

Praktijkwijzer

RESTYLE met
Spreekuur.nl



Samen schakelen naar toekomstbestendige zorg

Tobias Ardesch
t.ardesch@syntein.nl

Ellen Engelen
e.engelen@syntein.nl

Ilse Buijs
i.buijs@syntein.nl

m.hendriks@neohuisartsenzorg.nl

P. Schrömbges en J.Rijn

Praktijkwijzer algemeen | Restyle

Inhoud

Inleiding	1
Aanmeldproces.....	2
Werkwijze begeleiding patiënt	4
Protocol monitoring	4
Informatie voor zorgverleners	6
Bijlagen	7

Inleiding

Onderstaande informatie geeft de hoofdlijn van de aanpak rondom zelfmeten weer, hoe een patiënt geïnformeerd wordt en hoe een patiënt zich kan aanmelden voor deelname aan restyle.

Waarom

Met dezelfde zorgverleners staan we voor een toenemende zorgvraag. De verwachting is dat we door ons werk anders te organiseren, de toenemende en complexere zorgvraag beter kunnen opvangen. Nog meer op maat. Digitaal als het kan, fysiek waar nodig.

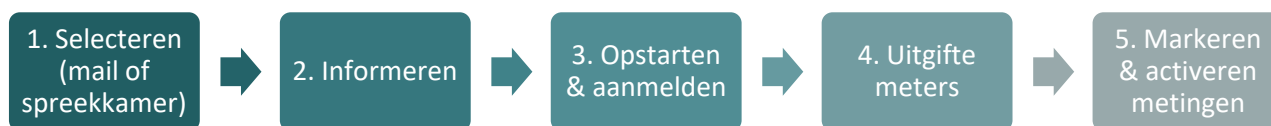
Doel

- Juiste zorg op de juiste plek (dus ook thuis)
- Op termijn: tijdwinst
- Patiënt hoeft minder vaak naar praktijk te komen
- Goed voorbereide consulten
- Stimuleren zelfregie
- Meer verantwoordelijkheid bij patiënt voor eigen gezondheid (zelfmanagement)
- Meer flexibiliteit in het verlenen van zorg (taakherschikking)

Doelgroepen

- Stabiele, niet-insuline afhankelijke DM2-patiënten
- Stabiele VVR-patiënten
- Stabiele HVZ-patiënten
- Eventueel doelgroepen toe te voegen vanuit de chronische zorg

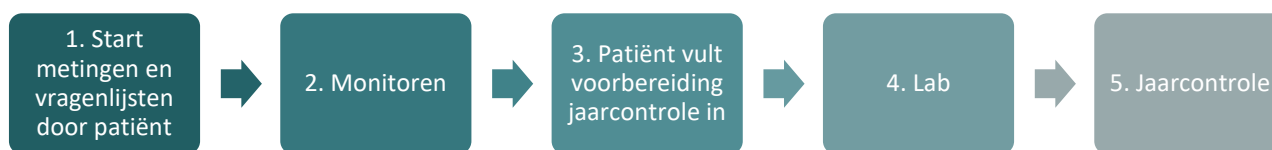
Aanmeldproces



Stap	Wat	Wie
1	<p>a. Selecteren patiënten voor bulk</p> <ul style="list-style-type: none"> Vanuit de praktijk wordt een eerste selectie gemaakt van patiënten waar in stap 2 een informatiemail naartoe gestuurd wordt Zie bijlage 1 voor de in- en exclusiecriteria per indicatie. Zie bijlage 1. <p>b. Selecteren in de spreekkamer op basis van casefinding</p> <ul style="list-style-type: none"> Bespreek tijdens het consult standaard of iemand wil starten met thuismeten Beoordeel de digitale vaardigheden (zie Quickscan digitale-vaardigheden_082024.pdf) <p>OPM: In beide gevallen ontvangt de patiënt de flyers</p> <ul style="list-style-type: none"> “Aan de slag met mijn gezondheid”. “Vragen over digitale zorg” 	POH /HA
2	<p><u>Versturen informatiemail naar geselecteerde groep patiënten</u></p> <ul style="list-style-type: none"> De praktijk verstuurt de mail naar geselecteerde patiënten. Dit kan in 1x naar de hele groep patiënten of in meerdere keren. Het advies is om maximaal 50 patiënten per keer te mailen met een interval van 2-4 weken. Mocht de praktijk dit anders willen doen dan is dat natuurlijk mogelijk. <ul style="list-style-type: none"> Zie bijlage 2 ‘Brief Aan de slag met thuismeten’ voor de tekst Pas de gegevens in de brief aan naar de gegevens van jouw praktijk. Uitgangspunt van deze aanpak is dat de regie bij de patiënt ligt. In de informatie die patiënten ontvangen worden ze erop gewezen dat er volgens een vast schema periodiek (tenminste 1 keer per jaar voor alle zorgstraten) wordt gekeken naar de metingen. Bij afwijkende antwoorden/meetwaarden of niet-pluis gevoel worden patiënten geacht zelf contact met de praktijk op te nemen. 	POH /DA
3	<p>Opstarten & deelname</p> <ul style="list-style-type: none"> De patiënt kan zich op twee manieren aanmelden: <ol style="list-style-type: none"> Tijdens het consult Middels een antwoord per mail op de verstuurde brief De patiënt kan op de website https://aandeslagmetmijngezondheid.nl. 	POH /DA

