

Interventie 1: Flexibele consultduur door anders inroosteren	
Omschrijving	De inrichting van de spreekuurtijden wordt aangepast. Door bewust patiënten kort te zien wanneer dit kan, ontstaat ruimte om andere patiënten juist langer te zien. De flexibele consultduur zorgt voor meer rust bij patiënten met een grotere zorgvraag.
Doelgroep	Alle patiënten
Waarom	Verschillende zorgvragen hebben een verschillende consultduur nodig. Het flexibel inzetten van de beschikbare spreekuurtijd is mogelijk als de triage hierop aangepast wordt (zie ook initiatief 'training triage patiënten', nummer 5).
Hoe	Huisartsen werken met drie consulttijden: 5 minuten, 15 minuten of 30 minuten.
Ervaringsverhaal Interview met Lieke van Heumen van Huisartsenpraktijk Stationsstraat	