

Praktische start ouderenzorg 2

Zorg op afstand tijdens Corona

1. **Het Ouderendashboard** is beschikbaar. Het tabblad **populatie dashboard** is een extra handig hulpmiddel om snel inzicht in de populatie (kwetsbare) ouderen te krijgen. Gebruik het dashboard om:
 - op een eenvoudige manier patiënten lijsten te printen en te beoordelen
 - aan de hand van de lijsten (kwetsbare) ouderen telefonisch te benaderen
2. **Telefonisch contact door POH.** Het doel van dit contact is vooral te informeren hoe het met iemand gaat. Er kan onderscheid gemaakt worden in
 - alleen eenzaamheid nu: behoefte aan luisterend oor, na Corona crisis in principe geen vervolg nodig
 - ook kwetsbaarheid: na Corona crisis blijven vervolgenStel oriënterende vragen:
 - Hoe voelt u zich? (Eenzaam, neerslachtig, angstig, depressief)
 - Woont u alleen? Wonen er kinderen of bekenden in de buurt?
 - Hoe zijn uw sociale contacten op dit moment? Wat is weggefallen zoals bv. soos, dagbesteding etc.?
 - Kunt u zichzelf thuis nog verzorgen? (adl: wassen, douchen, aankleden, mondverzorging, toiletgang)
 - Overige zorg (adl: huishouden, maaltijden, worden er boodschappen gedaan)
 - Komen er hulpverleners bij u of zijn hulpverleners gestopt met hulpverlening?
 - Eetlust, hoe gaat dit? (afvallen, lossere kleding)
 - Medicatie? (zo ja, doet patiënt dit zelf en lukt dit nog? Of iemand anders verantwoordelijk?)
 - Gaat er iets minder goed dan voorheen? (mobiliteit: traplopen, opstaan, in huis verplaatsen enz.)
 - Hobby's/ bezighedenBepaal (in overleg met HA, POH, OVPK) wat het beleid moet zijn. Bijvoorbeeld of het nodig is om extra welzijn/zorg in te zetten.
3. **Markeren kwetsbare ouderen.** Maak bij het bellen van de patiënt meteen een **episode in HIS** aan. Blijf kwetsbare ouderen markeren met **A49.01 en A05**. Zie: document 'praktische tips ouderenzorg': <https://www.syntein.nl/voor-zorgprofessionals/ouderenzorg/>
Wij raden aan om **hoofdbehandelaar huisarts** te registreren bij kwetsbare patiënten met registratie A05. Het **tabblad zorg** wordt dan tegelijkertijd gevuld met (signalerende) gegevens. Mocht de markering van de kwetsbare ouderen al op orde zijn, dan is het aan te bevelen om de specifieke NHG labcodes ouderenzorg te gaan gebruiken: <https://www.syntein.nl/voor-zorgprofessionals/ouderenzorg/his/>. De nieuwe labcode voor het vastleggen van een **MDO-datum** kan handig zijn. Bekijk het CGM protocol: <https://www.syntein.nl/voor-zorgprofessionals/ouderenzorg/cgm/>
4. Als er al afspraken bekend of vastgelegd zijn over NTBR en behandelwensen, zorg ervoor dat deze onder **ICPC A20 (behandelwensen)** correct in episoden lijst staan → check door POH/HA in het dossier van de kwetsbare ouderen.

5. Zorg dat u voorbereid bent op een gesprek over behandelwensen en levenseinde. We adviseren NIET om kwetsbare ouderen actief te gaan bellen puur voor dit gesprek omdat dit ook onrust en angst kan bewerkstelligen. Uiteraard wel met een open houding en uitnodiging tot dit gesprek. Mocht een gesprek over behandelwensen zich voordoen, zijn dan vindt u [hier](#) tips en informatie over hoe dit gesprek te voeren. Zie ook: [thuisarts](#) (specifiek voor ouderen), [thuisarts \(algemeen\)](#) en [palliaweb](#).
6. Zet het **LSP** aan en zorg voor een bijgewerkte episode en probleemlijst en een actueel medicatie overzicht.
7. Maak een memo ANW voor de CIHN via topicus voor de kwetsbare ouderen met palliatief beleid. De basismemo is snel ingevuld. Zorg dat hierin minimaal uw bereikbaarheid instaat en behandelwensen/afspraken en de naam en het telefoonnummer van de mantelzorger. U kunt ook de memo complexe zorg invullen, dit kost wat meer tijd maar is uitgebreider.
8. De huisartsenpraktijk kan VIPLive gebruiken om veilig te communiceren met zorgverleners buiten de huisartsenpraktijk. Nodig ze hiervoor uit door in VIPLive rechtsboven op uw naam te gaan staan en er klapt een menuutje met de 'optie zorgverlener' uit. U kunt de Vip Live app goed gebruiken voor overleg met de ouderenverpleegkundige en wijkverpleegkundige.
9. Telefoonnummers van de wijkverpleegkundigen van Pantein kunt u vinden op de beveiligde pagina van huisartsen: <https://www.syntein.nl/informatie-voor-huisartsen/corona-informatie/>

Mocht u nog vagen hebben, neem contact op met Ilse Bruijs of Karin Roskes.

Hartelijke groet,

Karin Roskes, kaderhuisarts ouderengeneeskunde en Ilse Bruijs