

Zorgaanbodplan 2026-2027



	Doelen	Resultaten	Activiteiten
Thema's en demografische gegevens			
Digitalisering			
Telemonitoring (variabele beloning VGZ)			
	2026 • Doelmatigere inzet van zorg; conform de flowchart persoonsgerichte chronische zorg; • Versterken werkproces van de huidige deelnemende praktijken en uitbreiden van het aantal deelnemende praktijken en geïnccludeerde patiënten; • Volgbeleid MMV/RSO in ontwikkelingen (o.a. mogelijke keuze voor in te zetten tool in de regio).	2026 • Toolbox ontwikkeld ter ondersteuning voor praktijken met: * Communicatie- en instructiemateriaal (filmpjes, flyers etc.); * Uitgewerkt protocol voor digitale zorgpaden o.b.v. zo optimaal mogelijk werkproces voor deze groep patiënten; • Adviesdocument m.b.t. implementatie digitaal COPD zorgpad opgesteld; • Aantallen: * Geïnccludeerde praktijken: 13 praktijken; * Geïnccludeerde patiënten: 310 patiënten; * Geïmplementeerde zorgpaden: 2 (CVRM: VVR en HVZ en Diabetes); • Start 2026 consensus over voorkeursapplicatie.	2026 • Ontwikkelen Toolbox incl. leercyclus; • Faciliteren reflectiebijeenkomsten met betrokken zorgverleners; • Praktijkbezoeken om praktijken te begeleiden bij implementatie; • Samen met leveranciers optimaliseren van technische ondersteuning werkproces; • Verkennen mogelijkheden digitaal COPD zorgpad; • Onderzoeken hoe aanpalende processen (bijv. oproepproces) geoptimaliseerd kunnen worden tbv ondersteuning.
	2027 • Vergroten volume; • Verbeteren regionale aansluiting; • Verbreden scope.	2027 • Toolbox en leercyclus zijn aangepast o.b.v. geleerde lessen in 2026; • Aantallen: * Geïnccludeerde praktijken: 18 praktijken; * Geïnccludeerde patiënten: 580 patiënten; * Geïmplementeerde zorgpaden: 3 (CVRM: VVR en HVZ, Diabetes, COPD).	2027 • Faciliteren reflectiebijeenkomsten met betrokken zorgverleners; • Praktijkbezoeken om praktijken te begeleiden bij implementatie; • Samen met leveranciers optimaliseren van technische ondersteuning werkproces.
Transformatieplan:			Aansluiten bij de landelijke initiatieven voor MSC en keuze binnen de MMV/RSO NOB

