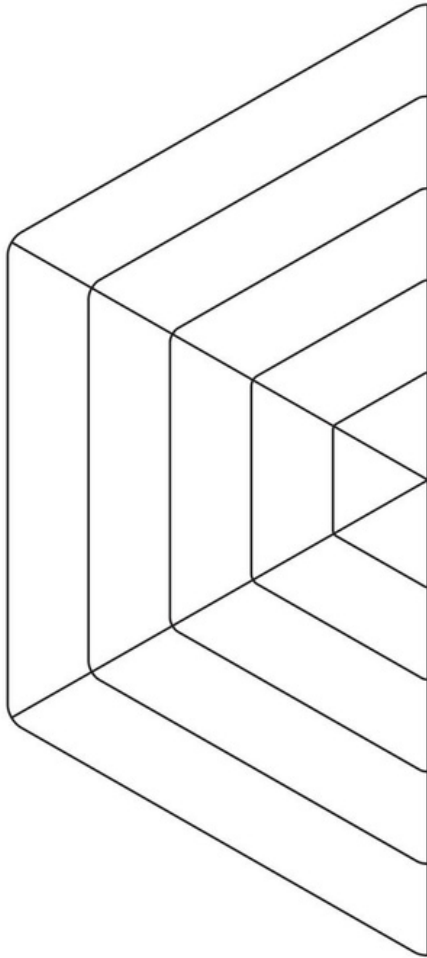
Alle medewerkers informeren over werken met Positieve Gezondheid

Advies

Praktijk Kick-off. Eventueel kan Syntein deze bijeenkomst mee vormgeven en begeleiden.

Mogelijke onderdelen

- Presentatie over Positieve Gezondheid (verkrijgbaar bij Syntein)
- Basis informatie (zie voorgaand onderdeel)
- Uitleg gespreksinstrument
- Toelichting interventies die de praktijk het komende jaar invoert
- Toelichting triage training voor doktersassistenten (indien nog niet gedaan)



ONDERDELEN

BASIS INFORMATIE POSITIEVE GEZONDHEID

STARTBIJEENKOMST / 'KICK OFF'

ESCAPEROOM

PATIENTEN INFORMATIE

THEMABIJEENKOMSTEN HUISARTSEN

HANDVATTEN EN VALKUILEN

GESPREKSINSTRUMENT

TRAINING 'TRIAGE & POSITIEVE GEZONDHEID' VOOR DOKTERSASSISTENTEN

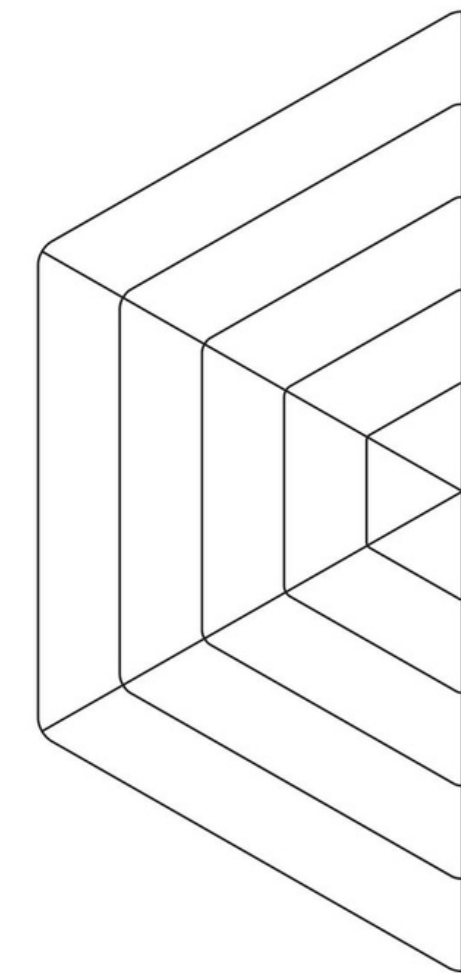
SESSIE INBEDDING 'TRIAGE & POSITIEVE GEZONDHEID' VOOR HUISARTSEN

TRAINING 'OPLOSSINGSGERICHT WERKEN IN DE HUISARTSENPRAKTIJK'



'Positieve Gezondheid: Er is geen escape!'

- Teamactiviteit
- Leuke manier om kennis te maken met Positieve Gezondheid
- Ontwikkeld door Syntein
Onder begeleiding van Syntein te spelen in de praktijk en/of te koop bij Syntein voor eigen gebruik
- Ook mogelijk om deel te nemen aan Escaperoom met open inschrijving



ONDERDELEN

BASIS INFORMATIE POSITIEVE GEZONDHEID

STARTBIJEENKOMST / 'KICK OFF'

ESCAPEROOM

PATIENTEN INFORMATIE

THEMABIJEENKOMSTEN HUISARTSEN

HANDVATTEN EN VALKUILEN

GESPREKSINSTRUMENT

TRAINING 'TRIAGE & POSITIEVE GEZONDHEID' VOOR DOKTERSASSISTENTEN

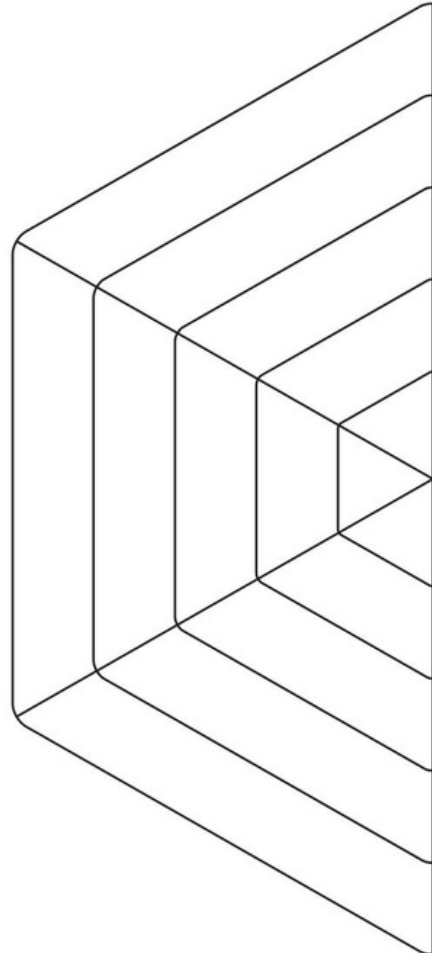
SESSIE INBEDDING 'TRIAGE & POSITIEVE GEZONDHEID' VOOR HUISARTSEN

