

Veel gestelde vragen over veilig communiceren met VIPLive

1. Hoe kan ik in VIPLive komen?

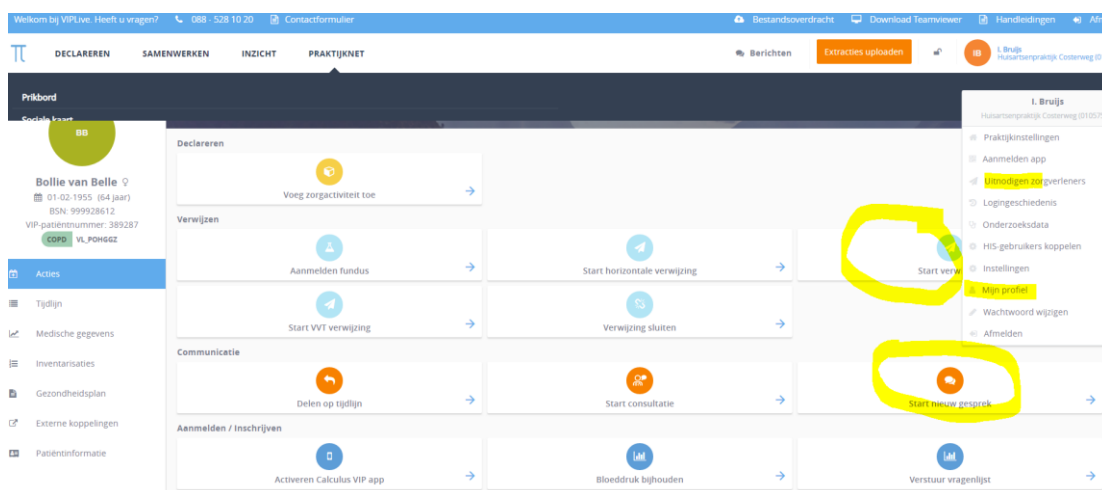
Naast inloggen via www.viplive.nl is het ook mogelijk dit te doen vanuit uw HIS. Dit gaat via het zorgportaal (SSO). Via deze knop in uw HIS komt u direct in het patiënten overzicht van VIPLive.

2. Bij mij werkt het zorgportaal (SSO) niet.

Deze knop moet ingeregeld worden per gebruiker in het HIS. Als dit nog niet is ingeregeld, neem dan contact op Calculus (088 - 528 10 20, optie 1).

3. Kan je VIPLive ook voor niet ketenzorg patiënten gebruiken?

Ja patiënten die niet in een reguliere keten zitten, kunnen met behulp van de zorgportaal knop (SSO knop) vanuit het HIS aan VIPLive toegevoegd worden.



4. Hoe start ik een gesprek over een patiënt met een zorgverlener?

Via de SSO (het zorgportaal) kom je direct in de actiepagina van de patiënt. Hier staan diverse acties zoals de fundusaanmelding, verwijzen en “een gesprek starten”. Klik op “start een gesprek”. Dit is de 1^e stap, de patiënten gegevens komen in het balkje te staan. (Onder dit balkje staat de optie: Patiënt aan gesprek toevoegen toe” deze optie kunt u nu overslaan) klik op verder. De 2^e stap is de zorgverlener toevoegen. Zoek deze op achternaam of organisatiennaam. Voeg 1 of meerdere zorgverlener(s) toe en klik op verder. De 3^e stap is om een gespreksonderwerp aan te maken. Het gesprek kan gestart worden.

5. Hoe kan een gesprek zonder patiënten informatie gestart worden? (b.v. voor een MDO afspraak)

Klik op het wolkje “berichten” rechtsboven (naast het slotje) op de pagina. Start “nieuw gesprek”, klik vervolgens op de knop onder aan de pagina “ga verder zonder patiënt”, kies de zorgverlener en maak het gespreksonderwerp aan. Op de app klik je op de + en kies je de optie gesprek met zorgverleners

6. Kunnen bijlagen met de gesprekken mee gestuurd worden?

Ja, met de webapplicatie (PC) kunnen bijlages mee gestuurd worden. Bijvoorbeeld geriatrische rapporten, verslagen van huisbezoeken) Deze kunnen in het HIS ingelezen worden. De App kan (PDF) documenten ontvangen maar niet sturen. Met de App kunnen wel foto's gemaakt en verstuurd worden (deze worden niet op uw telefoon opgeslagen)

7. Kan je in VIPLive je afwezigheid en bereikbaarheid instellen?

Ja, dit kan. Ga bovenaan in de balk op je naam staan, dan klapt er een menuutje uit. Klik op profiel . Hier kunnen werkdagen ingevuld en de afwezigheid assistent aangezet worden. Hier kan je ook de notificaties meldingen aan of uitzetten. We adviseren om aanvullende werkafspraken met elkaar te maken (voor wie, spoed = bellen ect).

