

Interventiekeuze 2: Beeldbellen en/of e-mail en/of chatcontact met patiënten	
Doel	Maximaliseren gebruik verschillende portaalfuncties om tijd te besparen bij zowel medewerkers van de praktijk als van patiënten.
Omschrijving	Syntein gaat in het kader van deze interventie het gebruik van patiëntportalen stimuleren, met focus op vier hoofdfuncties: • Online aanvragen van herhaalrecepten ○ Tijdsbesparing door verminderen telefonisch contact DA voor telefonisch aanvragen herhaalrecepten of afluisteren receptenlijn ○ Verminderen mogelijkheden telefonisch aanvragen herhaalrecepten • Online afspraken maken ○ Tijdsbesparing: Vermindering telefonisch contact DA over afspraken ○ Zo volledig (mogelijke) spreekuuragenda beschikbaar in portaal • Uitslagen inzien ○ Vermindering (telefonisch) contact DA/HA over eenvoudige (lab-)uitslagen ○ (Lab-) uitslagen altijd beschikbaar in portaal • E-consulten (chat met de huisarts) ○ Tijdsbesparing: Verminderen telefonisch contact (DA) en eenvoudige spreekuurconsulten (DA/HA) ○ Verhogen planbaarheid van zorg ○ Optimaliseren procesflow voor afhandeling e-consulten (bijv. DA handelt ook e-consulten af en stuurt alleen relevante e-consulten door naar de HA). Ervaringen in andere regio's tonen aan dat een actief gebruik van het portaal door ~40% van de patiënten zorgt voor een aanzienlijke lastenverlichting in praktijken. Door communicatie meer digitaal te organiseren, bespaart de patiënt reistijd en vermindert de druk op de telefoonlijn. Digitale consulten zijn declarabel als reguliere consulten, ongeacht of deze fysiek, telefonisch, of digitaal plaatsvinden. Alleen de duur bepaalt het tarief (kort, normaal, lang), wat ook geldt voor consulten bij de POH-GGZ.