

Informatiebeveiliging patiëntgegevens integrale zorg

Privacy en informatiebeveiliging

De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO) beschermen uw persoonsgegevens en uw medische gegevens. Deze wetten verplichten organisaties om op een goede manier om te gaan met deze informatie. Goede informatiebeveiliging en het waarborgen van privacy is zeer belangrijk.

Syntein zorgt ervoor dat uw (medische) gegevens veilig zijn. Dit is de [Syntein algemene privacyverklaring](#). Voor het verlenen van goede zorg is het geven van duidelijke informatie een voorwaarde, zodat u de voor u juiste keuzes kunt maken. Als u aangeeft dat u de informatie voldoende is en hebt begrepen wordt dat 'informed consent' genoemd.

Toestemming en doorverwijzen

De huisarts vraagt aan alle patiënten toestemming voor deelname aan het zorgprogramma. Bij doorverwijzing naar een andere zorgverlener wordt ook toestemming gevraagd voor het delen van een beperkt aantal (medische) gegevens. Bijvoorbeeld de BMI, bloeddruk en medicatie. Deze toestemming hoeft niet te worden vastgelegd. De huisarts vertelt om welke gegevens het gaat, met welk doel en aan welke zorgverlener de gegevens beschikbaar worden gesteld. Dit zijn meestal zorgverleners buiten de praktijk b.v. zoals b.v. diëtist, podotherapeut, optometrist en zij maken deel uit van het behandelteam. Naast medische gegevens gaat het om persoonsgegevens, verzekeringsgegevens en gegevens over de deelname aan het zorgprogramma. De vertrouwelijke informatie die gedeeld wordt, is goed beveiligd tegen bijvoorbeeld oneigenlijk en onrechtmatig gebruik. Daarvoor hebben we ook zogeheten verwerkersovereenkomsten afgesloten met de leverancier van het keteninformatiesysteem (KIS, computersysteem) en met de zorgverleners.

Indien u niet wilt dat uw medische gegevens gedeeld worden, wordt u wel doorverwezen maar vindt het delen van gegevens niet plaats.

Geanonimiseerde rapportage

Voor elke zorgprogramma zijn landelijke professionele zorgstandaarden (kwaliteitsnormen) vastgesteld. Bepaalde medische gegevens worden gebruikt in een rapportage om te meten of de zorg aan die normen voldoet. De gegevens hiervoor worden - geanonimiseerd - per huisarts per kwartaal verzameld. De gegevens zijn niet tot personen te herleiden. Er worden geen individuele patiëntgegevens getoond in deze rapportage.

Daarnaast zijn enkele gegevens nodig om de zorg te kunnen declareren bij de zorgverzekeraars. Uw huisartspraktijk meldt u aan voor een van de zorgprogramma's van Syntein. Syntein zorgt ervoor dat de zorgverzekeraar weet dat u aan dit zorgprogramma meedoet.

Veilig computersysteem

Om persoonsgegevens op een veilige manier uit te wisselen met uw huisarts, maken we voor de chronische (keten)zorg gebruik van het VIPLive Calculus, een keteninformatiesysteem (KIS). Syntein gebruikt. Dit is een computersysteem waarmee (medische) gegevens veilig beschikbaar gesteld kunnen worden. Klik [hier](#) voor meer informatie over de beveiliging van gegevens in VIPLive.