

Toegankelijke zorg voor iedereen, help jij ook mee?

Herken je dit? Je haalt alles uit de kast maar toch.....

- neemt de patiënt de medicijnen verkeerd in
- komt de patiënt een uur te vroeg of te laat op een afspraak of op een verkeerde dag
- worden adviezen verkeerd opgevolgd
- worden herhaalrecepten vaak te vroeg of te laat aangevraagd
- neemt de patiënt geen contact op met de hulpverlener naar wie je verwezen hebt

Mogelijke oorzaak: laaggeletterdheid en beperkte gezondheidsvaardigheden

Goed om te weten:

- Ruim **19.000** mensen in het Land van Cuijk en Maasduinen hebben moeite met lezen.
- Laaggeletterdheid komt meer voor onder laagopgeleiden, ouderen en migranten.
- Desondanks bestaat de grootste groep laaggeletterden (45%) uit ouderen met een Nederlandse achtergrond en een middelbaar opleidingsniveau.
- **1 op de 4** mensen is minder gezondheidsvaardig. Dit kan komen door laaggeletterdheid, maar ook door chronische stress, een (chronische ziekte) en/of financiële problemen.
- **1 op de 5 Nederlanders** ouder dan 12 jaar heeft beperkte digitale vaardigheden.
- Bij mensen met astma en COPD, diabetes, kanker, hart- en vaatziekten en psychische problemen komen beperkte gezondheidsvaardigheden vaker voor.
- Het medicijngebruik bij de laagst opgeleide groep is bijna tweemaal hoger dan bij de hoogst opgeleide groep Nederlanders. Deze groep laagst opgeleiden krijgt vaker te maken met ernstige medicatiefouten.

Tips & tools voor in de huisartspraktijk

- Plaats de Informatievideo <https://youtu.be/e6CXBMJzm44> op de wachtkamerschermen¹
- Verwijs patiënten naar het [Informatiepunt \(biblioplus.nl\)](https://www.biblioplus.nl) in onze regio. Mensen worden geholpen met het vinden van de juiste informatie, digitale vaardigheden en nog veel meer. Bijvoorbeeld ook met moeilijke brieven, herinneringen of e-mail.
- Bespreek in de praktijk de [Checklist-HERKENNEN-laaggeletterdheid-maart-2022.pdf \(pharos.nl\)](https://www.pharos.nl/files/Checklist-HERKENNEN-laaggeletterdheid-maart-2022.pdf)
- Maak bij uitleg over het lichaam gebruik van de website [Begrijp je lichaam - Pharos](https://www.pharos.nl/over-het-lichaam)
- Laat patiënten de website [Steffie helpt je verder!](https://www.pharos.nl/steffie-helpt-je-verder) zien. Moeilijke dingen worden hier eenvoudig uitgelegd.



Maak in de spreekkamer gebruik van gesprekskaarten

Bijvoorbeeld de [Spreekkamerkaart A5.indd \(diabetesfederatie.nl\)](https://www.diabetesfederatie.nl/files/Sprekkamerkaart_A5.indd). Bruikbaar bij alle chronisch zieke patiënten. Kies zelf één van de thema's en laat ook de patiënt een thema kiezen.



[E-learning effectief communiceren in de zorg voor doktersassistenten \(pharos.nl\)](https://www.pharos.nl/e-learning-effectief-communiseren-in-de-zorg-voor-doktersassistenten)

Voor en door doktersassistenten. Kost € 12,- pp. Duurt 30 minuten en levert 0,5 accreditatiepunt op.

¹ Het filmpje en de dia over de informatiepunten zijn geplaatst bij de praktijken met Zorgscherm