

Handleiding templates gebruiken in VIPLive

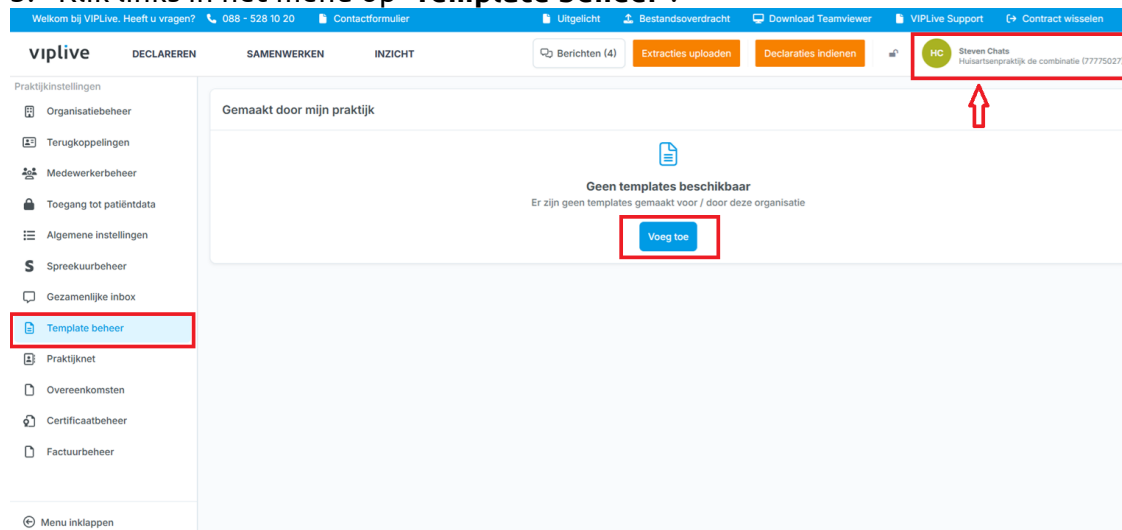
In deze handleiding staat beschreven hoe je in VIPLive gebruik kunt maken van templates voor het versturen van berichten aan patiënten. Daarnaast vind je enkele voorbeeldteksten die je kunt toepassen om de templates in te richten.

Doel van deze functionaliteit

Je hoeft dan dezelfde soort berichten niet steeds opnieuw te schrijven. De standaard berichten kan je met een paar kleine aanpassingen naar je patiënt sturen.

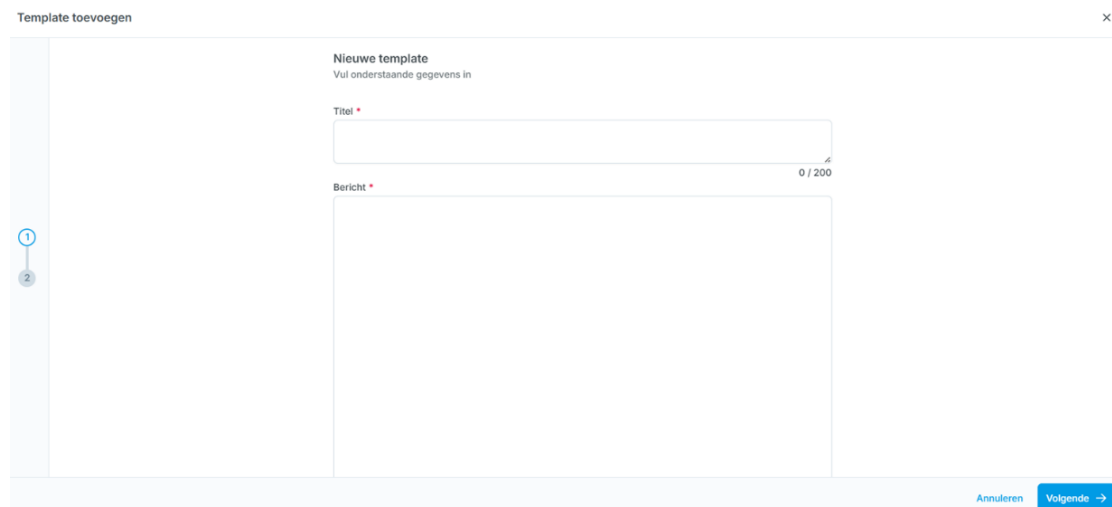
Templates inrichten

1. Klik rechtsboven op de **naam van jouw praktijk**.
2. Ga naar **Praktijkinstellingen** in VIPLive
3. Klik links in het menu op **'Template beheer'**.