TRAINING 'OPLOSSINGSGERICHT WERKEN IN DE HUISARTSENPRAKTIJK'

Folders en boekjes, verkrijgbaar via IPH

Boekje 'Beter Gezonder', uitgegeven en verkrijgbaar bij Syntein

Video voor narrowcasting (wachtkamerschermen) over Positieve Gezondheid



ONDERDELEN

BASIS INFORMATIE POSITIEVE GEZONDHEID

STARTBIJEENKOMST / 'KICK OFF'

ESCAPEROOM

PATIENTEN INFORMATIE

THEMABIJEENKOMSTEN HUISARTSEN

HANDVATTEN EN VALKUILEN

GESPREKSINSTRUMENT

TRAINING 'TRIAGE & POSITIEVE GEZONDHEID' VOOR DOKTERSASSISTENTEN

SESSIE INBEDDING 'TRIAGE & POSITIEVE GEZONDHEID' VOOR HUISARTSEN

TRAINING 'OPLOSSINGSGERICHT WERKEN IN DE HUISARTSENPRAKTIJK'

ONDERWERPEN: 'MUST-HAVE' INTERVENTIES

Bijeenkomsten zijn geaccrediteerd voor huisartsen (PAM)

Bijeenkomst 1

Cijfers voorgaand jaar

Flexibele consultduur

Intervisie op verwijsgedrag

Bijeenkomst 2

Het andere gesprek

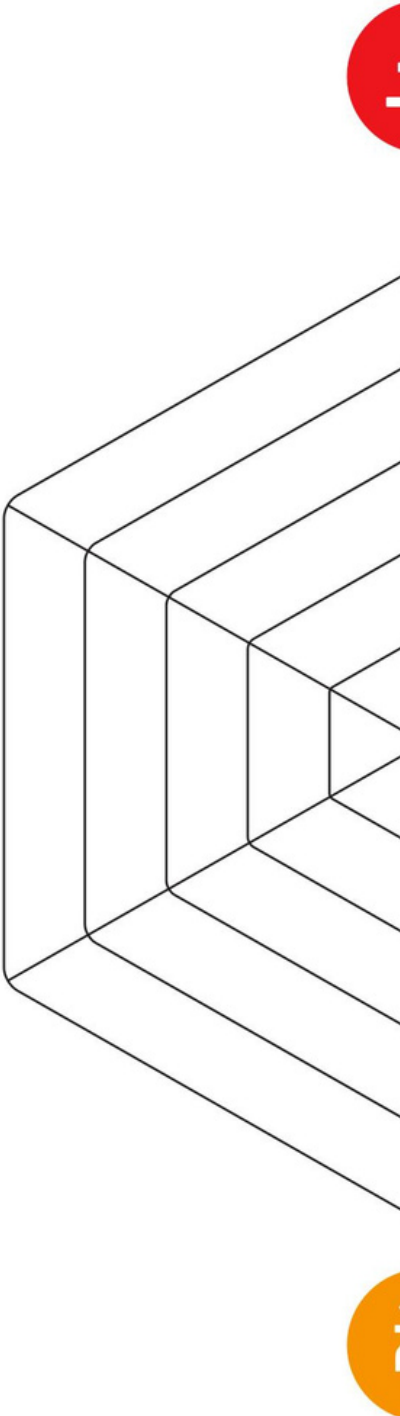
Regie veelgebruikers

Bijeenkomst 3

Welzijn op Recept

Bijeenkomst 4

Farmacie



ONDERDELEN

BASIS INFORMATIE POSITIEVE GEZONDHEID

STARTBIJeenKOMST / 'KICK OFF'