	<p>meer informatie vinden over het programma. Korte filmpjes die te bekijken zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Hoe werkt het meten van mijn bloeddruk ○ Hoe werkt de Spreekuur.nl app (aanmaken account, invoeren thuismetingen)? ○ Hoe werk inloggen met DigiD: Support Spreekuur.nl ○ Flyers (zie stap 1) 	
4	<p><u>Uitgifte meetapparatuur</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Na aanmelding kan de patiënt op twee manieren de meetapparatuur ontvangen: <ol style="list-style-type: none"> 1. Tijdens het consult 2. Aan de balie n.a.v. de reactie op de bulkmailing. Hiervoor hoeft geen afspraak gemaakt te worden. Zorg ervoor dat de assistenten op de hoogte zijn welke patiënten mogelijk een meter op komen halen. De DA informeert de POH wie de meetapparatuur ophaalt. <p>Bij de meetapparatuur zit een flyer met informatie over het meten van de bloeddruk.</p>	POH/ DA
5	<p><u>Markeren restyle patiënten en activeren van de app, metingen en vragenlijst</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Zorg dat onderstaande labcodes aan het juiste HIS-protocol zijn toegevoegd. <ul style="list-style-type: none"> ○ Voor Diabetes: Labcode 2453 DMOV TZ ○ Voor CVRM (VVR&HVZ): Labcode 2058 HVPE KZ • Markeer de patiënt in het HIS met bovenstaande labcode zodat duidelijk zichtbaar wordt dat een patiënt deelneemt aan een restyle traject. Deze informatie komt automatisch in de VIP Live rapporten en wordt in het dashboard bij de procesindicatoren zichtbaar. <i>Tip: Noteer Restyle in de episode.</i> • Nodig de patiënt via de actiepagina van VIP Live uit voor de Spreekuur.nl app en activeer de metingen en de vragenlijst (zie checklist bijlage 3) <ul style="list-style-type: none"> ○ Stel een gewenste herhaalfrequentie in voor de relevante thuismetingen. ○ Verstuur de consult voorbereidende vragenlijst (CVV-jaarlijks). Kies de optie via spreekuur. 	
6	<p><u>Zelfmeten is begonnen!</u></p>	

Werkwijze begeleiding patiënt



Protocol monitoring

Stap	Wat	Wie
1	<p>Start monitoring</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Bij de start van het programma ontvangt de patiënt het verzoek om de volgende metingen uit te voeren en door te geven: <ul style="list-style-type: none"> ○ Gewicht vervolgens elke 3 maanden ○ Bloeddruk & pols vervolgens elke 3 maanden ○ Optioneel Glucose ¹(N) elke 3 maanden (zie voetnoot!) ○ Zo nodig wordt bij start een consult-voorbereidende vragenlijst gestuurd. Vervolgens elke 12 maanden (zie bijlage 3). <ul style="list-style-type: none"> ○ Verstuur de vragenlijst <u>via de app</u> (niet via de mail). Op deze manier ontvangt de patiënt deze ook in de app en kan de vragenlijst daar ook ingevuld worden. Ingevulde vragenlijst zijn daar ook zichtbaar voor de patiënt. 	Patiënt
2	<p>Monitoren: Beoordelen resultaten en inzetten interventies indien nodig</p> <ul style="list-style-type: none"> ● De POH gebruikt het oproeprapport voor de (maandelijkse) oproepen. In dit rapport zie je wie deelneemt aan restyle. ● De POH controleert 1 keer per jaar via het Dashboard VIPLive of de restyle-patiënten (alle patiënten met het kenmerk restyle o.b.v. de labcode) hun metingen goed uitvoeren. Als er geen metingen doorgegeven zijn, neem dan contact op met de patiënt. <ul style="list-style-type: none"> ○ De vragenlijsten kunnen gemonitord worden via de werkljst VIPLive. ● Op basis van afspraken binnen de praktijk wordt bepaald of actieve bijsturing vanuit de POH/HA nodig is. ● Uitgangspunt is dat patiënten tussentijds zelf contact opnemen met de praktijk als zij daar aanleiding toe zien. De POH kan ook een bericht hebben gekregen van de patiënt via de app of zelf vragen hebben over de antwoorden die de patiënten hebben gegeven op de vragenlijsten. In dat geval wordt er ook (tussentijds) actief contact gezocht. 	POH /HA

