

Basistraining Veilige triage in de dagpraktijk

Duur bijeenkomst:	2 bijeenkomsten van drie uur + 1,5 uur voorbereiding
Aantal bijeenkomsten:	2 dagdelen
Groepsgrootte:	maximaal 12 deelnemers

Voor wie is de bijeenkomst bestemd?

Doktersassistenten met weinig of geen ervaring met triage en werken met de TriageWijzer.

Omschrijving training

Goede triage is belangrijk in huisartsenpraktijken. De urgentie van een zorgvraag is niet altijd duidelijk. Goede triage bestaat uit 3 onderdelen: ABCDE-criteria toepassen, de ingangsklacht beoordelen aan de hand van de specifieke triagecriteria en het vaststellen van urgentie verhogende of verlagende factoren. De NHG-TriageWijzer helpt je bij het stellen van de juiste vragen om goede triage te kunnen toepassen. Heldere en veilige communicatie is een vaardigheid die hierbij helpt.

Na deze training heb je kennis van veilige triage en heldere communicatie. Je bent in staat het triagegesprek gestructureerd te voeren zodat het efficiënt verloopt met optimale veiligheid voor de patiënt. Je weet hoe je de TriageWijzer (digitaal) kunt gebruiken tijdens het triagegesprek.

Het eerste dagdeel staan we uitgebreid stil bij de theorie: wat triage nu eigenlijk is, waarom we dat doen en hoe je dat moet doen. Leidend is de NHG-Triagewijzer en het gespreksmodel NHG Kernset Feedbacklijst triage en communicatie. We oefenen ook direct tijdens de training in de praktijk met elkaar om de theorie toe te passen. Dit doen we door herkenbare voorbeelden uit de praktijk samen te oefenen. Na het eerste dagdeel weet je wat triage is, en hoe je de urgentie kunt bepalen. Je krijgt als huiswerk mee om te gaan oefenen met de triagewijzer in de praktijk.

Het tweede dagdeel bestaat uit een korte opfrissing van de theorie van het eerste dagdeel. We oefenen nog een paar ingangsklachten met behulp van de triagewijzer en er is ruimte voor vragen n.a.v. het oefenen op het werk. Daarna gaan we verder met het aanleren van communicatie vaardigheden die kunnen helpen bij veilige triage. Dit doen we aan de hand van de NHG Kernset Feedbacklijst triage en communicatie. Je leert hoe je bij veilige triage zelfstandig advies kunt geven aan de patiënt dat aansluit bij de hulpvraag. Natuurlijk is er ook in dit dagdeel veel ruimte voor praktisch oefenen van het geleerde. We sluiten af met een opdracht om het geleerde ook in de hectiek van de dag te blijven toepassen.

Leerdoelen

- Kennis van de theorie: structuur van veilige triage en persoonsgericht adviesgesprek.
- Oefenen met praktijkvoorbeelden: veiligstellen van de ABCDE, kiezen van de juiste ingangsklacht(en), vaststellen urgentie en zorgaanbod, overleg met de huisarts.
- Gebruik van de NHG Triagewijzer, schriftelijk of digitaal.
- Oefenen: gespreksstructuur in triage aan de hand van (eigen) voorbeelden.
- Heldere en veilige communicatie met de patiënt.
- Zelfstandig persoonsgerichte voorlichting en advies geven aansluitend op de hulpvraag.
- Na deze basistraining kun je je kennis jaarlijks opfrissen door deel te nemen aan de opfrisbijeenkomst: Veilige triage in de dagpraktijk en kun je de basistraining: Positieve gezondheid volgen.

Voorbereiding

- Meenemen van triagewijzer indien deze beschikbaar is op de praktijk.
- Nadenken over waar je op dit moment tegenaan loopt met triëren. Wat vind je moeilijk?

Stuur jouw voorbereiding uiterlijk één week voorafgaand aan de training in via Mijn Scholingen in [BREYN](#).

Data in 2025:

Dag 1: donderdag 27 februari
Dag 2: dinsdag 18 maart

Tijdstip:

18.00-21.00 uur

Locatie:

Bereklaauw 1, Boxmeer

Trainer:

Maarten van der Horst

Aanmelden:

[Link](#)