ESCAPEROOM

PATIENTEN INFORMATIE

THEMABIJeenKOMSTEN HUISARTSEN

HANDVATTEN EN VALKUILEN

GESPREKSINSTRUMENT

TRAINING 'TRIAGE & POSITIEVE GEZONDHEID' VOOR DOKTERSASSISTENTEN

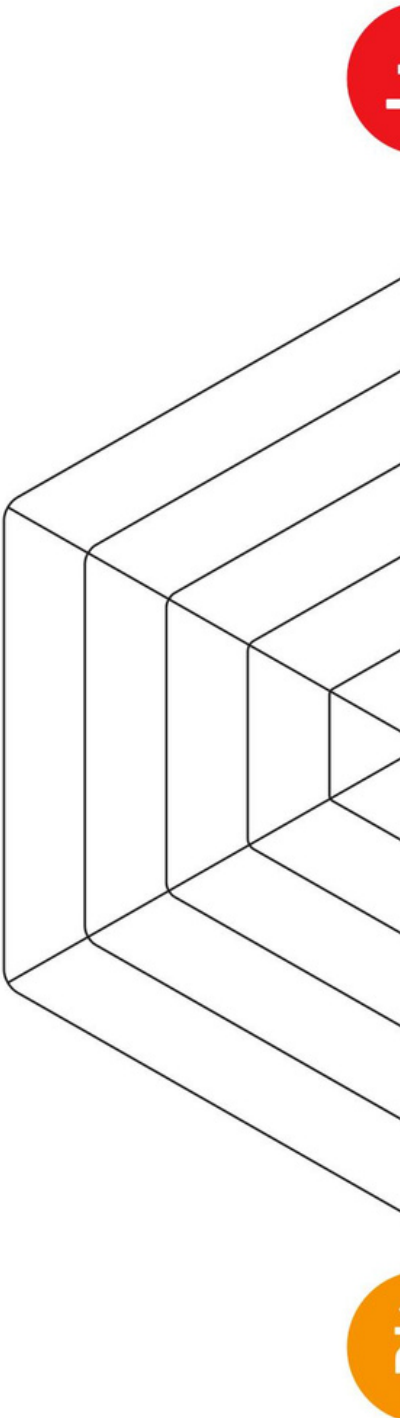
SESSIE INBEDDING 'TRIAGE & POSITIEVE GEZONDHEID' VOOR HUISARTSEN

TRAINING 'OPLOSSINGSGERICHT WERKEN IN DE HUISARTSENPRAKTIJK'

ONLINE DIALOOGSESSIES

MEDISCH SPECIALISTEN ZIEKENHUIS EN HUISARTSEN

- centrale vraag:
Wat zien de specialisten te vroeg / op tijd / te laat?
- in gesprek over verwijzen
- per vakgroep een dialoog van een uur



ONDERDELEN

BASIS INFORMATIE POSITIEVE GEZONDHEID

STARTBIJeenKOMST / 'KICK OFF'

ESCAPEROOM

PATIENTEN INFORMATIE

THEMABIJeenKOMSTEN HUISARTSEN

HANDVATTEN EN VALKUILEN

GESPREKSINSTRUMENT

TRAINING 'TRIAGE & POSITIEVE GEZONDHEID' VOOR DOKTERSASSISTENTEN

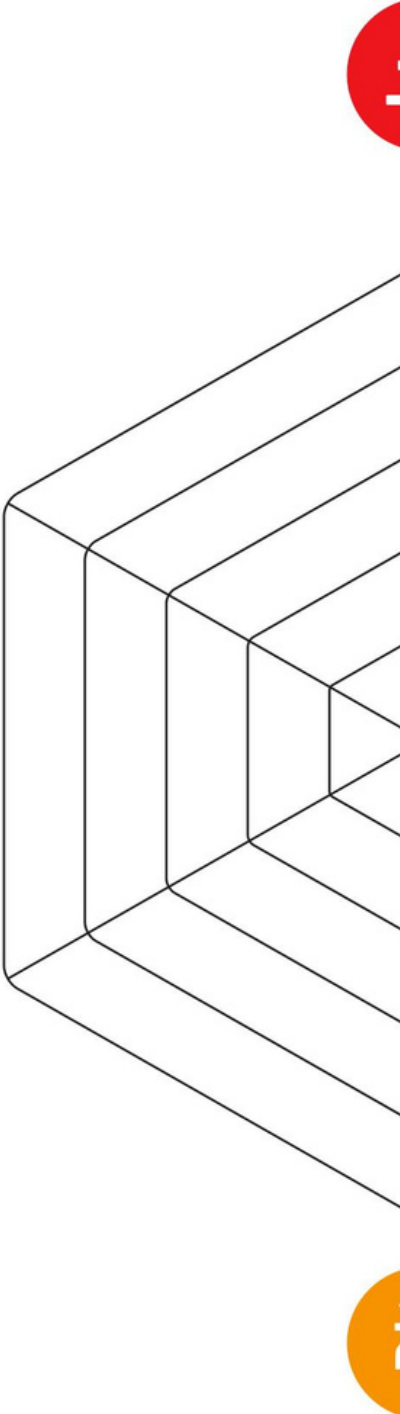
SESSIE INBEDDING

'TRIAGE & POSITIEVE GEZONDHEID' VOOR HUISARTSEN

TRAINING 'OPLOSSINGSGERICHT WERKEN IN DE HUISARTSENPRAKTIJK'

Link naar gespreksinstrument
dat gebruikt kan worden om de patiënt het
spinnenweb van Positieve Gezondheid in te
laten vullen

Tip: er zijn meerdere versies van het
spinnenweb. Deze versies en bijbehorende
toelichting zijn te vinden op de website van het
IPH.



ONDERDELEN

BASIS INFORMATIE POSITIEVE GEZONDHEID

STARTBIJeenKOMST / 'KICK OFF'

