Instructiekaart CGM Huisarts: BSN, COV, ION groepsgewijs



Een volledige en correcte patiëntenadministratie is de basis voor een goede declaratie afhandeling. Zorg er daarom voor dat u regelmatig controleert of de benodigde gegevens bij uw patiënten op orde zijn.

Opvragen Burgerservicenummer (BSN)

Binnen CGM Huisarts is het mogelijk om voor groepen patiënten het BSN op te vragen bij de officiele bron, de Sectorale Berichten Voorziening in de Zorg (SBV-Z).

Let op: Om hiervan gebruik te kunnen maken heeft u een UZI-certificaat nodig dat geïnstalleerd is op de server waarop u bent aangesloten met CGM Huisarts. Dit certificaat moet u zelf aanvragen en kan alleen door een CGM medewerker op de server geïnstalleerd worden.

Starten opvragen BSN bij SBV-Z.

- a. Ga naar Patiënten, -BSN Prefetching
- b. Klik in het menu links op de pagina op de optie -Prefetching selectie.



c. Kies een groep patiënten waarvoor u bij de SBV-Z een officieel BSN wilt opvragen en klik op Uitvoeren

NB. De bevraging gebeurd volgens afspraak met de SBV-Z na 18.00u, maximaal 500 patiënten per dag. Als u voor meer patiënten de aanvraag doet zal dat automatisch over meerdere avonden verdeeld worden.

Resultaat van opvragen BSN verwerken.

- a. Ga naar Patiënten, -BSN Prefetching. Boven in het scherm ziet u hoeveel patiënten er nog verwerkt moeten worden.
- b. Kies bij resultaat "G = Goed". De knop
 Overnemen alle BSN's wordt actief. Met deze knop kunt u de BSN's per 500 paitenten overnemen. Klik op de knop totdat er geen nieuwe patiënten meer bijkomen. →

 c. Kies vervolgens voor de rubriek "A = Goed, met afwijking". U hebt nu de keuze om met de knop alle BSN's over te nemen of per patiënt te verwerken en eventueel de gevonden afwijkingen over te nemen.

Let op: Met de knop Overnemen alle BSN's worden de gevonden afwijkingen niet verwerkt!

Patiënten die bij de rubriek "F = Fout" staan zijn (nog) niet bekend bij de SBV-Z met de gegevens die in CGM Huisarts zijn geregistreerd.

NB. Het is ook mogelijk om per Patiënt het BSN op te vragen/ te controleren. Ga na het patiënten zoekscherm, zoek de patiënt, klik bij in het linkermenu bij 'basisgegens' op -BSN.

COV (Controle Op Verzekering) alle vaste patiënten.

Aan het eind van het kwartaal voordat u de inschrijfvergoedingen en modules gaat declareren is het verstandig om van alle vaste patiënten de verzekeringsgegevens te controleren.

COV voor alle vaste patiënten uitvoeren.

- a. Klik op het menu -Patiënten -Oproepen
- b. Selecteer de oproep "vaste patiënten" en klik op de knop <u>Uitvoeren</u>. (Als er nog geen bestaande oproep
- knop **endedan**. (Als er nog geen bestaande oproep is, maak dan een nieuwe aan.)
- c. Klik in het volgende scherm nogmaals op de knop
- d. Vul onder in het scherm een opmerking in zodra de patiënten geselecteerd zijn.
- e. Klik achtereenvolgens op de knoppen Op<u>s</u>laan
- f. Selecteer de zojuist gemaakte oproep en klik op de knop Bekijk
- g. Het scherm "bekijken oproepen" is nu geopend. Klik op de knop

N.B. De duur van de controle van alle patiënten is afhankelijk van het aantal patiënten. Houd rekening met enkele uren. →



Verwerken resultaat COV

- a. Klik op het menu -Patiënten -Verwerken COV
- b. Klik op de knop Selecteer alles vervolgens Verwerk gesel
- c. Controleer of het proces klaar is in het menu: -systeembeheer, -Batch-processen (CGM Huisarts verwerkt op deze manier 1000 regels per keer. Herhaal indien nodig stap b. om de overige regels te verwerken.)

✓ Incl foutieve regels

 d. Controleer de overgebleven regels handmatig. Zet hiervoor ook het vinkje aan bij 'incl foutieve regels. Bepaal per patiënt hoe u de informatie wilt verwerken.

Inschrijving Op Naam (ION)

Het is belangrijk om alle patiënten die vaste patiënt zijn in de praktijk aangemeld te hebben bij de IONdatabase. Zorgverzekeraars maken steeds vaker gebruikt van de database om te bekijken welke praktijk er recht heeft op het inschrijftarief.

Het is mogelijk om heel het bestand van vastepatiënten met een BSN in één keer vanuit CGM Huisarts te vergelijken met de bij ION aangemelde patiënten.

a. Klik op het menu -Patiënten –ION bestand.

Aanvragen ION	-bestand met actieve patientrelaties		
Peildatum 3-3-2015	Zoeken op Zorgverlener	~	Zorgverlener THIEU (agb: 01012345)
<u>S</u> tart			

Patiënten kunnen op zorgverlener of praktijk aangemeld worden bij ION. In het menu 'ION bestand' dat nu geopend is ziet u bij 'Zoeken op' waarop de patiënten aangemeld worden vanuit CGM Huisarts. (Dit is ingesteld bij –Stamgegevens, -Praktijk.)

b. Klik op de knop Start om uw patiënten bestand te vergelijken met de ION database.
Bevestig de melding over het BSN. De controle zal enige tijd duren. →

- c. Als de controle is uitgevoerd bekijkt u het resultaat door de regel van de laatste controle te selecteren. De patiënten verschijnen in het onderste gedeelte van het scherm.
- d. Kies nu welke patiënten u wilt zien. U hebt de keuze uit:

'Niet in ION, wel in CGM Huisarts', deze patiënten moet u nog aanmelden bij ION of uitschrijven bij CGM Huisarts

'Wel in ION, niet in CGM Huisarts', deze patiënten moet u nog als vaste-patiënt registreren in CGM Huisarts of afmelden bij ION.

e. Patiënten die nog aangemeld moeten worden bij ION kunt u in één keer aanmelden. Klik

achtereenvolgens op de knop Selecteer alles

 f. Resultaat kunt u ook per patiënt verwerken door een patiënt te selecteren en in het linker menu te kiezen welke gegevens u bij deze patiënt wilt wijzigen.

Diversen	
ION	
Dossier	
NAW	
COV	

U kunt per patiënt via –ION een patiënt aan of afmelden of bijvoorbeeld direct via –NAW de administratie van een patiënt aanpassen die onterecht als 'Vaste patiënt' geregistreerd staat. Via –Dossier kunt u bekijken of het nog een actieve patiënt betreft.

CGM Professional Services kan indien gewenst instructie op locatie verzorgen. Tel (088)387 64 00