¹ Protocol NEO 1 x 3 mnd Glucose prikken met meter. Protocol Syntein adviseert bij stabiele 2 x HbA1c te prikken

3	<p><u>Voorbereiding jaarcontrole/-gesprek</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Voorafgaand aan de jaarcontrole wordt de voorbereidende vragenlijst gestuurd. Wanneer je de consult-voorbereidende vragenlijst “jaarlijks” kiest wordt die elke 12 maanden automatisch in de Spreekuur.nl app klaargezet als actie. • De uitkomst van de vragenlijst wordt door de POH vanuit VIP Live teruggestuurd naar het HIS (va edifact lab) om te voldoen aan de eisen van de ketenzorg. Dit gebeurt met de knop “Koppel vragenlijst terug.” • De DM-patiënt wordt digitaal opgeroepen voor het jaarconsult op locatie. Hiervoor kan de oproepagenda voor gebruikt worden. Bijvoorbeeld per geboortemaand of via kolom jaarconsult. • De CVRM-patiënt wordt niet standaard opgeroepen voor een jaarconsult op locatie maar krijgt in ieder geval een jaarlijkse digitale beoordeling en advies o.b.v. de ingevulde vragenlijst, meetwaarden en labuitslagen. TIP: selecteer in de derde week van iedere maand de mailadressen van de patiënten in het oproepproport die de volgende maand aan de beurt zijn voor de jaarcontrole. Je kunt de template voor de informatiemail uit bijlage 4 als voorbeeld gebruiken. 	
4	<p><u>Aanvragen lab</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Lab wordt volgens reguliere werkwijze aangevraagd en uitgevoerd <ul style="list-style-type: none"> ○ DM: 1x jaarlab NB: Synteinprotocol ²x per jaar Hba1c ○ CVRM: 1x per jaar conform NHG 	
5	<p><u>Uitvoeren jaarcontrole</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bij diabetes wordt de patiënt altijd één keer per jaar uitgenodigd voor een afspraak bij de huisartsenpraktijk. <ul style="list-style-type: none"> ○ Tijdens het fysieke jaargesprek bij DM komt aan de orde: voetzorg, funduszorg en (afwijkende) labwaarden. Desgewenst wordt de gesprekskaart “waar wil ik het over hebben” gebruikt. • Bij (risico op) hart en vaatziekten (HR en ZHR) wordt de stabiele patiënt alleen op de praktijk uitgenodigd wanneer daar aanleiding toe is. <p><i>NB: Wanneer de patiënt twijfelt of andere zorgen heeft kan deze uiteraard altijd (digitaal) contact opnemen met de praktijk.</i></p>	POH /HA
1	<p><u>Voortzetten monitoring</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Samen beslissen: (controle) beleid evt. interventies en verwijzingen. • Afspraken over thuismetingen en nieuw fysieke consult. 	POH

² Syntein protocol: geen Glucose (N) thuismetingen maar advies 2 x Hba1c

Informatie voor zorgverleners

- aandeslagmetmijngezondheid.nl/zorgverleners
- [handleidingenpagina VIPLive](#)

Supportpagina voor patiënten: [Support Spreekuur.nl](#).