ESCAPEROOM

PATIENTEN INFORMATIE

THEMABIJeenKOMSTEN HUISARTSEN

HANDVATTEN EN VALKUILEN

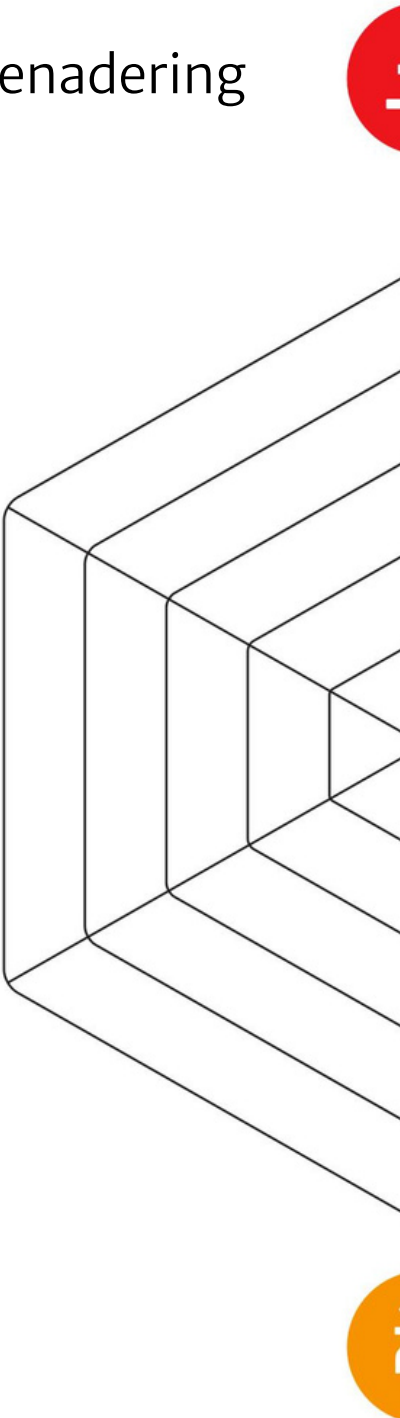
GESPREKSINSTRUMENT

TRAINING 'TRIAGE & PG' VOOR DOKTERSASSISTENTEN

SESSIE INBEDDING 'TRIAGE & POSITIEVE GEZONDHEID' VOOR HUISARTSEN

TRAINING 'OPLOSSINGSGERICHT WERKEN IN DE HUISARTSENPRAKTIJK'

- Training en terugkombijeenkomsten
- 2 dagdelen reguliere triage training vanuit persoonlijke benadering
- 1 dagdeel training triage en Positieve Gezondheid
- terugkombijeenkomst na half jaar
- Begeleiding door professioneel triage-trainer
- Bedoeld voor assistentes
- Geaccrediteerd (NVDA)



ONDERDELEN

BASIS INFORMATIE POSITIEVE GEZONDHEID

STARTBIJeenKOMST / 'KICK OFF'

ESCAPEROOM

PATIENTEN INFORMATIE

THEMABIJeenKOMSTEN HUISARTSEN

HANDVATTEN EN VALKUILEN

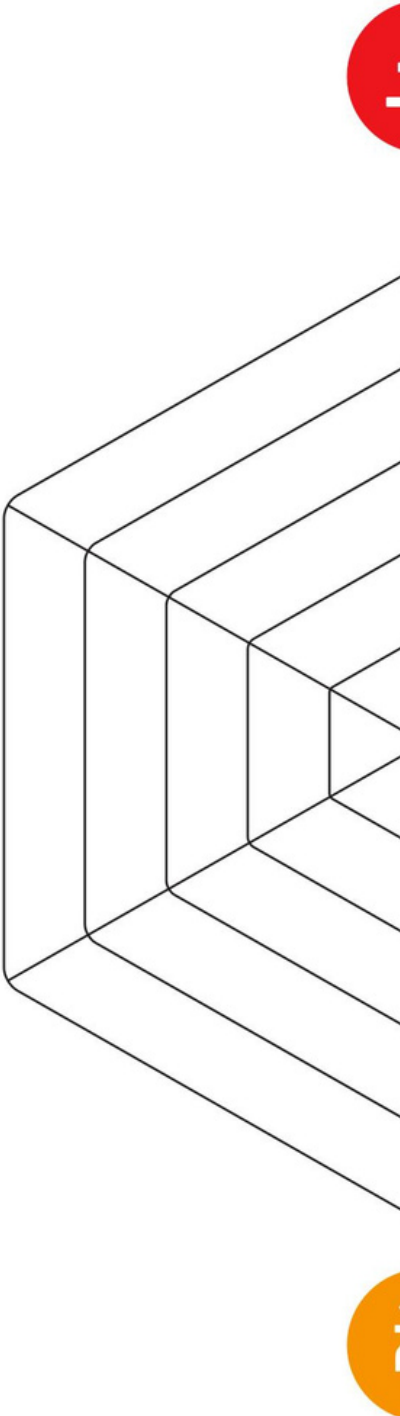
GESPREKSINSTRUMENT

TRAINING 'TRIAGE & POSITIEVE GEZONDHEID' VOOR DOKTERSASSISTENTEN

SESSIE INBEDDDING 'TRIAGE & PG' VOOR HUISARTSEN

TRAINING 'OPLOSSINGSGERICHT WERKEN IN DE HUISARTSENPRAKTIJK'

- Begeleiding door professioneel triage-trainer
- Bedoeld voor huisartsen om hun team te kunnen ondersteunen bij het inzetten van geleerde in de praktijk
- Gratis online bijeenkomst



ONDERDELEN

BASIS INFORMATIE POSITIEVE GEZONDHEID

STARTBIJeenKOMST / 'KICK OFF'

