



Scholingsbeleid Syntein 2025

Inhoudsopgave

INLEIDING	3
SCHOLING ONDERSTEUNT KWALITEIT VAN HUISARTSENZORG	3
1 SCHOLINGSBEHOEFTE, VRAAG EN AANBOD.....	4
1.1 SAMEN SCHOLEN	4
1.2 DE REIKWIJDTE VAN HET SCHOLINGSBELEID SYNTEIN	4
1.3 UITGANGSPUNTEN SCHOLINGSBELEID	4
1.4 SCHOLINGSPROCES.....	6
2 REGELINGEN	6
2.1 ATTENTIEREGELING EXTERNE SPREKERS.....	6
2.2 ANNULERINGSREGELING.....	6
2.3 VACATIEREGELING.....	7

Inleiding

Scholing ondersteunt kwaliteit van huisartsenzorg

Landelijk wordt veel aandacht besteed aan alle facetten van het verbeteren van de huisartsenzorg. In het document 'Kwaliteitsbeleid in de huisartsenzorg'¹ is het vertrekpunt de intrinsieke motivatie van huisartsen om het voor de patiënten goed te doen. Het verbeteren van de kwaliteit gaat echter niet vanzelf en huisartsen wensen hierbij ondersteuning.

Syntein wil een essentiële bijdrage leveren aan de optimale gezondheid van de burgers in de Noordelijke Maasvallei, onder het motto 'samen gezonder'. De werkzaamheden zijn op de eerste plaats het ondersteunen en faciliteren van huisartsen(teams) en het bieden van integrale zorg met zorgprogramma's. Op het terrein van de integrale zorg heeft Syntein de verplichting om de huisartsenteams bij te scholen. Syntein zet zich samen met de kaderhuisartsen in om hieraan gedegen uitvoering te geven.

Syntein streeft naar toekomstbestendige en innovatieve zorg door huisartsen die zich gesterkt voelen en de regie in de eerstelijns zorg kunnen voeren. In dat kader initieert Syntein diverse projecten om zorg te vernieuwen, beter bereikbaar te maken en bij de tijd te houden.

¹ Kwaliteitsbeleid in de huisartsenzorg; april 2019; InEen, NHG, LHV

1 Scholingsbehoefte, vraag en aanbod

Syntein signaleert een toenemende vraag van de huisartspraktijken naar scholing, zowel voor de huisartsen als voor de overige praktijk teamleden. Deze vraag overstijgt al jaren de integrale zorg en betreft ook niet medische onderwerpen zoals b.v. wetgeving AVG. Ook netwerkpartners en zelfs patiënten van de huisartsen worden op bepaalde onderwerpen door Syntein geschoold, bijvoorbeeld Positieve Gezondheid of de sociale kaart. Dit om één (Positieve Gezondheids-) taal en -begrip te creëren, wat samenwerking en kwaliteit van zorg verbetert.

Syntein wil aan deze behoefte voldoen en inventariseert actief de behoefte aan deskundigheidsbevordering. Daarnaast verkent Syntein ook nieuwe terreinen. Syntein draagt met het organiseren van scholingen bij aan de kwaliteit van de zorg in deze regio. Landelijk is het aanbod van scholingen groot, commercieel en niet commercieel. Het betekent tevens dat Syntein zich bezint op deze taak in de huisartsenzorg en de reikwijdte in het brede scholingsprogramma. Het proces van het organiseren van scholingen wordt continu verbeterd en de komende jaren in toenemende mate geprofessionaliseerd. Dit scholingsbeleid is continu in beweging. Syntein volgt de landelijke (zorg)ontwikkelingen en technologie in het aanbieden van opleidingen en vertaalt dit in een passend aanbod.

1.1 Samen scholen

Syntein heeft geen academie, een aparte tak die zich uitsluitend bezighoudt met het ontwikkelen en uitvoeren van deskundigheidsbevordering. Als relatief kleine zorggroep werken we daarom intensief samen met zorggroep Nijmegen en omstreken (NEO).

1.2 De reikwijdte van het scholingsbeleid Syntein

Onder dit beleid vallen alle groepsgewijze activiteiten die Syntein al dan niet samen met netwerkpartners organiseert. Dit kan zowel extern als bij Syntein zijn of online. De rol van Syntein varieert van:

- Uitvoerder (door bijvoorbeeld de kaderhuisartsen)
- Inkoper (bijvoorbeeld triage voor doktersassistenten),
- Facilitator (bijvoorbeeld als voorzitter van netwerkbijeenkomsten; beschikbaar stellen scholingsruimte)
- Organisator (bijvoorbeeld de terugkomavonden HaZo24 en het implementatieprogramma Positieve Gezondheid)
- Initiator (e-learning AVG)

Syntein heeft deels een vast jaarlijks terugkerend scholingsprogramma in de nascholingsagenda. Een voorbeeld is de Langerhans cursus. Deze regelmaat schept duidelijkheid naar de huisartsen en praktijkmedewerkers. Nieuwe medewerkers kunnen op deze wijze jaarlijks de vereiste/gewenste deskundigheid verwerven.

1.3 Uitgangspunten scholingsbeleid

De uitgangspunten van het scholingsbeleid

- Scholingen sluiten aan:
 - bij regionale, landelijke en (medisch) inhoudelijke ontwikkelingen;
 - op de vraag van de professional;
 - op de behoefte van de professional, door Syntein actief verkend;
- Scholingen zijn:

- gericht op het onderhouden of opdoen van kennis, vaardigheden en/of netwerken;
- gericht op alle disciplines in de huisartspraktijk
- actueel;
- niet gesponsord door een commerciële instelling zoals farmaceutische industrie;
- Scholingen worden:
 - verzorgd door externe sprekers en trainers, soms samen met Syntein medewerkers zoals de kaderhuisartsen;
 - geaccrediteerd indien dit passend en financieel rendabel is;
 - in diverse vormen gegeven waaronder fysiek, online of via andere vormen zoals e-learning.