Handig voor patiënten die gebruikmaken van de spreekuurapp. De restyle praktijken (VVR) kunnen patiënten hierop attenderen. Klik [hier](#) voor de pagina

- [Mijn zorgverlener vraagt mij een meting te delen – Support Spreekuur.nl](#)
- [Hoe kan ik een eigen meting delen met mijn zorgverlener? – Support Spreekuur.nl](#)
- [Kennisvideo - Het starten van een chat als patiënt – Support Spreekuur.nl](#)

Bijlagen

Bijlage 1 Selecteren patiënten voor Restyle

Vanuit de praktijk wordt een eerste selectie gemaakt van patiënten waar in stap 2 een informatiemail naartoe gestuurd wordt. Hiervoor worden de volgende criteria gehanteerd:

Diabetes criteria	Details
Inclusiecriteria t.b.v. selectie	Patiënt zit in de DM2 keten <ul style="list-style-type: none"> o Patiënt is stabiel o Patiënt is niet insulineafhankelijk
Exclusiecriteria t.b.v. 1 ^e selectie	Exclusiecriteria t.b.v. eerste selectie <ul style="list-style-type: none"> • Hba1c = >69 • Nierfunctie met eGFR <45 • Albumine/ Creatinine ratio >3 • Bloeddruk >160 • Retinopathie positief op scoren • Simms classificatie hoog (vanaf 2) • Zorgprofiel 3 of 4 • Andere keten <ul style="list-style-type: none"> • Kwetsbaarheid • Lage SES • Co morbiditeit • Taalbarrière

NB: Patiënten die op basis van de bovenstaande exclusiecriteria zijn uitgesloten kunnen na beoordeling in de spreekkamer alsnog worden toegelaten tot het programma indien dit passend wordt geacht.

CVRM criteria	Details
Inclusiecriteria t.b.v. selectie	Patiënt zit in de CVRM keten <ul style="list-style-type: none"> • Patiënt is stabiel •
Exclusiecriteria t.b.v. 1 ^e selectie	<ul style="list-style-type: none"> • Nierfunctie met eGFR <45 • Albumine/ Creatinine ratio >3 • Bloeddruk <160 <ul style="list-style-type: none"> • Kwetsbaarheid • Lage SES • Co morbiditeit • Taalbarrière

Bijlage 2: Voorbeeldbrief aan de slag met Thuismeten

LOGO/ICOON WEBSITE

Plaats, Datum

LOGO PRAKTIJK

Onderwerp: Aan de slag met thuismeten

Beste heer, mevrouw,

U staat bij ons onder controle vanwege suikerziekte of hart- en vaatziekten. (kies de juiste aandoening)

Elk jaar voeren wij een aantal metingen uit en wordt u uitgenodigd voor een gesprek.

Wist u dat u het meten van de bloeddruk, hartslag en gewicht ook thuis kunt doen?

U hoeft dan minder vaak naar de praktijk te komen.

Ook u komt hiervoor in aanmerking!

Wat is het voordeel van zelf meten?

- U meet uw bloeddruk op tijden die u zelf kiest.
- U weet beter waardoor uw bloeddruk verandert.
- U hoeft minder vaak naar de huisartsenpraktijk te komen.

Wat moet u doen?

- U meet 4 keer per jaar uw bloeddruk, hartslag en gewicht;
- En noteert de metingen in een app op uw mobiele telefoon.
- U vult 1 keer per jaar een digitale vragenlijst in op uw telefoon, tablet of computer
- De naam van de app is: Spreekuur.nl

Alleen onze praktijk ziet uw gegevens en beoordeelt een paar keer per jaar

De vragenlijst en de app zijn gemakkelijk en veilig.

Wat kan u verwachten?

- Het bloedonderzoek blijven we doen zoals u dat gewend bent
- U ontvangt jaarlijks een vragenlijst van de praktijk
- Uw praktijkondersteuner kijkt jaarlijks naar alle metingen en antwoorden
- U wordt volgens afspraak uitgenodigd voor een jaargesprek op de praktijk (evt weghalen indien n.v.t.)
- Vanzelfsprekend kunt bij vragen ons bellen.

Wilt u mee doen?

- Neem dan contact op met de praktijk.
- Lees de informatie en bekijk de filmpjes op www.aandeslagmetmijngezondheid.nl

- Spreek met uw praktijk af wanneer u de (gratis) meter kan komen ophalen.

Heeft u hulp nodig met de app?

- Kijk eens op de pagina [Support Spreekuur.nl](https://www.supportspreekuur.nl).
- Of op de pagina van Steffie: [Eenvoudige uitleg over DigiD](#)
- Of kijk eens op de pagina van Biblioplus [Computer, tablet, mobiel en internet \(biblioplus.nl\)](https://www.biblioplus.nl) Zij helpen u graag. U hoeft geen lid te zijn.