The screenshot shows the VIPLive dashboard interface. At the top, there is a navigation bar with various options like 'Berichten (4)', 'Extracties uploaden', and 'Declaraties indienen'. On the left side, there is a sidebar menu with 'Praktijkinstellingen' expanded, and 'Template beheer' is highlighted with a red box. In the main content area, there is a message 'Geen templates beschikbaar' with a 'Voeg toe' button highlighted by a red box. A red arrow points to the user profile 'Steven Chats' in the top right corner.

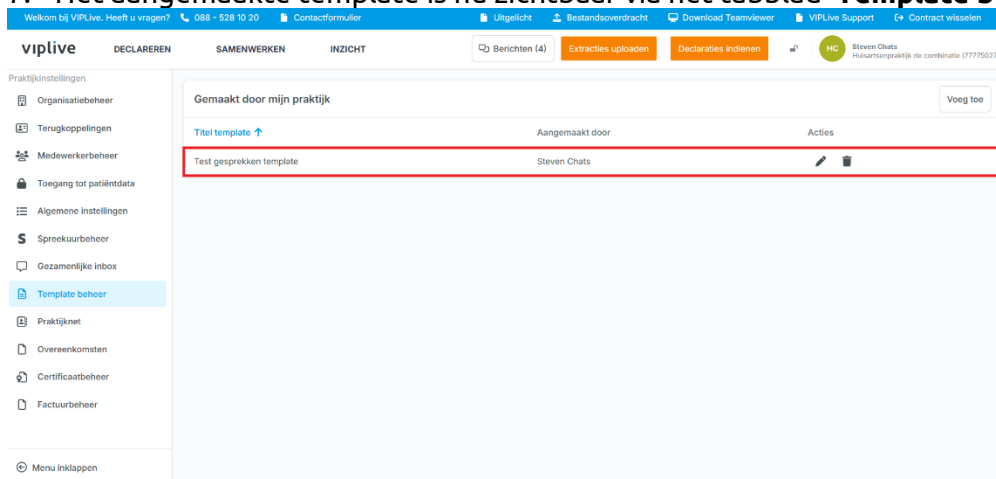
4. Klik in het midden op **'Voeg toe'**.
5. In het venster **'Template toevoegen'**:
 - Vul een **Titel** in.
 - Vul een **Bericht** in.
 - Klik op **'Volgende'**.



The screenshot shows the 'Template toevoegen' form. It has a title 'Nieuwe template' and a subtitle 'Vul onderstaande gegevens in'. There are two main input fields: 'Titel' (with a character count of 0 / 200) and 'Bericht' (with a character count of 0 / 200). At the bottom right, there are two buttons: 'Annuleren' and 'Volgende ->'. A vertical step indicator on the left shows step 1 selected and step 2 indicated.

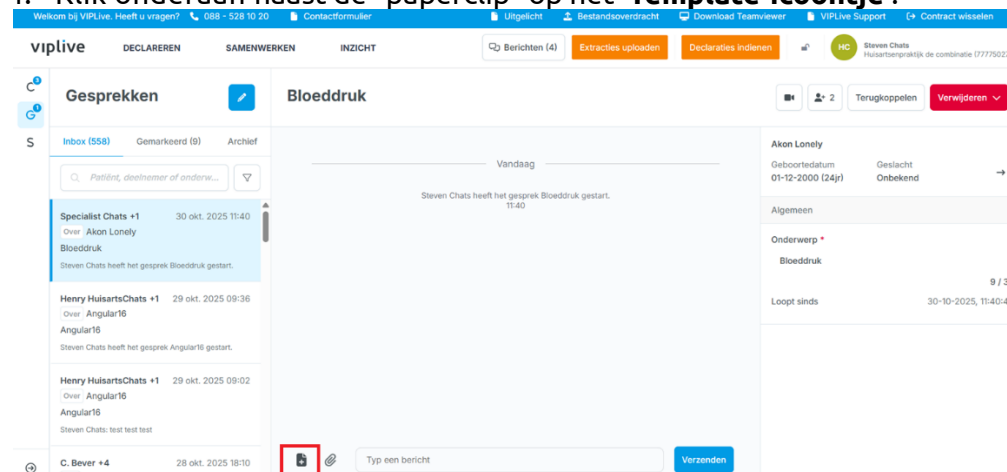
6. Klik rechtsonder op **'Bevestigen'**.

