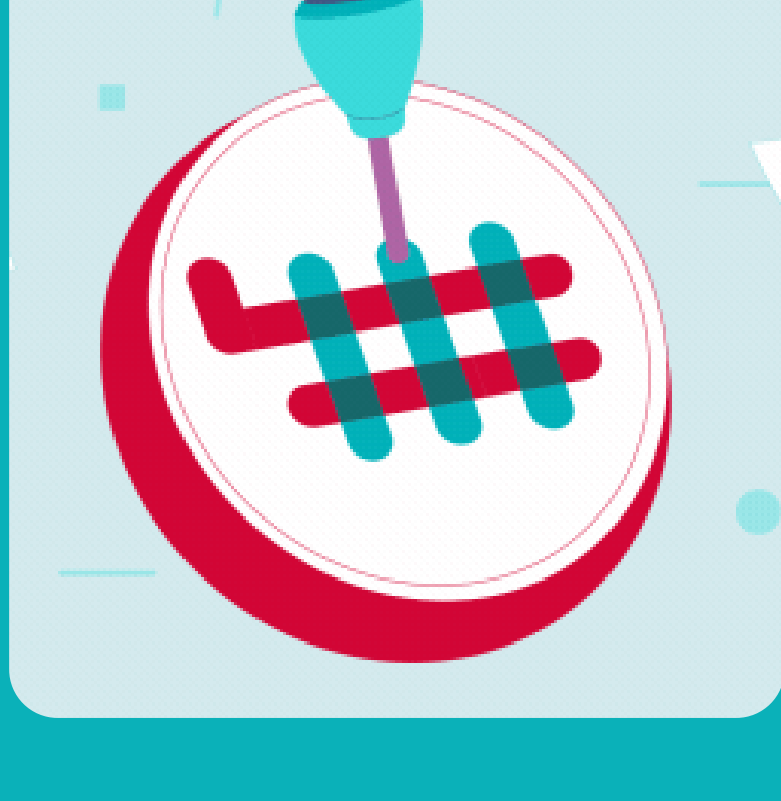


# NIEUWSBRIEF #DiVers

APRIL 2022



Samen schakelen naar toekomstbestendige zorg



60% van de doktersassistentes ervaart een hoge werkdruk. (Bron: Nivel)

80% van de huisartsen ervaart een hoge werkdruk. (Bron: Nivel)

Onderzoek toont aan dat patiënten behoefte hebben aan meer digitale mogelijkheden. (Bron: patiëntenfederatie)

De huisartsenzorg is in beweging. Er is krapte op de arbeidsmarkt, een stijgende zorgvraag en verwachtingen van patiënten veranderen. Hoe houden we onder die omstandigheden de zorg blijvend toegankelijk? En hoe zorgen we ervoor dat we werken met plezier en onder beheersbare druk? Uiteraard met voldoende aandacht voor onze patiënten. We willen dat zij persoonlijke zorg ervaren én worden gestimuleerd tot meer eigen regie en zelfmanagement. Om dat te bereiken gaan we samen schakelen naar toekomstbestendige zorg. **Doe je mee?**

## Irritatie sessies | Zet deze momenten in de agenda

Ervaar je in de praktijk beperkingen van ICT in plaats van ondersteuning? Wil je even stoom afblazen? Of aangeven waar je ruimte ziet voor verbetering van digitalisering en eHealth in de praktijk? Loop dan digitaal binnen bij 1 van de irritatie sessies. Wij horen graag waar jullie in de praktijk tegenaan lopen zodat we weten waar we kunnen ondersteunen.

Er zijn 3 digitale inloopmomenten waar medewerkers uit de praktijken hun irritaties kunnen uiten met betrekking tot digitalisering. Wil je iets kwijt? Sluit dan aan op 1 van de volgende momenten, aanmelden is niet nodig:

-Donderdag 21 april: 12.30-13.00u

-Donderdag 12 mei: 12.30-13.00u

-Dinsdag 17 mei: 16.00-16.30u

[Klik hier om naar de online sessie te gaan](#) (link is voor alle drie de bijeenkomsten)

## Symposium | Reserveer dinsdagavond 14 juni

We nodigen jullie en collega's uit de praktijk graag uit voor het #DiVers-symposium op dinsdag 14 juni, vanaf 17.00 uur bij Fort Lent (Lent/Nijmegen).

Sfeer, inhoud en energie: dat mag je verwachten. Inspirerende sprekers, praktische workshops en het delen van ervaringen. Zo schetsen we een beeld van de ontwikkelingen die op de praktijk afkomen. Bovendien krijg je praktische tips en inzichten op het vlak van digitalisering die je de volgende dag al kan toepassen in jouw praktijk.