Doelgroepen Syntein scholingsbeleid

- Huisarts (ook HIDHA, waarnemers)
- POH-somatiek
- POH-GGZ
- Doktersassistente
- Praktijkmanager
- Professionals uit de (medische) keten
- Inwoners van het Land van Cuijk en Kop van Noord-Limburg
- Gezondheidswerkers uit de nulde- en eerste lijn

Scholingsvormen en -momenten

- Fysiek, online, e-learning en blendend
- Workshop, cursus, eendaags, meerdaags, etc.
- Incidenteel, cyclisch, meerjarenplanning
- Intervisie
- Netwerkbijeenkomsten

Scholings onderwerpen

Medisch inhoudelijk

- CVRM, Langerhans, CASPIR, wondzorg, infectiepreventie, triage
- GGZ: zoals acute zorg, Licht Verstandelijke Beperking (LVB), suïcidepreventie

Praktijkorganisatie/kwaliteit

- HaZo24
- LEAN werken
- Bedrijfsmatig zoals BHV/Reanimatie, AVG, HR
- AVG
- HR
- Aansluitend bij actualiteit, zoals OPEN en COVID-19
- Triagetrainingen
- Oplossingsgericht Werken

ICT

- VIPLive, HIS

Positieve gezondheid

- Welzijn op recept

Communicatie en persoonlijke ontwikkeling

- Intervisie

Samenwerking

- Maasziekenhuis
- Andere partners zoals dialoogsessies met Medisch Specialisten en Welzijn op Recept)

1.4 Scholingsproces

Syntein heeft het organiseren van de scholingen belegd bij de projectcoördinatoren en medewerkers van het secretariaat. Er is geen aparte academie van onderwijskundigen.

2 Regelingen

2.1 Attentieregeling externe sprekers

Voor scholingen worden gastsprekers gevraagd. Wanneer er sprake is van een ingekochte scholing dan geldt de uitbetaling conform gemaakte financiële afspraken. En wordt er i.h.a. geen attentie geregeld. Betreft het een spreker/partner uit de regio voor een regionale bijeenkomst die hiervoor geen financiële vergoeding ontvangt dan wordt er een attentie geregeld.

2.2 Annuleringsregeling

Annuleringsregeling BREYN (Syntein & NEO Huisartsenzorg)

Annulering door deelnemer

- Voor ons scholingsaanbod geldt een wettelijk bedenktijd van 14 dagen vanaf het moment van aankoop.
- Als NEO Huisartsenzorg en/of Syntein hanteren wij de volgende annuleringsvoorwaarden:
 - De deelnemer kan kosteloos annuleren tot 14 dagen voorafgaand aan de scholing.
 - Bij annulering minder dan 14 dagen voor aanvang van de scholing, gaat de organisatie niet over tot restitutie van het inschrijfgeld. Voor een scholing die uit meerdere data bestaat, geldt dat de 1e scholingsbijeenkomst de aanvang van de scholing is.
 - Wanneer een deelnemer door overmacht niet in staat is deel te nemen aan de scholing dan kan –na overleg met NEO Huisartsenzorg en/of Syntein– een vervanger (binnen dezelfde praktijk) worden aangewezen om aan betreffende scholing deel te nemen. Voor deze vervanger zijn dezelfde algemene voorwaarden van toepassing.
- Bij het niet verschijnen bij de scholing zonder voortijdige afmelding bij NEO Huisartsenzorg en/of Syntein gaat de organisatie niet over tot restitutie van de inschrijfgelden.
- Indien een scholing uit meerdere bijeenkomsten bestaat, wordt van de deelnemer verwacht dat hij/zij bij alle bijeenkomsten aanwezig is.
- Wanneer de deelnemer één of meerdere bijeenkomsten niet volledig aanwezig is geweest, geven NEO Huisartsenzorg en/of Syntein geen certificaat en/of accreditatie uit aan de betreffende deelnemer.

Annulering door NEO Huisartsenzorg en/of Syntein

- NEO Huisartsenzorg en/of Syntein behouden zich het recht voor om bij onvoorziene omstandigheden de scholing te verplaatsen naar een andere datum of te annuleren; de deelnemer wordt zo spoedig mogelijk vóór aanvang van de (eerste bijeenkomst van de) geplande scholing hiervan op de hoogte gesteld.

- Een passend alternatief wordt geboden en/of de betaalde kosten worden door NEO Huisartsenzorg en/of Syntein teruggestort op de rekening van de deelnemer waarmee de kosten zijn betaald.
- NEO Huisartsenzorg en/of Syntein is niet aansprakelijk voor de kosten van al aangeschaft lesmateriaal en/of andere eventueel gemaakte kosten.

2.3 Vacatieregeling

Indien Syntein gebruik maakt van de diensten van medewerkers uit de praktijken voor diverse activiteiten én op verzoek van Syntein, geldt daarvoor een vacatievergoeding. Dit geldt niet voor nascholingen, netwerkbijeenkomsten en vergaderingen vanuit de Coöperatie zoals een ALV. De directie van Syntein beoordeelt te allen tijde of daadwerkelijk een declaratie kan worden ingediend en kan deze met argumenten afwijzen. Voor de declaratie kan bij de administratie van Syntein (administratie@syntein.nl) een declaratieformulier worden opgevraagd of is het formulier te downloaden van de Syntein website (besloten deel voor praktijkmedewerkers). Bij de tarieven is er onderscheid in drie groepen:

1. Huisarts
2. POH/Praktijkmanager
3. Doktersassistente

De tarieven worden jaarlijks aangepast.