7. Het aangemaakte template is nu zichtbaar via het tabblad 'Template beheer'



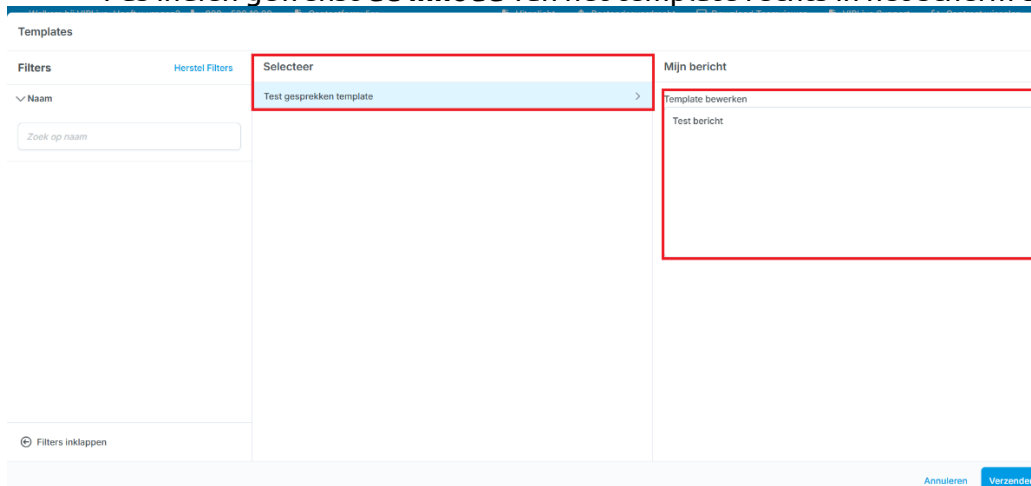
Aan de slag met de templates voor berichten

1. Ga naar **Berichten** in VIPLive.
2. Klik op '**Consulteren**' of '**Gesprekken**'.
3. Open het gewenste consult of gesprek
4. Klik onderaan naast de "paperclip" op het **'Template-icoontje'**.



5. In het venster 'Templates':

- Selecteer het **gewenste template**.
- Pas indien gewenst **de inhoud** van het template rechts in het scherm aan.



6. Klik rechtsonder op '**Verzenden**'.

Voorbeeldteksten templates

Hieronder een voorzetje voor de voorbeeldteksten. Deze willen we graag samen met jullie verder aanvullen/verbeteren.

Opstarten patiënt thuismeten

Hieronder vind je een korte beschrijving van de stappen om het thuismeten voor de patiënt op te starten. Elke stap is voorzien van een positieve voorbeeldtekst in eenvoudige, duidelijke taal (B1-niveau). Deze teksten kan je opnemen als template.

1. Stuur direct bij de start het startbericht (template "Start")

Beste,

Fijn dat u vandaag start met thuismeten. U gaat vanaf nu regelmatig uw bloeddruk, pols en gewicht meten. Vier keer per jaar vragen wij u een meting te delen. Ook vult u jaarlijks een vragenlijst in. Eén keer per jaar kijken wij uw metingen na.

U krijgt een duidelijke uitnodiging (acties) via de app.
Heeft u vragen? Bel of mail gerust, wij helpen u graag!

Met vriendelijke groet,

[Naam], Praktijkondersteuner
Namens de huisartsen [naam praktijk]

Of

Beste patiënt

Wat fijn dat u bent gestart met **thuismeten!**

In de app zetten we 4 x jaar een actie voor u klaar.

We beginnen met het doorgeven van uw **bloeddruk, hartslag en gewicht.**

Ook krijgt u 1 x jaar een **vragenlijst** om in te vullen.

Uw metingen en vragenlijst worden **1 keer per jaar** bekeken door uw huisartsenpraktijk.

Zo houden we samen uw gezondheid goed in de gaten.

Merkt u tussendoor een verandering of maakt u zich zorgen?

Neem dan gerust contact op met de praktijk.

Samen zorgen we voor goede en passende zorg.

Met vriendelijke groet,

[Naam], Praktijkondersteuner
Namens de huisartsen [naam praktijk]

2. Plan de eerste meting één week na de start van thuismeten en stuur een bericht wanneer de eerste meting is ontvangen (template "1^e meting ontvangen")

Beste patiënt,

We hebben uw eerste thuismeting goed ontvangen. Hartelijk dank voor uw inzet! Eén keer per jaar kijken wij uw metingen na. Heeft u vragen of merkt u veranderingen in uw gezondheid? Neem dan gerust eerder contact met ons op.

