

Interventie 6: Anders triëren d.m.v. triagetrainingen	
Omschrijving	Meer aandacht voor gespreksvoering bij telefonische triage maakt het mogelijk om de zorgvraag en de consultduur beter op elkaar af te stemmen. Hierdoor heeft de huisarts meer rust en ruimte om het juiste behandel- en/of begeleidingstraject te bepalen.
Doelgroep	Doktersassistenten
Waarom	Scherper triëren helpt de huisartsenpraktijk om de consulttijden beter af te stemmen op de zorgvraag en vaak ook om beter te adviseren, waardoor een consult niet nodig is. Hierdoor neemt de kwaliteit toe en kan tijd bespaard worden.
Hoe	Assistenten volgen triagetrainingen. Syntein heeft een reeks triagetrainingen opgezet die ieder jaar wordt gegeven. Hierdoor is het voor alle assistenten mogelijk om zich op hun eigen niveau bij te scholen en zich verder te ontwikkelen in hun vak. Jaarlijkse reeks: • Basistraining Veilige triage in de dagpraktijk (2 dagdelen) • Opfristraining Veilige triage in de dagpraktijk (1 dagdeel) • Basistraining Positieve Gezondheid (1 dagdeel) • PG en Lastige gesprekken bij triage (1 dagdeel) Daarnaast is het mogelijk om aan te sluiten bij een intervisiegroep voor doktersassistenten. Dit gaat over vraagstukken die voortkomen uit de rol als doktersassistente. Het gaat <u>niet</u> over inhoudelijke vraagstukken.