

Intervisie op het thema gespreksvoering: hoe en waarom?

Heb je interesse in deelnemen aan een interventie groep? Neem contact op met Syntein via info@syntein.nl.

Ervaringsverhaal

Intervisie-bijeenkomsten maken deel uit van het Regioplan Meer Tijd voor de Patiënt. Hoe kun je interventie inrichten en wat brengt het? Huisartsen Alexandra Parlevliet en Hylke de Waart vormen samen met nog drie huisartsen een interventiegroep, onder begeleiding van Bianca de Beyer. Zij vertellen over hun ervaringen.

"Veel jonge huisartsen zijn vertrouwd met interventie omdat dit in de opleiding aan de orde komt," zegt Bianca de Beyer. "Laat ik eerst vertellen wat het niet is. Intervisie is namelijk niet medisch-inhoudelijk. We pellen geen patiënten af, maar praten eigenlijk vooral over onszelf en elkaar. Jij bent het instrument dat je inzet voor de patiënt. Hoe zet je dat instrument in? Wat gebeurt er met jou in een gesprek? Hoe kun je het verschil maken of het gesprek een andere draai geven? Daar praten we over en oefenen we in."

Alexandra: "We bespreken patiënten in relatie tot Positieve Gezondheid. Iedereen snapt namelijk wel wat Positieve Gezondheid betekent, maar om het echt te implementeren moet je gewoon oefenen. Suggesties van collega's over hoe zij dat aanpakken zijn dan handig en dus welkom. We hebben natuurlijk de training gevolgd, maar het is daarnaast een kwestie van 'meters maken'. Spiegelen helpt hier enorm in."

Hylke vertelt dat voor haar en haar collega's in Afferden het werken met Positieve Gezondheid een natuurlijk gegeven is. Zij gebruikt de interventiebijeenkomst in het kader van oplossingsgericht werken. "We ontleden gesprekken. Soms echt aan de hand van een video-opname van een consult. Dan zie je bijvoorbeeld heel helder waar in het gesprek de opening ligt en wanneer en hoe je het gesprek kunt draaien. Echt waardevol om te zien en terug te geven aan elkaar."

Voor alle deelnemers van deze groep geldt dat ze samen met een directe collega deelnemen. Alhoewel dit geen bewuste keuze is, geeft Hylke aan dat dit de onderlinge samenwerking verbetert. "Mijn collega en ik bleken ten aanzien van een patiënt niet op één spoor te zitten. In de interventiegroep was er ruimte om dit uit te spreken. Juist doordat er 'buitenstaanders' bij waren, ontstond deze ruimte. Zij maakten ons duidelijk in welk proces we zaten en zo konden we ergernis achter ons laten. Dat heeft ons veel gebracht."

Ook Alexandra vindt de gezamenlijke deelname van praktijkgenoten geen bezwaar. "Je veilig voelen in de groep is wel een strikte voorwaarde. Anders werkt interventie niet. Voor een ander betekent dat misschien wel dat hij of zij geen directe collega's in dezelfde groep zou willen, maar voor mij werkt het prima zo."

Hoe belangrijk is de rol van de begeleider? Bianca vertelt dat ze in het begin soms moest zoeken naar een vorm en haar rol in deze. Door de insteek van oplossingsgericht werken verschilt deze interventiegroep namelijk van andere interventiegroepen. Ze onderstreept wel

het belang van een professionele gespreksleider. “Zonder gespreksleider mis je al snel de diepte in het gesprek. Bovendien is reflecteren op gedrag confronterend, en daarin heb ik zeker een rol. Ik heb zelf de kaderopleiding ‘supervisie en coaching’ gevolgd die in het verlengde ligt van gedragswetenschap. Maar er zijn meerdere goede, ook ‘eenvoudigere’ opleidingen die helpen in de begeleiding van een intervisiegroep. En ik wil graag benadrukken dat wij samen een vorm gevonden hebben die ons helpt. Dit kan voor iedere huisarts en iedere groep anders zijn. Het moet geen keurslijf en zeker geen ‘moetje’ zijn.”

Zowel Bianca als Alexandra en Hylke zien een intervisiegroep als het ideale vervolg van een training. Alexandra: “Oefenen helpt echt. En als je elkaar al kent van een training, is er al een begin en waarschijnlijk ook al openheid naar elkaar toe.”

Praktisch

Frequentie

De groep komt vier keer per jaar bijeen. Precies goed, zo zeggen Alexandra, Hylke en Bianca. “Door deze regelmaat heeft het continuïteit,” zegt Alexandra. Hylke: “Soms ervaar ik de tussentijd als te lang, omdat dingen weg zakken. Anderzijds past een hogere frequentie niet in onze drukke agenda’s en volle weken. Dus is het goed zo.” Aan de hand van een datumprikker, geïnitieerd door de gespreksleider, worden de data bepaald.

Groepsgrootte

De intervisiegroep bestaat uit een vast aantal mensen. Volgens de deelnemers is dit dé voorwaarde om te komen tot goede en inhoudelijke intervisie. “Je moet elkaar (leren) kennen en je veilig voelen,” stelt Bianca. Momenteel bestaat de groep uit vijf personen. Alexandra is hier tevreden over. Bianca geeft te aan dat de ideale grootte zes deelnemers zou zijn voor een goede balans tussen voldoende input en persoonlijke aandacht en betrokkenheid. Van Hylke zou de groep uit mogen groeien tot 7 á 8 personen om zo meer leermomenten te hebben en als deelnemers ook soms gewoon te kunnen luisteren in plaats van alleen actief deel te nemen.

Duur van bijeenkomsten

Gemiddeld duren de intervisiebijeenkomsten 1½ tot 2 uur. Iedereen ervaart dit als de juiste tijdsduur.

Accreditatie

Als de intervisiebijeenkomsten geleid worden door een gecertificeerde begeleider komen de bijeenkomsten in aanmerking voor accreditatie.

Heb je interesse in deelnemen aan een intervisie groep? Neem contact op met Syntein via info@syntein.nl.