

- Zoek zowel zorgverleners als patiënten op (eerste deel van) de achternaam. Dit is de meest trefzekere manier om personen te vinden, omdat nog niet alle gebruikers hun voornaam registeren.
- Consultatie van een kaderhuisarts via VIPLive kan gestart worden vanuit het patiëntenoverzicht in VIPLive, op de actiepagina. Bij het kiezen van de persoon aan wie de consultatie gericht is graag de naam kiezen met de toevoeging Syntein consultatie.

Wel

Niet



- Via VIPLive kan ook verwezen worden naar de groepstraining van Sinefuma. Bij ketenzorg kan dit via “verwijzing”. Voor patiënten die niet in de keten zitten, kan dit via de chat/berichtenfunctie.



- Patiënten die niet in een reguliere keten zitten, zitten vaak nog niet in VIPLive. U kunt ze toevoegen door vanuit uw HIS patiëntkaart via de Zorgportaal koppeling naar VIPLive te gaan. Start zoveel mogelijk chatgesprekken over en met patiënten. Chatgesprekken met patiëntcontext kunnen via Edifact namelijk weer in het HIS worden gezet. Bovenaan een opstaand chatgesprek in VIPLive vindt u de knop ‘terugkoppelen naar HIS’.
- In VIPLive (op uw PC) kunt u via uw profiel emailnotificaties uitzetten en het emailadres voor de notificaties aanpassen. U kunt hier ook uw functie wijzigen als deze niet goed wordt weergegeven.
- Met de app 'Calculus VIP' kunt u op locatie veilig berichten sturen en foto's maken. De app synchroniseert met VIPLive op uw PC. U vindt instructies over het activeren van uw eigen app op de handleidingenpagina onder 'VIP Samenwerken Digitaal Communiceren': <http://bit.ly/2krnRZS>.
- U kunt via uw app profiel ook smartphone/tablet meldingen aan en uitzetten.
- Als u uw gebruikersnaam of wachtwoord bent vergeten, of als u nog geen eigen VIPLive gebruikersnaam en wachtwoord heeft, dan kunt u contact opnemen met de Calculus Helpdesk: [info@calculus.nl](mailto:info@calculus.nl) of 088 - 528 10 20 - optie 1. Laat hierbij weten dat u werkzaam bent bij een huisartsenpraktijk die gebruik mag maken van de communicatiemodule. Indien



voor u een nieuw account moet worden gemaakt, dan zal de helpdesk u een  
aanmeldformulier voor huisartsenpraktijken mailen.