ESCAPEROOM

PATIENTEN INFORMATIE

THEMABIJeenKOMSTEN HUISARTSEN

HANDVATTEN EN VALKUILEN

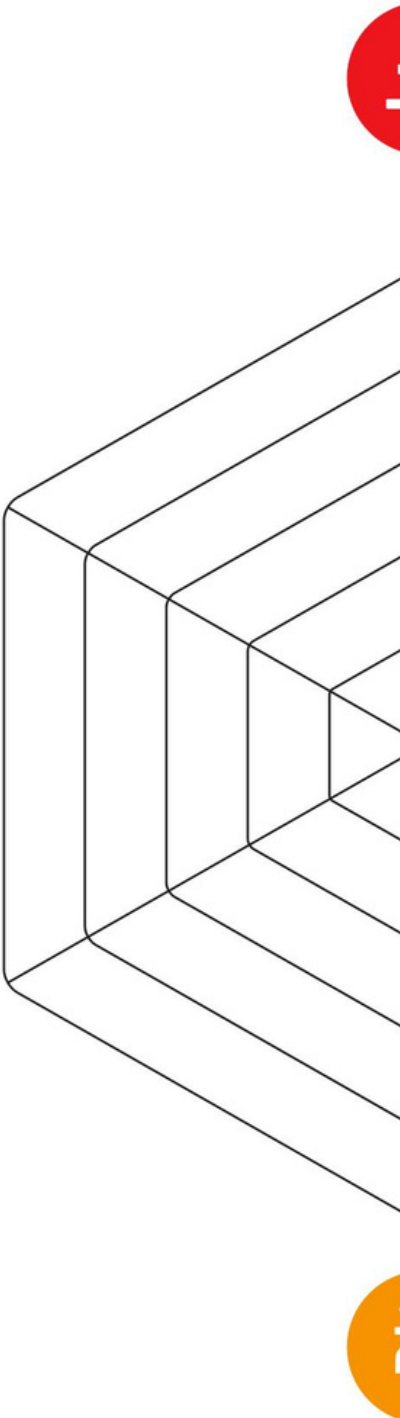
GESPREKSINSTRUMENT

TRAINING 'TRIAGE & POSITIEVE GEZONDHEID' VOOR DOKTERSASSISTENTEN

SESSIE INBEDDING 'TRIAGE & PG' VOOR HUISARTSEN

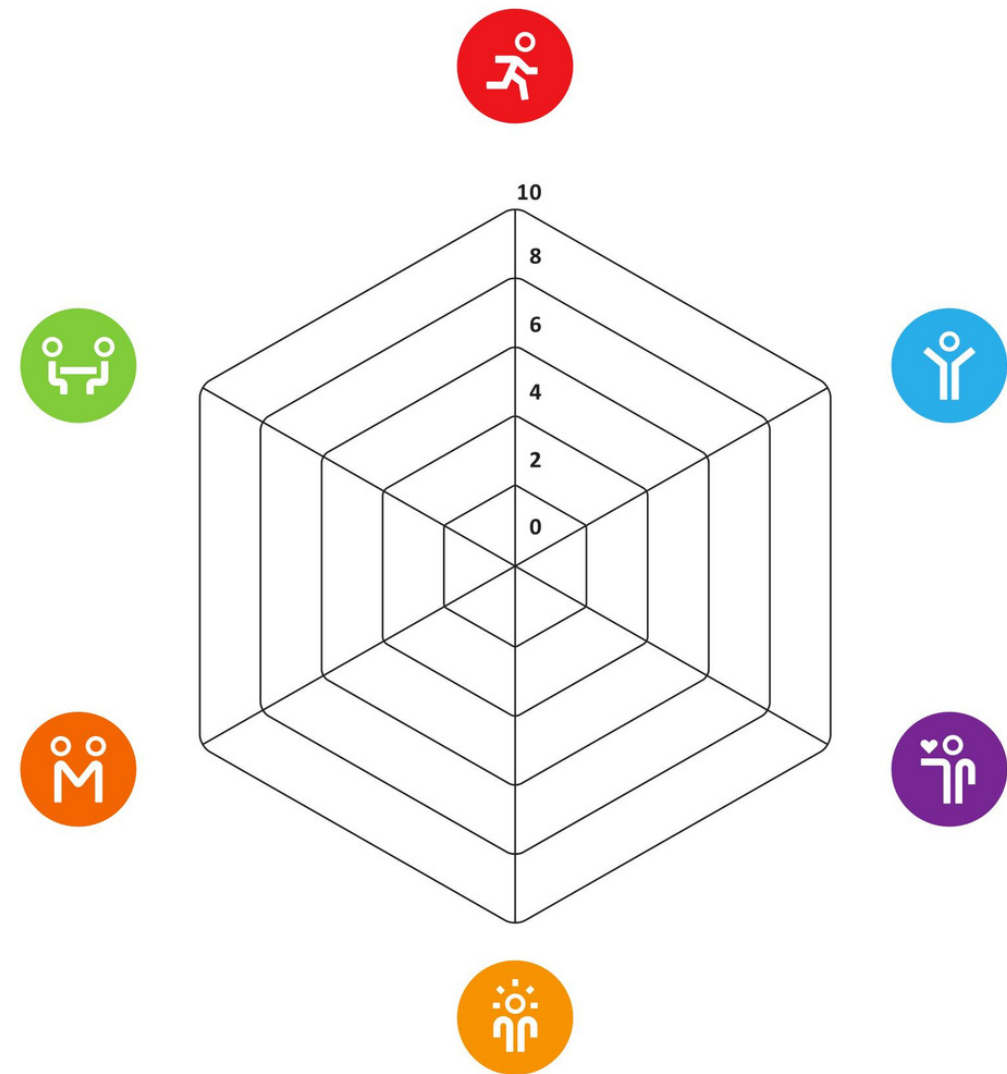
TRAINING 'OPLOSSINGSGERICHT WERKEN IN DE HUISARTSENPRAKTIJK'

Op basis van boek 'Oplossingsgericht werken in de huisartsenpraktijk'



TOOLKIT

samengesteld door Syntein, juli 2021



Syntein is de zorggroep van de huisartsen in de Noordelijke Maasvallei en ondersteunt huisartsenpraktijken bij de implementatie van Positieve Gezondheid en Meer Tijd voor de Patient.

Missie

Een essentiële bijdrage leveren aan een optimale gezondheid van de burgers in onze regio. Het gedachtegoed van Positieve Gezondheid speelt hierin een belangrijke rol.