Met vriendelijke groet,

Huisartsenpraktijk Naam invullen.

Bijlage 3: Checklist voor doktersassistenten / praktijkondersteuners

Vooraf

Zorg ervoor dat de onderstaande labcodes aan het juiste HIS-protocol zijn toegevoegd:

- Voor Diabetes: Labcode 2453 DMOV TZ
- Voor CVRM (VVR&HVZ): Labcode 2058 HVPE KZ

Informeren

- Attendeer patiënt op Support Spreekuur.nl ook voor DigiD. [Ik heb problemen met het inloggen via DigiD – Support Spreekuur.nl](#)
- Bij de bloeddrukmeter zit voor de patiënt een kaartje met instructies voor een betrouwbare meting.
- Hoe vaak en hoe de metingen doorgegeven moeten worden in Spreekuur.nl
- Hoe een bericht gestuurd kan worden via Spreekuur.nl
- Dat **ieder jaar** wordt gevraagd een vragenlijst in te vullen
- Dat ieder half jaar bij diabetes wordt gevraagd om bloed te prikken (Hba1C)

Opstarten nadat de bloeddrukmeter is opgehaald

- Zoek de patiënt op in het HIS en markeer de patiënt zodat duidelijk zichtbaar is dat deze deelneemt aan een restyle traject en data in VIP Live rapporten en Dashboard wordt meegenomen bij **Diabetes: Labcode 2453 DMOV TZ** en bij CVRM (VVR&HVZ): Labcode 2058 HVPE KZ
- Voer "restyle" toe in het vrije tekstveld van de labcode. Tip: Noteer "Restyle" ook in de episode.
- Ga naar het dossier van de patiënt in Vip Live.
- Nodig de patiënt uit voor Spreekuur.nl via de actiepagina. Klik op deze link voor een kort instructiefilmpje. Klik op [deze link](#) voor een kort instructiefilmpje
- Activeer daarna het thuismeten: via de actiepagina van de patiënt. Nodig uit voor thuismeten en kies voor: gewichtsmeting, hartfrequentie en bloeddrukmeting
- Vul de benodigde gegevens in (elk kwartaal, aantal herhalingen 100, frequentie 1 dag), zie voor de instellingen bij de bloeddrukmeting onderstaand figuur. Klik op [deze link](#) voor een kort instructiefilmpje. Het uitzetten van een thuismeting

Zelfmeting
Bloeddruk

Herhaalpatroon *

Geen
 Elk kwartaal
 Elk halfjaar
 Elk jaar

Startdatum *

Aantal herhalingen * keer

Frequentie *

Toelichting

Zo krijgt de patiënt 25 jaar lang elk kwartaal 1 verzoek voor een thuismeting.

78 / 250

- Activeer de vragenlijst: Stuur de patiënt via de actiepagina van VIP Live de consult voorbereidende vragenlijst (CVV-jaarlijks). De CVV jaarlijks dan wordt deze jaarlijks automatisch herhaald
- Kies bij het versturen voor de optie verstuur via spreekuur (zie Vragenlijsten versturen naar patiënt – VIPLive Support)

Bijlage 4 – Voorbeeldbrief Uitnodiging jaarcontrole

Geachte heer, mevrouw

U bent bekend met een verhoogde bloeddruk en/of cholesterol en heeft zich aangemeld voor de digitale jaarlijkse controle middels "Aan de slag met mijn bloeddruk". Deze controle zal in [maand] plaatsvinden.

Als u nog geen bloeddrukmeter heeft opgehaald, dan kunt u dit alsnog bij de balie van de praktijk doen.

Geef uw bloeddrukwaardes en gewicht door via de Spreekuur.nl app. U wordt verzocht om deze meetwaardes 4 x per jaar door te geven via de app.

Vul de digitale vragenlijst in die u in de Spreekuur.nl app of per mail ontvangt. In het geval van e-mail: Let op! U ontvangt deze mail de afzender "Calculus".

Het controleren van de bloedwaardes gaat zoals u dat van ons gewend bent [EVENTUEEL AANPASSEN]

De praktijkondersteuner beoordeelt aan het einde van de maand [maand] uw bloeddrukmetingen, gewicht, labuitslagen en vragenlijst, daarna ontvangt u digitaal een terugkoppeling.

Met vriendelijke groet,

[NAAM, CONTACTINFO, PRAKTIJKNAAM]