8. Welke zorgverleners hebben een account?

Ketenzorgpartners hebben een account (diëtisten, podotherapeuten en de optometristen).

Op verzoek wordt dit uitgebreid. Zo zijn de medewerkers van **Sociom voor welzijn op recept** en een aantal **ouderenverpleegkundigen, stoppen met roken coaches** van Sinefuma, (COPD en Geriatrie) fysiotherapeuten en

ergotherapeuten en apothekers al vindbaar. Lokaal kan dit verder op maat uitgebreid worden.

9. Hoe kan ik een zorgverlener uitnodigen voor een VIPLive account?

Klik in VIPLive op je naam dan verschijnt er een menuutje. Kies de optie zorgverlener uitnodigen.

10. Ik heb een zorgverlener uitgenodigd, echter de uitnodigingsmail is niet aangekomen.

Soms komt de uitnodigingsmail in een spam map terecht. Dit heeft met de beveiliging van de mailbox van de ontvangende partij te maken. De zorgverlener hier graag op attenderen. Er is nog een probleem met e-zorgadressen. Hier wordt een oplossing voor gezocht.

11. Hoe verwijder ik gesprekken?

In de PC kan dit met de knop gesprekstelling een gesprek verlaten en verwijderd worden. In de app door het bericht ingeklikt te houden.

12. Kunnen gesprekken via edifact in het HIS gezet worden.

Ja dit kan. Bovenaan een openstaand chatgesprek in VIPLive vindt u de knop 'terugkoppelen naar HIS'.

13. Hoe kan het dat een zorgverlener met een account, toch niet gevonden wordt?

Een account wordt pas geactiveerd wanneer de nieuwe zorgverlener 1x ingelogd is geweest en een testgesprek gestart heeft.

14. Hoe kan het dat een zorgverlener waar ik eerder een gesprekken heb gestart niet meer te vinden is.

Dit kan gebeuren wanneer een zorgverlener zijn of haar [wachtwoord vergeten](#) heeft. Dan volgt er een reset en wordt de zorgverleners gezien als een nieuwe zorgverlener. De zorgverlener moet dan opnieuw aan een bericht toegevoegd worden.

15. Hoe komt een zorgnetwerk van een patiënt tot stand?

Zorgverleners komen (automatisch) in het zorgnetwerk van een patiënt wanneer er een gesprek over een patiënt gestart is MET pt context, er naar een zorgverlener verwezen is (diëtist b.v.), een zorgverlener geconsulteerd is over een patiënt (na sluiten consultatie niet meer), een zorgverlener een actie toegekend heeft gekregen vanuit een gezamenlijk gezondheidsplan en wanneer een een zorgverleners toegevoegd is aan het zorgnetwerk".

16. Hoe zie ik welke zorgverleners in een zorgnetwerk staan?

Dit zie je op de tijdlijn van een patiënt. In de rechtste kolom staan de deelnemers van het zorgnetwerk.

17. Kan ik zorgverleners aan een netwerk toevoegen of verwijderen?

Ja dit kan door in de lijst het "pennetje" aan te klikken.

1. Welke gegevens ziet de zorgverlener wanneer er een gesprek over een patiënt gestart is?

Bij gesprekken met patiëntencontext is de naam, geboortedatum en bsn te zien. Er worden **GEEN** medische gegevens zoals medicatie en meetwaarden getoond. Het delen van ketenzorg gerelateerde medicatie en meetwaarden is alleen van toepassing bij een gerichte verwijzing naar een ketenpartner (en als dit niet gewenst is kan dit ook uitgezet worden). Andere zorgverleners krijgen deze informatie **niet** te zien. Huisartsenpraktijken zelf zien op de tijdlijn de verwijzingen en hulpvragen naar andere zorgverleners. Deze informatie staat dus **niet** op de tijdlijn van een uitgenodigde zorgverlener.

18. Welke inhoudelijke informatie kan gedeeld worden met een zorgverlener?

Wanneer er een gezamenlijk gezondheidsplan aangemaakt is, kunnen alle deelnemers van het zorgnetwerk dit zien. Dit geldt ook voor evt. thuismetingen.

19. Indien gewenst kan een bericht geplaatst worden op de tijdlijn van andere zorgverleners.

Via de actie knop "delen op tijdlijn" kan een bericht achterlaten worden voor andere zorgverleners die bij de patiënt betrokken zijn. Deze zorgverleners krijgen een mail notificatie.

2020 02 27