Syntein voert de regie over het Netwerk Positieve Gezondheid Noordelijke Maasvallei.

www.syntein.nl



Positieve gezondheid / Meer Tijd voor de Patient wordt (mede) mogelijk gemaakt door zorgverzekeraar VGZ namens alle zorgverzekeraars

UITGEWERKTE INTERVENTIES

1 T/M 20

MICRO / MESO / MACRO

 'must-have' interventie volgens VGZ

1 Flexibele consultduur

| | |
|--------------|--|
| Omschrijving | Aanpassen van spreekuurtijden. Door –wanneer dit volstaat– bewust patiënten kort te zien, ontstaat ruimte om andere patiënten juist langer te zien. De flexibele consultduur zorgt voor meer rust bij patiënten die een grotere zorgvraag hebben. |
| Doelgroep | Alle patiënten |
| Waarom | Verschillende zorgvragen vragen om een verschillend consultduur. Het flexibel inzetten van de beschikbare spreekuurtijd is mogelijk als de triage hierop aangepast wordt (zie ook interventie (5) ‘training triage patiënten’). |
| Hoe | Huisartsen werken met drie consulttijden: 5 minuten, 15 minuten of 30 minuten. Verschillende zorgvragen vragen om een verschillend consultduur. Het flexibel inzetten van de beschikbare spreekuurtijd is mogelijk als de triage hierop aangepast wordt (zie ook interventie (5) ‘training triage patiënten’). |

2 Consult met aandacht voor dimensies PG

| | |
|--------------|---|
| Omschrijving | Huisarts, praktijkondersteuner of doktersassistente voert met sommige patiënten tijdens een lang consult het gesprek over de dimensies van Positieve Gezondheid. Hiervoor is een gespreksinstrument beschikbaar. |
| Doelgroep | Het gesprek kan met alle patiënten gevoerd worden. Specifiek kan gekozen worden voor SOLK-patiënten, ouderen, mensen met een chronische aandoening, diabetes, patiënten die uitbehandeld zijn, bij mensen die vragen naar een ogenschijnlijk zinloze verwijzing of bij het “gevoel” van de professional dat er “meer” aan de hand is. |
| Waarom | Door het gespreksinstrument te gebruiken wordt de focus verbreed naar alle dimensies van gezondheid. Dit vergroot de zelfredzaamheid en veerkracht van de patiënt. |
| Hoe | Huisartsen gebruiken het gespreksinstrument |

3 Gebruik van gesprekstechnieken

| | |
|--------------|--|
| Omschrijving | Doorvragen en het gesprek breder trekken dan waar de patiënt in eerste instantie voor komt |
| Doelgroep | Alle zorgverleners in de praktijkpatiënten |
| Waarom | Door gesprekstechnieken van het oplossingsgericht werken te gebruiken, kunnen patiënten tot inzichten komen om anders naar hun situatie te kijken. |
| Hoe | Gesprekstechnieken aanleren door de training 'oplossingsgericht werken in de huisartsenpraktijk' (zie punt 12) te volgen via Syntein en veel te oefenen en ervaringen met elkaar te bespreken. |

4 Groepsinterventies bijv. Alzheimer, KOP, slaap en valpreventie

| | |
|--------------|---|
| Omschrijving | De zorgverlener ziet meerdere patiënten tegelijkertijd. Het is geen voorlichtingsbijeenkomst. |
| Doelgroep | Patiënten met soortgelijke zorgvraag |
| Waarom | Doordat patiënten van anderen horen hoe zij een bepaald doel bereikt of obstakel overwonnen hebben, worden mogelijke barrières voor gedragsverandering opgeheven. |
| Hoe | Aantal patiënten: 6-14. Duur: 90 minuten. |

5 Triage training assistentes

| | |
|--------------|--|
| Omschrijving | Door extra in te zetten op de telefonische triage van patiënten wordt de zorgvraag en de consultduur beter op elkaar afgestemd. Hierdoor heeft de huisarts meer rust en ruimte om het juiste behandel- en/of begeleidingstraject te bepalen. |
| Doelgroep | Doktersassistenten en huisartsen |
| Waarom | Scherper triëren helpt de huisartsenpraktijk om de consulttijden beter af te stemmen op de zorgvraag |
| Hoe | Assistentes volgen een extra triagetraining, training stimuleren van zelfzorg en training gespreksvoering |

6 Intervisie verwijsgedrag

| | |
|--------------|--|
| Omschrijving | Verwijzingen of diagnostiek aanvragen waarover een huisarts twijfelt, worden met collega's in de praktijk besproken. Het bespreken van verwijzingen heeft een lerend effect voor betrokken huisartsen. Kennisdeling zorgt ervoor dat er uiteindelijk minder vaak verwezen wordt. |
| Doelgroep | Patiënten waarbij de huisarts twijfelt of een verwijzing of aanvragen van diagnostiek de patiënt helpt |
| Waarom | Feedback op verwijzingen helpt om in de toekomst andere keuzes te maken. Door verwijzingen met elkaar te bespreken, kunnen zorgprofessionals elkaar helpen om afwegingen bij het verwijzen van de patiënt te optimaliseren. |
| Hoe | Drie werkwijzen van intervisie komen voorbij: 1) Elke drie weken 1 uur intervisie verwijzingen. Er wordt een aantal casussen gekozen. 2) s' Ochtends na het spreekuur lastige verwijzingen bespreken. 3) Wekelijks overleg: samen doornemen verwijzingen die in zorgdomein staan. |

7 Time-out verwijzingen

| | |
|--------------|--|
| Omschrijving | Als een huisarts twijfelt of een verwijzing zinvol is, dan last deze een time-out in. De patiënt wordt uitgelegd dat hij/ zij dezelfde dag nog wordt gebeld wat een goede vervolgstap zou zijn. |
| Doelgroep | Patiënten waarbij de huisarts twijfelt of een verwijzing of aanvragen van diagnostiek echt nodig is. |
| Waarom | Een time out geeft de huisarts de gelegenheid om naslag te doen of een collega te raadplegen. Bij twijfel loont het om denk- of overlegtijd in te plannen om tot een beter passend behandel- of begeleidingsplan te komen. |
| Hoe | Bij twijfel over het nut van verwijzing of diagnostiek aanvraag tijdens een consult wordt een time out ingelast. |