	Doelen	Resultaten	Activiteiten
Thema's en demografische gegevens			
Faciliteren en ondersteunen praktijken o.g.v. digitaal werken			
Onder andere: AI spraaktechnologie, cloud telefonie, digicoaches, informatiebeveiliging <i>Mogelijke onderwerpen: Ondersteuning digitalisering op maat (digitaliseringsgesprekken), HIS overstap, digitale voordeur, kantoorautomatisering(collectiveren), collectiveren t.o.v. ontwikkelaars (klachten, ontwikkelwensen, wederkerigheid in contracten), wachtkamerschermen (voortzetting)</i>	2026-2027 • Verlagen administratieve last door inzet digitale middelen; • Verhogen digitale vaardigheden praktijkmedewerkers; • Verbetering informatiebeveiliging praktijken; • Meer veiligheidsbewustzijn vanuit de praktijken; • Verbeteren regionale samenwerken door inzet digitalisering; • Verbeteren positie praktijken t.o.v. ontwikkelaars door collectivering; • Uitbreiden inzet spraaktechnologie in spreekkamer naar andere functies dan HA, implementatie aan telefoon.	2026-2027 • Praktijkscan digitalisering; • Maatwerk begeleiding praktijken; • Digicoaches hebben meer tijd voor hun functie, hogere aanwezigheid bij activiteiten; • Praktijken voldoen aan NTA 7516 en NEN7510, zijn op de hoogte van 7512 en 7513; • Plan om onderlinge samenwerking door o.a. cloudtelefonie te verbeteren; • Digitale werkprocessen zijn beter afgestemd tussen huisartsen en andere zorgpartijen; • Wederkerigheid in collectieve contracten • Werkwijze collectivieren ontwikkelwensen geborgd; • DA en POH benutten spraaktechnologie.	2026-2027 • Uitvoeren praktijkscans; • Jaarlijkse ronde digitaliseringsgesprekken; • Versterken van het digicoach-netwerk door scholing, uitwisseling en afstemming met leidinggevenden; • Uitwerken toolkit informatiebeveiliging, monitoren compliance; • Themabijeenkomsten digitale samenwerking; • Aansluiten bij de initiatieven binnen de RSO-NOB en MM (w.o: gegevensuitwisseling, ACP/PZP, LPZ, Telemonitoring, Informatiebeveiliging); • Bundelen klachten/wensen richting ontwikkelaars en levranciers; • Ondersteuning opschaling spraaktechnologie.
Transformatieplan:	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Gebruik patiëntportaal			
• Opschalen gebruik UZO; • Onderzoeken digitale schil	2026-2027 • Doelmatigere inzet van de tijd in de huisartsenpraktijk; • Verlagen administratieve last.	2026-2027 • Doorontwikkelde informatiematerialen; • Doorlopend ondersteunen promotie (drukwerk, wachtkamerschermen, teambijeenkomsten, scholingen); • Patiënten weten weg naar ondersteuning; • Stimuleren mogelijkheid inloggen met DigiD om drempel te verlagen; • Patiëntportaal staat op homepage huisartsenpraktijken; • HIS-specifieke implementatiewijzer hoofdfunctionaliteiten portaal; • Toename gebruik patiëntportaal; • 2026 Best practice workflow format met één praktijk ; • Vanaf 2027 verder opschalen naar 3-5 andere praktijken; • Er is een totaalpakket aan applicaties, ICT-oplossingen en werkwijzen waar huisartsenpraktijken in de regio gebruik van kunnen maken. Dit totaalpakket wordt ondersteund vanuit de RHO.	2026-2027 • Monitoren regionale gebruikscijfers; • Meenemen onderwerp en informatiemateriaal in praktijkbezoek digitalisering; • Aansluiten regionale ontwikkelingen zoals RSO NOB en MMV; • De implementatie van deze digitale workflow wordt gestart in de huisartsenpraktijk; • Gedefinieerd wordt welke randvoorwaarden nodig zijn om de best practice die dit oplevert in de praktijk te implementeren.
Transformatieplan:	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.

	Doelen	Resultaten	Activiteiten
Thema's en demografische gegevens			
Digitale schil (regioprestatie)			
	2026 • Ontwerpen van een toekomstbestendige digitale workflow met koplopers, om digitale tools zo optimaal mogelijk in te zetten; • Verminderen werkdruk door meer digitale afhandeling van zorgvragen; • Creëren van inzicht in voorwaarden voor succesvolle opschaling; • Praktijken duurzaam ondersteunen op losse digitale onderdelen; • Strategisch positioneren binnen regionale digitaliseringsontwikkelingen.	2026 • Best practice digitale workflow opgeleverd; • Randvoorwaarden voor succesvolle invoering beschreven; • Plan van aanpak voor opschaling opgesteld; • Implementatie gestart bij min. 3 praktijken; • Ondersteuning uitgebreid waar nodig.	2026 • Selecteren en begeleiden van 3 koploperpraktijken; • Sessies organiseren voor ontwerp digitale workflow; • Praktijkbezoeken uitvoeren om randvoorwaarden te inventariseren; • Documenteren van best practice en leerpunten; • Ondersteuning bieden bij losse digitale tools (portaal, telefonie, triage); • Deelnemen aan overleggen MMV/RSO over digitale toegang en samenwerking.
	2027 • Opschalen van bewezen digitale workflow naar bredere groep praktijken; • Versterken van de rol van de RHO als partner in regionale digitaliseringsagenda; • Aanbieden van een samenhangend, praktijkgericht digitalisatiepakket in de regio.	2027 • Opschaling best practice naar andere praktijken (3-5) opstarten; • Aansluiting bij ontwikkelingen MMV en RSO.	2027 • Praktijken werven en begeleiden voor opschaling digitale workflow; • Verspreiden van plan van aanpak en toolbox via netwerken en bijeenkomsten; • Monitoring van gebruik en knelpunten bij nieuwe implementaties; • Versterken samenwerking met regionale partners; • Bundelen en beschikbaar stellen van ondersteunende tools en werkwijzen via RHO-kanalen.
Transformatieplan:	n.v.t.	n.v.t.	Aansluiten bij regionale keuze m.b.t. bijvoorbeeld één digitale voordeur voor de inwoner in MMV.