



Huisartsenpraktijk Van den Boom

& Syntein Flexpool

Huisartsenpraktijk Van den Boom is gevestigd in de plaats Overloon. De praktijk beschikt over twaalf medewerkers. Marjon van Daal is de praktijkmanager van Huisartsenpraktijk Van den Boom. Via Syntein Flexpool is sinds juni 2018 Tom Houben hier begonnen als praktijkondersteuner (POH-S). Als praktijkondersteuner begeleidt Tom patiënten met chronische aandoeningen zoals hart- en vaatziekten of astma. Daarnaast richt hij zich op kwetsbare ouderen. We spraken Marjon over de inzet van een praktijkondersteuner via Syntein Flexpool. Waarom besloot zij Syntein Flexpool in te schakelen? En hoe wordt de samenwerking met Syntein Flexpool ervaren? Hiernaast spraken we haar over de recent ingevoerde mogelijkheid om via een eenmalige werving en selectie fee een extern geworven praktijkmedewerker direct in eigen dienst te nemen.



Syntein Flexpool biedt een oplossing voor (plotselinge) uitval van doktersassistenten en praktijkondersteuners in de Noordelijke Maasvallei, oftewel in het Land van Cuijk en de kop van Noord-Limburg. Dit gebeurt in situaties waarin huisartsenpraktijken te maken hebben met bijvoorbeeld ziekte of (zwangerschaps)verlof van hun praktijkmedewerkers. Naast tijdelijke vervanging is het mogelijk om een (extern geworven) praktijkmedewerker kosteloos na 520 gewerkte uren of via een werving en selectie fee in eigen dienst te nemen.

Syntein Flexpool is gevuld met praktijkmedewerkers die werkzaam zijn bij Syntein aangesloten praktijken. Daarnaast is de pool gevuld met extern geworven medewerkers.

“Er zijn niet veel organisaties die zich, net als Syntein Flexpool, richten op de specifieke werving van ondersteunend personeel in de huisartsenzorg.”

“Achter Syntein Flexpool zit een echte drive heb ik gemerkt. Er wordt snel gehandeld en gereageerd. Dat is fijn.”



*Simone Maas
Intercedente Syntein Flexpool*

Krappe arbeidsmarkt

Huisartsenpraktijk Van den Boom was op zoek naar een vaste praktijkondersteuner voor enkele dagen per week. De praktijk had al een vacature uitstaan, voordat zij Syntein Flexpool benaderde. “Uit onze eigen vacature kwam onvoldoende potentieel. Dan merk je ook echt dat de krapte op de arbeidsmarkt groot is. Ik ben blij dat Syntein Flexpool is opgericht om snel te kunnen handelen in deze situaties. Onze intentie is altijd geweest om een vaste praktijkondersteuner in dienst te nemen. We wilden niet op zoek naar een tijdelijke oplossing”, licht Marjon toe. Er zijn niet veel organisaties die zich, net als Syntein Flexpool, richten op de specifieke werving van ondersteunend personeel in de huisartsenzorg. Syntein Flexpool kende ik hiernaast al via een andere huisartsenpraktijk waar ik ook werkzaam ben als praktijkmanager. Hier had ik al eens ervaring opgedaan met de inzet van een doktersassistent via Syntein Flexpool. De weg naar de flexpool was daarom ook snel gevonden voor het vervolg van onze zoektocht naar een geschikte praktijkondersteuner.”

Werving en selectie fee

Sinds kort bestaat de mogelijkheid om een extern geworven medewerker uit Syntein Flexpool direct over te nemen middels een werving en selectie fee van € 975,- exclusief btw. Voorheen was het enkel mogelijk om een medewerker na 520 gewerkte uren kosteloos over te nemen. Deze mogelijkheid is ontstaan uit de vraag van praktijken die net als Huisartsenpraktijk Van den Boom de intentie hebben om een medewerker in vaste dienst te nemen. “Als je zeker weet dat je iemand in vaste dienst wilt nemen, is het direct overnemen door middel van een werving en

selectie fee een perfecte oplossing.

Er is een enorme krapte op de arbeidsmarkt waar ook Syntein Flexpool ongetwijfeld last van heeft. Daarom wil je graag iemand die goed bevalt, snel aan je binden. Maar er zijn ook situaties waarin je liever kiest om iemand na 520 uur kosteloos over te nemen, bijvoorbeeld als je nog niet helemaal overtuigd bent dat het een juiste match is. Dan is het prettig om iemand eerst te leren kennen in de daarvoor bestemde uren”, zo vertelt Marjon.

Investeren

Tom had net de opleiding Verpleegkundige Huisartsenzorg afgerond toen hij begon bij Huisartsenpraktijk Van den Boom. Om hem de kneepjes van het vak te leren, heeft de praktijk ervoor gekozen om een ervaren praktijkondersteuner, die recent werkzaam was bij de praktijk, hem in te laten werken. Marjon: “Daar hebben we extra in geïnvesteerd en dat heb je er ook voor over. Je wilt dat iemand goed zijn werk kan doen en met de systemen leert omgaan die wij in de praktijk gebruiken.”

Samenwerking

Vanaf het moment dat Marjon contact opnam met Simone Maas, intercedente van Syntein Flexpool, is het proces snel verlopen. “Het contact met Simone verloopt goed en het maken van afspraken gaat gemakkelijk. Na het eerste telefoontje met Simone over onze vacature, werd vrijwel direct een kennismakingsgesprek met Tom ingepland! Achter Syntein Flexpool zit een echte drive heb ik gemerkt. Er wordt snel gehandeld en gereageerd. Dat is fijn. Op het moment dat je een vacature open hebt staan, wil je namelijk dat deze zo snel mogelijk wordt ingevuld.”