

Opfrustraining Veilige triage in de dagpraktijk

Duur bijeenkomst:	drie uur + 1,5 uur voorbereiding
Aantal bijeenkomsten:	één dagdeel
Groepsgrootte:	maximaal 12 deelnemers

Voor wie is de bijeenkomst bestemd?

Doktersassistenten met ruime ervaring in het werken met de TriageWijzer.

Omschrijving training

De opzet van de opfrustraining Veilige triage is veranderd in opzet. De herhaling van de theorie is geprobeerd zo minimaal mogelijk te houden, zodat de focus meer op de praktijk komt te liggen. Oefenen en feedback geven aan elkaar is en blijft leerzaam.

In een veilige setting zullen we met elkaar in drietallen casuïstiek naspelen en bespreken. Je mag je eigen casus meenemen die je eventueel wilt overdoen, maar er zijn ook voorbeelden die uitgewerkt zijn. Je krijgt tips hoe je elkaar feedback kunt geven en hiermee kun je met je collega's ook verder in je eigen praktijk.

Leerdoelen

- Je kunt veilige triage toepassen ook in moeilijkere situaties en werkt veilig volgens de triagewijzer en de communicatieregels van de NHG kernfeedbacklijst.
- Je hebt inzicht in je eigen kracht en herkent je allergie en je valkuilen in gesprekken tijdens triage, spreekuur, balie en telefoon.
- Je leert technieken als: samenvatten, regie (terug)nemen in het gesprek, grenzen stellen, uitnodigen, samen beslissen, persoonsgericht communiceren.
- Je kunt de Positieve Gezondheid versterken door feedback te geven volgens de 4G methode en door het stellen van oplossingsgerichte vragen.
- Je leert hoe je positief kunt samenwerken met je team en krijgt tips hoe positief samenwerken te versterken.

Vorbereiding

- Casus inbrengen met daarbij een vraag aan de groep/trainer. De casus mag een opname van het gesprek zijn of een uitgeschreven verslag
- Bekijk de kernfeedbacklijst met de vraag: Welke vaardigheden kunnen jou helpen in een lastig gesprek? Noteer deze en waarom je ze kiest.

Stuur jouw voorbereiding uiterlijk één week voorafgaand aan de training in via Mijn Scholingen in [BREYN](#).

Data en aanmelden in 2025	Dinsdag 15 april Dinsdag 6 mei Dinsdag 21 oktober Donderdag 27 november
----------------------------------	--

Tijdstip:	18.00-21.00 uur
------------------	-----------------

Locatie: Trainer:	Bereklaauw 1, Boxmeer Maarten van der Horst
------------------------------------	--