

Zorgaanbodplan 2026-2027



	Doelen	Resultaten	Activiteiten
Thema's en demografische gegevens			
Interne bedrijfsvoering			
Informatiebeveiliging (regioprestatie)			
- Syntein ondersteunt de praktijken op het gebied van informatiebeveiliging en privacy; - Aansluiten bij de BOOTZ agenda basis op orde.	2026 - Praktijken begeleiden richting implementatie van NEN7510 en NTA 7516; - Bewustwording vergroten rondom veilige gegevensuitwisseling en logging (NEN 7512 en 7513); - Starten met bewustwording en implementatie van structurele informatiebeveiliging; - Aansluiten bij bestaande regionale initiatieven RSO (HUMO en JBH).	2026 - Plan opgesteld om praktijken te informeren over NTA7516 en NEN-norme; 50% van de praktijken heeft scan of (zelf)certificering NEN7510 gedaan; - Informatiesessie over NTA7516/NEN7510 met ruimte voor vragen en knelpunten; - Praktijken werken volgens de norm voor veilig mailen (NTA7516); 25% van de praktijken heeft NEN7510 volledig ingevoerd; - Toolkit NEN7510 ontwikkeld op basis van praktijkbehoeften; - Jaarlijkse digitaliseringsgesprekken bevatten IB als vast onderwerp.	2026 - Praktijken voorzien van uitleg en communicatiemateriaal over NEN/NTA; - Digitaliseringsgesprekken voeren met IB als vast onderwerp; - Informatiesessie organiseren over NEN7510 en veilig mailen; - Toolkit NEN7510 ontwikkelen op basis van praktijkbehoeften; - Praktijken ondersteunen bij het uitvoeren van een zelfscan; - Regionaal overleg voeren met RSO over afstemming; - Voorbereiden begeleidingsaanbod en leveranciersafspraken.
	2027 - Opschalen naar structurele implementatie van informatiebeveiliging in alle praktijken; - Borging in de kwaliteitscyclus van praktijken; - Versterken van regionale samenwerking en collectieve ondersteuning.	2027 - Alle praktijken hebben NEN7510 en NTA7516 ingevoerd; - Collectieve inkoop en externe begeleiding aangeboden; - Samenwerking met HUMO en JBH geborgd in regio-overleg; - Vast begeleidingsaanbod beschikbaar, ook voor nieuwkomers; - Toolkit besproken in gesprekken en basis voor maatwerk; - Eindrapport met status implementatie per praktijk.	2027 - Praktijken begeleiden bij volledige implementatie NEN7510/NTA7516; - Collectieve inkoop en externe ondersteuning coördineren; - Toolkit gericht inzetten tijdens praktijkbezoeken; - Voortzetten overleg met HUMO en JBH binnen regionaal project; - Begeleidingsaanbod borgen voor nieuwe of latere instromers; - Eindrapportage opstellen met implementatiestatus per praktijk.
Transformatieplan:	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Uitvoering geven aan wetgeving Wmcz2018 en Wtza			
In 2025 is de voorzitter van de Cliëntenraad (CR) aangesteld. De volgende stappen moeten nu worden gezet.	2026-2027 Medezeggenschap door een CR is ingebed in de organisatie van Syntein.	2026-2027 Er is een reglement en vergaderschema.	2026-2027 Reglement en vergaderschema CR maken.
Transformatieplan:	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.

	Doelen	Resultaten	Activiteiten
Thema's en demografische gegevens			
Communicatie			
• Communicatie richting huisartsenpraktijken en inwoners van MooiMaasvallei; • Interne communicatie richting medewerkers van Syntein.	2026-2027 • Verbeteren communicatie met en tussen huisartsenpraktijken; • Beter benutten wachtkamerschermen; • Ondersteunen adviseurs; • Meer gebruikmaken van video in communicatie-uitingen.	2026-2027 • Intranet is gerealiseerd; • Contentkalender wachtkamerschermen; • Communicatie-uitingen die nodig zijn; • Video's in communicatie-uitingen.	2026-2027 • Ontwikkelen van een intranet voor huisartsenpraktijken; • Ontwikkelen en uitrollen contentkalender voor wachtkamerschermen; • Overleggen met adviseurs, adviseren en uitwerken communicatie-uitingen (Canva); • Video's produceren wanneer dat toegevoegde waarde heeft.
Transformatieplan:	2026-2027 • Bijdragen aan communicatiewerkgroep MooiMaasvallei.	2026-2027 • Communicatie-uitingen die voortkomen uit communicatiewerkgroep MooiMaasvallei	2026-2027 • Overleggen met communicatiewerkgroep MooiMaasvallei en activiteiten die daaruit voortkomen.