

Interventiekeuze 1: Taakherschikking

Omschrijving

Door de herverdeling van taken en bepaalde taken onder te brengen bij andere medewerkers binnen de praktijk kan er efficiënter gewerkt worden, wordt de werkdruk verlaagd en het werkplezier verhoogd. Uiteindelijk moet dit leiden tot meer tijd voor de patiënt. Meerdere praktijken uit de regio zijn hier reeds zelfstandig mee bezig en kunnen als inspiratiebron dienen.

Denk bijvoorbeeld aan:

- Inzet van een regiearts op bijvoorbeeld maandagochtend om weekenddrukte weg te werken.
- Korte spreekuren (bv vlekjessprekkuur). Een doktersassistente voert de administratieve taken uit, terwijl de huisarts patiënten beoordeelt. Het gaat om één klacht per patiënt en kan eventueel ook bij de niet-eigen huisarts.
- Inzet van zorgprofessionals zoals een SOH, Physician Assistant (PA), Verpleegkundig Specialist (VS), of een ANIOS (bijvoorbeeld via huisartsenhulp.nl).

Maar ook aan digitale oplossingen:

- Telemonitoring waarbij patiënten zelf routinecontroles uitvoeren.
- Toepassing van AI, zoals OurMind, voor automatisering van typewerk en administratieve taken, zodat de huisarts meer aandacht aan de patiënt kan hebben.