

Zorgaanbodplan 2026-2027



	Doelen	Resultaten	Activiteiten
Thema's en demografische gegevens			
Interne bedrijfsvoering			
Informatiebeveiliging (regioprestatie)			
- Syntein ondersteunt de praktijken op het gebied van informatiebeveiliging en privacy; - Aansluiten bij de BOOTZ agenda basis op orde.	2026 - Praktijken begeleiden richting implementatie van NEN7510 en NTA 7516; - Bewustwording vergroten rondom veilige gegevensuitwisseling en logging (NEN 7512 en 7513); - Starten met bewustwording en implementatie van structurele informatiebeveiliging; - Aansluiten bij bestaande regionale initiatieven RSO (HUMO en JBH).	2026 - Plan opgesteld om praktijken te informeren over NTA7516 en NEN-normen. We selecteren drie praktijken om de concepten te beproeven; - Informatiesessie over NTA7516/NEN7510, MITZ, Zorg-ID en Zorg-AB met ruimte voor vragen en knelpunten; 50% van de praktijken heeft scan of (zelf)certificering NEN7510 gedaan; 50% van de Praktijken werken volgens de norm voor veilig mailen (NTA7516); 25% van de praktijken heeft NEN7510 volledig ingevoerd; 50% van de praktijken heeft Zorg-ID, MITZ en Zorg-Ab geïmplementeerd - Jaarlijkse digitaliseringsgesprekken bevatten IB als vast onderwerp.	2026 - Praktijken voorzien van uitleg en communicatiemateriaal over NEN/NTA; - Digitaliseringsgesprekken voeren met IB als vast onderwerp; - Informatiesessie organiseren over NEN7510 en veilig mailen; - Toolkit NEN7510 ontwikkelen op basis van praktijkbehoeften; - Praktijken ondersteunen bij het uitvoeren van een zelfscan; - Regionaal overleg voeren met RSO over afstemming; - Vorbereiden begeleidingsaanbod en leveranciersafspraken.
	2027 - Opschalen naar structurele implementatie van informatiebeveiliging in alle praktijken; - Borging in de kwaliteitscyclus van praktijken; - Versterken van regionale samenwerking en collectieve ondersteuning.	2027 95 % van alle praktijken hebben NEN7510 en NTA7516 ingevoerd; - Eindrapport met status implementatie per praktijk. - Structureel begeleidingsaanbod ingericht voor nieuwe of latere instromers;	2027 - Praktijken begeleiden bij volledige implementatie NEN7510/NTA7516; - Collectieve inkoop en externe ondersteuning coördineren; - Toolkit gericht inzetten tijdens praktijkbezoeken; - Voortzetten overleg met HUMO en JBH binnen regionaal project;
Transformatieplan:	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Uitvoering geven aan wetgeving Wmcz2018 en Wtza			
In 2025 is de voorzitter van de Cliëntenraad (CR) aangesteld. De volgende stappen moeten nu worden gezet.	2026-2027 Medezeggenschap door een CR is ingebed in de organisatie van Syntein.	2026-2027 Er is een reglement en vergaderschema.	2026-2027 Reglement en vergaderschema CR maken.
Transformatieplan:	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.

	Doelen	Resultaten	Activiteiten
Thema's en demografische gegevens			
Communicatie			
• Communicatie richting huisartsenpraktijken en inwoners van MooiMaasvallei; • Interne communicatie richting medewerkers van Syntein.	2026-2027 • Verbeteren communicatie met en tussen huisartsenpraktijken; • Communicatieplan maken en uitvoeren voor digitalisering(sprojecten) (i.s.m. NEO); • Beter benutten wachtkamerschermen; • Ondersteunen adviseurs; • Meer gebruikmaken van video in communicatie-uitingen.	2026-2027 • Intranet is gerealiseerd; • Communicatieplan en communicatie-uitingen over digitalisering(sprojecten) zijn gerealiseerd (i.s.m. NEO); • Contentkalender wachtkamerschermen; • Communicatie-uitingen die nodig zijn; • Video's in communicatie-uitingen.	2026-2027 • Ontwikkelen van een intranet voor huisartsenpraktijken; • Ontwikkelen communicatiemiddelen voor digitaliseringsprojecten (i.s.m. NEO); • Ontwikkelen en uitrollen contentkalender voor wachtkamerschermen; • Overleggen met adviseurs, adviseren en uitwerken communicatie-uitingen (Canva); • Video's produceren wanneer dat toegevoegde waarde heeft.
Transformatieplan:	2026-2027 • Bijdragen aan communicatiewerkgroep MooiMaasvallei.	2026-2027 • Communicatie-uitingen die voortkomen uit communicatiewerkgroep MooiMaasvallei	2026-2027 • Overleggen met communicatiewerkgroep MooiMaasvallei en activiteiten die daaruit voortkomen.
Facilitair en duurzaamheid			
Uitbreiden van werkplekken en CRM-systeem. Syntein zet in op energiebesparende maatregelen.	2026-2027 • Uitbreiden aantal werkplekken; • Nieuw CRM-systeem Tribe uitrollen; • Nemen van energiebesparende maatregelen.	2026-2027 • Voldoende werkplekken beschikbaar; • Nieuw CRM-systeem Tribe in gebruik genomen; • Meer digitalisering in communicatie en minder papiergebruik binnen eigen organisatie.	2026-2027 • Nieuwe werkplekken creëren; • Investeren in hybride werkfaciliteiten; • Nieuw CRM-systeem Tribe in gebruik nemen; • Papierstromen verminderen binnen de eigen organisatie en deze verduurzaming ook starten bij huisartsenpraktijken.
Transformatieplan:	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.