Met vriendelijke groet,

[Naam], Praktijkondersteuner
Namens de huisartsen [naam praktijk]

3. Controleer of de meting is ontvangen. Stuur zo nodig het bericht “meting niet ontvangen”

Beste patiënt,

Uw meting hebben wij nog niet ontvangen. Heeft u hulp nodig bij het invullen, of wilt u liever even wachten met de meting? Wij denken graag met u mee en ondersteunen u waar nodig. Wilt u ons laten weten wat voor u prettig is? Samen zorgen we voor een passende oplossing!

Met vriendelijke groet,

[Naam], Praktijkondersteuner
Namens de huisartsen [naam praktijk]

4. Geef een terugkoppeling als er te veel metingen zijn doorgegeven (template “Te veel metingen bij een actie terugkoppelen”)

Beste patiënt,

Wat fijn dat u zo actief met het thuismeten aan de slag bent gegaan! Voor ons overzicht willen we u vragen om na het ontvangen van een actie alleen de meest recente meting doorsturen? Mocht u vragen hebben, laat het gerust weten.

Met vriendelijke groet,

[Naam], Praktijkondersteuner
Namens de huisartsen [naam praktijk]

Patiënt uitnodigen voor digitale jaarcontrole

Beste [naam patiënt],

Hierbij willen we u uitnodigen voor de **digitale jaarcontrole**.

Uw bloeddruk, polsfrequentie en gewichtsgegevens hebben wij nog niet ontvangen van de afgelopen kwartalen.

U heeft een jaarcontrole-vragenlijst van ons ontvangen. Wij willen u vragen deze in te vullen.

Daarnaast willen we u vragen bloed te laten prikken en een urinepotje op te halen in de praktijk voor het jaarlijks labonderzoek. Het formulier voor de labcontrole ontvangt u per e-mail.

Wanneer wij alle gegevens ontvangen hebben, ontvangt u van ons een terugkoppeling via de app Spreekuur.nl.

Graag horen we van u wanneer er vragen of opmerkingen zijn.

Met vriendelijke groet,

[Naam], Praktijkondersteuner
Namens de huisartsen [naam praktijk]

Reactie op digitaal doorgeven van metingen

Beste [naam patiënt],

Bedankt voor het digitaal doorgeven van uw bloeddruk, gewicht en het invullen van de vragenlijst.

Uw bloeddruk is [aanvullen].

In de vragenlijst lees ik [aanvullen].

Uw labuitslagen zijn [aanvullen].

Ik hoop dat dit voldoende duidelijk is. Als u nog vragen heeft, hoor ik het graag.

Volgend jaar zal ik u in uw geboortemaand opnieuw een bericht sturen om u uit te nodigen voor de digitale jaarcontrole.

Met vriendelijke groet,

[Naam], Praktijkondersteuner
Namens de huisartsen [naam praktijk]

Zie hieronder voor voorbeelden voor afwijkende metingen/labuitslagen

Inhoudelijke reactie op afwijkende metingen en labuitslagen

Cholesterol

Uw labuitslagen laten zien dat uw LDL-cholesterol, "het slechte cholesterol", verhoogd is. Het LDL-cholesterol kan verlaagd worden met leefstijlaanpassingen: verzadigde vetten in de voeding vermijden/minderen, dagelijks bewegen en matig zijn met alcohol.

Meer informatie hierover vindt u op [Thuisarts](#).

Bloeddruk en zoutgebruik

Uw bloeddruk is verhoogd. Bij een thuismeting streven we naar een bovendruk van <135.

Ik lees dat u [invullen] nuttigt. Een voedingspatroon met veel zout kan de bloeddruk verhogen. Om na te gaan of dit voor u het geval is, kunt u de zoutmeter van de Nierstichting invullen en tips krijgen. Dat kunt u doen via [deze link](#).

Gewicht

Ik zie dat uw gewicht gestegen is ten opzichte van vorig jaar. Bij mijn collega heeft u toen de wens uitgesproken om af te willen vallen. Heeft u behoefte aan advies of een doorverwijzing naar een diëtist? Dan hoor ik het graag.

of

Ik zie dat uw BMI te hoog is. Heeft u de wens om af te vallen en/of behoefte aan advies of een doorverwijzing naar een diëtist? Dan hoor ik het graag.

Beweging

Ik zie dat uw lichaamsbeweging lager is dan het landelijk advies.

Voorbeelden te zien in [deze link](#).