Wij adviseren met minimaal 2 à 3 collega's per praktijk deel te nemen. Als er minimaal 1 huisarts en een andere collega uit de praktijk deelnemen, haal je het meeste uit de diverse workshops.

Heb je zin in een inspirerende en gezellige avond? Mis het niet en blok de avond van 14 juni in je agenda! Binnenkort volgt meer info over inschrijving.

## Ontwikkelscan digitalisering

Wat kan er beter of waar kan jouw praktijk versnellen? Om dat te bepalen is het goed om te weten in welke 'versnelling' jullie nu staan op het gebied van digitalisering. Vul daarom nu de ontwikkelscan in, speciaal ontwikkeld voor NEO Huisartsenzorg en Syntein. Na afloop krijg je direct feedback en tips over de ontwikkelgebieden. Zo kun je op een goede manier inspelen op de toekomst! [Klik hier](#) om de scan in te vullen (± 15 min).

## Stimuleren portaalgebruik

Ruim 80% van de praktijken in onze regio maakt inmiddels gebruik van een portaal. Dit zorgt voor beter geïnformeerde patiënten en een hogere tevredenheid over de bereikbaarheid van praktijken. Daarnaast vergroot het zelfmanagement en de eigen regie van patiënten.

Wil je ook aan de slag met het stimuleren van het gebruik van jullie patiëntenportaal? Of wil je gaan starten? Neem contact op met Rens Bouw via [r.bouw@roer-om.nl](mailto:r.bouw@roer-om.nl) voor meer informatie of om jouw praktijk aan te melden. Of kijk op <http://regiodivers.nl/stimuleren-portaalgebruik/>.

Je krijgt dan ondersteuning in de vorm van begeleiding door een innovatiecoach, inzicht in de prestaties van jouw praktijk ten opzichte van andere praktijken uit de regio en het uitwisselen van best practices.

## Moderniseren VVR-aanpak

Toekomstbestendige zorg volgens de eerder genoemde doelstellingen (kwalitatief goede en persoonlijke zorg, minder werkdruk en meer werkplezier) vraagt om modernisering van chronische zorg. Door het toepassen van (online) groepen, zelfzorg, online diensten en lotgenotencontact kunnen praktijken meer tijd besteden aan complexe chronische zorg. Voor patiënten die openstaan voor deze vorm van zorg, betekent dit dat zij meer persoonsgerichte zorg krijgen en meer inzicht hebben in en regie over hun leefstijl en gezondheid.

In dit kader is het project 'moderniseren VVR aanpak' gestart. Dit project bestaat uit de opzet van een digitaal zorgprogramma waarbij patiënten gemonitord worden. Zo houdt de praktijk meer tijd over voor complexere patiënten. De projectgroep die dit digitale programma momenteel vorm geeft, bestaat uit kaderartsen en een coördinator/programmamanager.

Wil je met jouw praktijk deelnemen aan de pilot? Een innovatiecoach ondersteunt jouw praktijk bij de voorbereiding en de start. Neem voor inhoudelijke informatie contact op met Ellen Engelen via [e.engelen@syntein.nl](mailto:e.engelen@syntein.nl).

## Digicoaches

De eerste 10 digicoaches in onze regio zijn aan de slag! Zij doorliepen de training van Buro Strakz en werken in hun praktijken aan het verhogen van de digitale vaardigheid van hun collega's. Om met digitalisering om te gaan, is het namelijk belangrijk dat iedereen deze ontwikkeling kan volgen. Als digicoach speel je hier een sleutelrol in. Je begeleidt, coacht en stimuleert collega's om zich digitaal te blijven ontwikkelen. Wil je ook een digicoach in jouw praktijk? Eind mei/begin juni start een nieuwe tweedaagse training. Voor meer informatie: stuur een mailtje naar Rens Bouw via [r.bouw@roer-om.nl](mailto:r.bouw@roer-om.nl).

Reacties van de eerste digicoaches:

*"Realiseer je dat een digicoach geen "ICT-nerd" is, of iemand die werkt in de ICT wereld. Nee, een digicoach heeft vooral affiniteit met het huisartsendak en de applicaties die daar gebruikt worden. Bovendien heeft een digicoach gevoel voor digivaardigheden van de collega's. Dat gevoel ontdek je tijdens de cursus. En je krijgt praktische tips die helpen om de digitale vaardigheden van collega's te vergroten."* Han Beekwilder

*"Leuke, interessante en vernieuwende training. Ik kan al direct aan de slag met het coachende aspect. Voordoelen, of zelf laten doen en meekijken. In plaats van het uit handen te nemen."* Dirkje Snijders