

Informatiedocument Digicoach

De zorg wordt steeds digitaler, ontwikkel jij mee?

Steeds meer zorg vindt digitaal plaats en patiënten verwachten dat zorgverleners hierin meegaan. Dit heeft uiteraard invloed op het werk in de praktijk. Om hier op een goede manier mee om te gaan, is het noodzakelijk dat medewerkers in staat zijn om zelfstandig met deze vernieuwingen om te gaan. Niet iedereen ziet de kansen van digitalisering, kan of durft dit meteen. Daar kan de digicoach bij helpen. De digicoach is het aanspreekpunt voor de collega's in de eigen praktijk voor alles wat te maken heeft met digitalisering. Een digicoach draagt daarmee bij aan het verbeteren van de digitale vaardigheid binnen de huisartsenpraktijken.

Wat doet een digicoach?

Een digicoach is een zorgprofessional die de taak heeft om zijn/haar collega's te ondersteunen en te enthousiasmeren in het vergroten van hun digitale vaardigheden. Een geduldige, coachende en digitaal en didactisch vaardige medewerker die veiligheid creëert voor de digitale starter, de leervraag verheldert, leermiddelen zoekt en collega's 'on the job' coacht om stap voor stap vaardiger te worden.

Wat verwachten we van een digicoach?

Onderstaande elementen zijn onderdeel van de rol van digicoach.

- Coacht en motiveert collega's in de praktijk om zich digitaal te verbeteren en het maximale uit de beschikbare applicaties te halen.
- Weet wat het nut is van digitale vaardigheden in de zorg.
- Weet digitale starters in de praktijk te vinden en te ondersteunen.
- Doet suggesties voor regionale scholingen vanuit behoeften in de praktijk.
- Ondersteunt in de praktische uitvoering van digitaliseringsprojecten.
- Vormt een netwerk met collega digicoaches, innovatiecoaches, ICT-adviseurs en CMIO's.

Wie zijn de digicoaches?

De digicoaches zijn bij voorkeur werkzaam voor een praktijk waar zij hun dagelijkse werkzaamheden verrichten. Daardoor hebben zij zicht op de stand van zaken rondom digitale toepassingen en digivaardigheid van de collega's. Een digicoach kan een huisarts, POH, assistente, praktijkmanager, waarnemer of een andere functie binnen een praktijk zijn. Affiniteit met digitalisering, modernisering van de praktijk en eHealth is daarbij wenselijk. Een digicoach hoeft overigens geen uitgebreide ICT-kennis te hebben!

Vaardigheden die bij een digicoach passen zijn:

- ✓ Ervaring met directe zorgverlening en (basis)kennis van bijbehorende systemen en applicaties, zoals HIS en KIS.
- ✓ Sociale vaardigheden zoals luisteren, wekken van vertrouwen, motiveren en stimuleren.
- ✓ Communicatievaardigheid ten behoeve van coaching en afstemming binnen de praktijk.

Wat bieden NEO Huisartsenzorg & Syntein?

Vanuit NEO Huisartsenzorg & Syntein faciliteren we een training om praktijkmedewerkers op te leiden tot digicoach. Het betreft een training van één dag die wordt verzorgd door Buro Strakz. De digicoaches worden vanuit NEO Huisartsenzorg & Syntein daarna gevoed met tools, content en specifieke trainingen die op dat moment van belang zijn. Ook worden ze op de hoogte gehouden van actualiteiten en nieuws.

Tijdsbesteding

Omdat de praktijken binnen de regio zeer divers zijn qua omvang en op verschillende vertrekplekken staan qua digitalisering is vooraf geen eenduidige richtlijn te geven. Afhankelijk van de mogelijkheden en wensen binnen de praktijk is maatwerk wenselijk. Uitgangspunt is dat een digicoach voldoende tijd inzetbaar is om zo de collega's uit de praktijk te coachen. Denk hierbij aan maximaal enkele uren per week.

Vragen

Voor vragen kan contact op worden genomen met Merle Dieteren via m.dieteren@roer-om.nl