8 Regie veelgebruikers

| | |
|--------------|---|
| Omschrijving | In veel huisartspraktijken is er een kleine groep patiënten die relatief veel tijd opeist van de huisarts en andere zorgaanbieders. Deze groep patiënten wordt in beeld gebracht en er wordt gekeken naar een andere mogelijke aanpak. |
| Doelgroep | Patiënten die veel zorg gebruiken en daarmee veel tijd opeisen van de huisarts |
| Waarom | Soms eist een kleine groep patiënten veel tijd van de huisarts of gaan patiënten van specialist naar specialist. Inzichtelijk maken welke patiënten veel tijd vragen, geeft de opening om (evt. in overleg met andere zorgaanbieders) te bekijken of een alternatieve aanpak mogelijk is. |
| Hoe | In de huisartspraktijk wordt inzichtelijk gemaakt welke patiënten meer zorg vragen dan past bij hun gezondheid. Vervolgens wordt proactief gekeken hoe deze patiënten op een andere manier geholpen kunnen worden. |

9 Kettingbrief Positieve Gezondheid

| | |
|--------------|---|
| Omschrijving | Ervaringen met het werken met Positieve Gezondheid worden beschreven en vervolgens in een document gedeeld |
| Doelgroep | Alle zorgverleners van de huisartsenpraktijk |
| Waarom | Medewerkers leren van elkaar door de voorbeelden die gegeven worden. Dit kan bijvoorbeeld gaan over gesprekstechnieken, niet alledaagse doorverwijzingen, inzichten die patiënten kregen door het gesprek, etc. |
| Hoe | Kan op verschillende manieren. Bijvoorbeeld: * Patiënt positief in het HIS aanmaken en daar alles in noteren (afspraken maken over waar in SOEP dit genoteerd wordt) * Een document aanmaken waar iedereen bij kan en hier de ervaringen in beschrijven en dit per mail telkens doorsturen. |

10 Lean management

| | |
|--------------|---|
| Omschrijving | Lean betekent letterlijk 'slank' en gaat over het toevoegen van waarde en elimineren van verspillingen in processen. Deze verspillingen zijn werkzaamheden die geen waarde toevoegen voor de klant/ patiënt of voor de organisatie. Dit zijn bijvoorbeeld verspillingen op het gebied van wachttijden, voorraad of logistiek. Lean kun je zien als een toolbox om processen te verbeteren. |
| Doelgroep | Alle medewerkers in de huisartsenpraktijk |
| Waarom | De centrale vraag bij Lean, is: 'Welke stappen binnen een proces voegen waarde toe voor de klant?'. Elke processtap die wél waarde toevoegt, mag blijven. Elke processtap die geen klantwaarde creëert, moet verwijderd worden. Het werk wordt hierdoor efficiënter ingedeeld, wachttijden worden verminderd en er wordt een hogere productiviteit behaald. Het gaat om het tegen gaan van waarde verspilling en dat de praktijk continue leert en verbetert. Dit leidt uiteindelijk tot meer tijd voor de patiënt. |
| Hoe | Met behulp van Lean tools worden de knelpunten in kaart gebracht. Als de oorzaken duidelijk zijn, zal er een actieteam zoeken naar een oplossing en dit implementeren in de praktijk. Dit is een continue proces met behulp van Lean tools. |

11 Overleg POH-S

| | |
|--------------|--|
| Omschrijving | Overleg POH-S onderling op praktijkniveau over werken met Positieve Gezondheid |
| Doelgroep | POH-S |
| Waarom | Leren van elkaar |
| Hoe | Uitwisselen van tips en tricks over het andere gesprek en verwijzingen. Wat werkt wel en wat niet? |

12 Training 'oplossingsgericht werken'

| | |
|--------------|---|
| Omschrijving | Aanleren van gespreksvoering volgens de oplossingsgerichte methode |
| Doelgroep | Huisartsen en POH |
| Waarom | Een gesprek waarin samen met de patiënt gezocht wordt naar mogelijkheden en naar het begin van succes(waarvan misschien al stukjes zichtbaar zijn) kan helpen. Dit vraagt andere gespreksvaardigheden dan de vaardigheden voor het meer traditionele gesprek. Oplossingsgericht werken sluit nauw aan bij het concept Positieve Gezondheid en is zo een bruikbare methodiek bij de concretiseren ervan. |
| Hoe | 3-daagse scholing bij Syntein door gespecialiseerde trainers |

13 Patiënteninformatie Positieve Gezondheid

| | |
|--------------|--|
| Omschrijving | Patiënten goed informeren dat de praktijk volgens Positieve Gezondheid werkt. Vergroten van zelfmanagement. |
| Doelgroep | Patiënten en netwerk van de huisartsenpraktijk |
| Waarom | Om zelfregie te bevorderen en patiënten en netwerk te informeren dat er een ander gesprek kan plaatsvinden dan ze gewend zijn. Ze bewust maken van de mogelijkheden die ze zelf hebben ten aanzien van hun gezondheid. |
| Hoe | Posters in de wachtkamers en spreekkamers hangen. Informatie/ filmpjes op wachtkamerschermen en/of website plaatsen, brochures uitdelen, (zelf)hulp-tools aanbieden of samen invullen (spinnenweb). Syntein kan materiaal verzorgen. |

AANVULLEND 'nice-to-have' interventies volgens VGZ

Verminderen administratieve last door:

- Inzet praktijkmanager
- Assistenten nemen administratieve taken over
- Assistenten assisteren bij jaarcontrole ketenzorg

SOLK-training

14 Transmuraal collegiaal telefonisch overleg

| | |
|--------------|---|
| Omschrijving | <p>Transmuraal telefonisch overleg tussen huisartsen en specialisten in de regio. Het initiatief richt zich op een overleg tussen de huisartsen en specialist in een niet-acute setting. In het overleg bespreekt men behandeladviezen, nut en noodzaak van een (eventuele) verwijzing en aanvraag van (eventuele) diagnostiek.</p> <p>Dialogosessies 'Handvatten en valkuilen bij verwijzen' organiseren tussen specialisten en huisartsen. Eén uur per jaar per vakgroep, online.</p> |
| Doelgroep | <p>Patiënten die naar het ziekenhuis verwezen worden voor diagnostiek en behandeling van relatief eenvoudige aandoeningen.</p> <p>Doelgroep voor de dialogosessies: huisartsen</p> |
| Waarom | <p>Het vermijden van onnodige zorg en/of bezoeken van patiënten aan het ziekenhuis. Het verbeteren van de transmurale samenwerking en kennisuitwisseling in de regio.</p> |
| Hoe | <p>Per vakgroep heeft iedere dag één specialist telefonische dienst om een goede bereikbaarheid te garanderen.</p> <p>Dialogosessies organiseren, 1 keer per jaar een online bijeenkomst van een uur een specialist en huisartsen. Vooraf worden vragen ingediend door huisartsen. Medisch specialist (MS) geeft presentatie met de meest gestelde vragen. MS geeft aan wat ze te vroeg/ te laat/ op tijd zien en geeft tips.</p> |

15 Samenwerking sociaal wijkteam / Welzijn op Recept

| | |
|--------------|---|
| Omschrijving | Huisartsen verwijzen patiënten met psychosociale problemen naar het sociaal domein |
| Doelgroep | Patiënten met psychosociale problemen |
| Waarom | Vergroten van welbevinden van burgers met psychosociale problemen door deelname aan welzijnsinterventies. Bewustwording bij eerstelijnsprofessionals van een welzijnsaanbod om onterecht verwijzen naar medische- of psychologische zorg te voorkomen wanneer deze niet geïndiceerd is. |
| Hoe | Eén ingang voor huisartsen op gemeenteniveau voor verwijzingen naar het sociaal domein |

16 Positieve Gezondheid in het gebouw

| | |
|--------------|---|
| Omschrijving | Toegankelijkheid van het gebouw, bereikbaar met het openbaar vervoer, routing door de praktijk, veilige sfeer, aandacht voor de mens, korte wachttijden |
| Doelgroep | Patiënten, bezoekers en medewerkers van de huisartsenpraktijk |
| Waarom | Om uit te dragen dat positieve gezondheid gedragen wordt |
| Hoe | Open sfeer, prettige ruimtes, duidelijke routing, vriendelijk personeel, beperkte wachttijd |

17 Uitdragen Positieve Gezondheid in de gemeenschap d.m.v. presentaties

| | |
|--------------|--|
| Omschrijving | Een rol spelen in het netwerk van de huisartsenpraktijk als gezicht van Positieve gezondheid en de manier van werken en leven die daar bij hoort |
| Doelgroep | Alle medewerkers van de huisartsenpraktijk |
| Waarom | Om het begrip Positieve Gezondheid meer bekendheid te geven, maar vooral uit te dragen dat mensen zelf veel kunnen doen aan hun gezondheid. Het netwerk betrekken en versterken. |
| Hoe | Deelname aan overleggen, bijeenkomsten, beleid in het netwerk en hier een constructieve partner zijn |

18 Netwerkbijeenkomsten nulde, eerste en tweede lijn in de gemeente/wijk

| | |
|--------------|---|
| Omschrijving | Deelnemen aan, (mede-) organiseren en initiëren van netwerkbijeenkomsten op gemeente en/of wijkniveau om de nulde-, eerste en tweede lijn aan elkaar te verbinden en zo ontschotting te bewerkstelligen. Verbreden van verwijsmogelijkheden. Gemeenschappelijk thema kan Positieve Gezondheid zijn. |
| Doelgroep | Alle formele en informele zorgverleners op gemeente- of wijkniveau |
| Waarom | Versterken van het netwerk, elkaar kennen en weten wie wat doet en waar mee bezig is. Kennisoverdracht en kennisdeling en het ontwikkelen van gezamenlijke projecten. |
| Hoe | Actieve bijdrage leveren aan deze bijeenkomsten. Invulling op lokaal niveau. In veel gevallen als initiator samen met de gemeente. |

19 Verwijzen naar gecombineerde leefstijlinterventie programma's (GLI)

| | |
|--------------|---|
| Omschrijving | Gecertificeerde coaches zijn bevoegd om de leefstijlprogramma's te begeleiden |
| Doelgroep | Huisartsen, POH |
| Waarom | Door de certificering is de kwaliteit gewaarborgd |
| Hoe | Via VIPLive; hier zijn de aangesloten leefstijlcoaches te selecteren |

20 Gebruikmaken van VIPLive

| | |
|--------------|--|
| Omschrijving | Eenvoudige en uniforme verwijzingsmogelijkheden in VIPLive bij aangesloten zorg en welzijnsorganisaties |
| Doelgroep | Alle verwijzers |
| Waarom | Meer inzicht in de verwijzingsmogelijkheden die er zijn. Onafhankelijk van persoonlijke kennis van het netwerk. Vergroting van het netwerk en gebruiksvriendelijk. |
| Hoe | Gratis gebruikmaken van VIPLive op het account van Syntein |
